

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญตารางภาคผนวก	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
สารบัญภาพภาคผนวก	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	6
วัตถุประสงค์การวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
กรอบแนวคิดการวิจัย	14
วิธีการดำเนินการ	17
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	18
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
รูปแบบ	20
การบริหารคุณภาพ	33
การประกันคุณภาพการศึกษา	61
คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	77
ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	84
รูปแบบการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	135

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บริบทของเขตพื้นที่การศึกษา	138
การวิจัยและพัฒนา	146
กรอบแนวคิดการวิจัย	151
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	153
ระยะที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	153
ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	156
ระยะที่ 3 ประเมินรูปแบบ โดยการทดลองใช้รูปแบบพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	161
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	169
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	169
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	169
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	170
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในระยะที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบ ของรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	170
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในระยะที่ 2 สร้างรูปแบบ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	188
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในระยะที่ 3 ประเมินรูปแบบ โดยการทดลองใช้รูปแบบพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	220

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	257
สรุปผลการวิจัย	257
อภิปรายผล	262
ข้อเสนอแนะ	268
บรรณานุกรม	270
ภาคผนวก	282
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	283
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	286
ภาคผนวก ค การหาคุณภาพเครื่องมือ	321
ภาคผนวก ง คู่มือรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	334
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์	355
ภาคผนวก ฉ ภาพกิจกรรมการดำเนินงานรูปแบบการพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	359
ประวัติผู้วิจัย	365

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การสังเคราะห์ตัวแปรกระบวนการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	132
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	154
3 กลุ่มเป้าหมายการสร้างรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	157
4 กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	158
5 สรุปขั้นตอนของการสร้างรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	166
6 ผลการวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ความสำเร็จการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	172
8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 26	225
9 ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ และด้านการบริหารจัดการ จากการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	228
10 ผลการประเมินตัวบ่งชี้ความสำเร็จการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	232

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ยืนยันรูปแบบ	284
2 รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	285
3 วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม	322



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	16
2 รูปแบบเชิงระบบและสถานการณ์ (Systems/Contingency Model)	24
3 ขั้นตอนการสร้างรูปแบบ	25
4 การศึกษาปรากฏการณ์โดยวิธีการสร้างโมเดล	26
5 วงจร PDCA กับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	39
6 วงจร PDCA	42
7 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	75
8 องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	76
9 กระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	95
10 ห่วงโซ่คุณภาพของการจัดการศึกษา	96
11 ความสัมพันธ์ของแนวคิดของการประเมินคุณภาพและการบริหาร PDCA	97
12 ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	99
13 ตัวแปรที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	103
14 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	106
15 การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา	112
16 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	113
17 วงจรการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	117
18 โมเดลกระบวนการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	134
19 การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา	142
20 กรอบแนวคิดการวิจัย	152
21 (ร่าง) รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	198
22 รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26	204

23	รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ฉบับสมบูรณ์	207
24	ขั้นตอนการวางแผน	213
25	การกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษา	214



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่

หน้า

1	ผู้วิจัยศึกษาดูงาน โรงเรียนปทุมวิไล อำเภอเมืองปทุม จังหวัดปทุมธานี	360
2	ผู้วิจัยศึกษาดูงาน โรงเรียนกาญจนานุเคราะห์ อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี	360
3	ผู้วิจัยนำเสนอการยกย่องรางวัลแบบการพัฒนาาระบบประกันฯ ระยะที่ 2 ณ โรงเรียนวสุ จังหวัดมหาสารคาม	361
4	กลุ่มเป้าหมายยกย่องรางวัลแบบการพัฒนาาระบบประกันฯ ระยะที่ 2 ณ โรงเรียนวสุ จังหวัดมหาสารคาม	361
5	นายอภิชาติ เข้มพิลา ผู้ทรงคุณวุฒิร่วมวิพากษ์รูปแบบฯ ระยะที่ 2 ณ โรงเรียนวสุ จังหวัดมหาสารคาม	362
6	คณะผู้บริหาร โรงเรียน ร่วมวิพากษ์รูปแบบพัฒนาาระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา	362
7	ดร.วิชัย กันหาชน ผู้ทรงคุณวุฒิ ร่วมยืนยันรูปแบบ ฯ ณ โรงเรียนวสุ จังหวัดมหาสารคาม	363
8	นายเสน่ห์ ชาวโต, ดร.ไพรวลัย พิทักษ์สาถ์ และนายอภิสิทธิ์ ศรีดาพรหม ร่วมยืนยันรูปแบบฯ ณ โรงเรียนวสุ จังหวัดมหาสารคาม	363
9	ประชุมชี้แจงการนำรูปแบบสู่การทดลองใช้ ณ โรงเรียนนาคนุประชาสรรค์ จังหวัดมหาสารคาม	364
10	ผู้วิจัยร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างการทดลองใช้รูปแบบ ฯ ณ โรงเรียนนาคนุประชาสรรค์ จังหวัดมหาสารคาม	364