

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฎ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฏ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการศึกษา .....	5
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	5
ขอบเขตการศึกษา .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์การศึกษา.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม .....	18
บทบาทหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ .....	26
บริบทสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม .....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	41
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	49

หัวข้อ	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา .....</b>	<b>50</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	58
สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>62</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>77</b>
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	77
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	78
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	78
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
สรุปผลการศึกษา.....	79
อภิปรายผล.....	82
ข้อเสนอแนะ.....	88
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>90</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>97</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา .....	98
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือ .....	106

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	111
ภาคผนวก ง หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญเพื่อการศึกษา.....	114
ประวัติผู้ศึกษา.....	118



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 สถิติคดีอาญาที่เกิดขึ้นในปี 2551 – 2552.....	4
2 อัตรากำลังตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม.....	33
3 จำนวนหมู่บ้านและประชาชนในตำบลเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม.....	34
4 จำนวนหมู่บ้านและประชาชนในตำบลเสื่อเต่า อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม.....	35
5 จำนวนหมู่บ้านและประชาชนในตำบลคอนเงิน อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม.....	36
6 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	50
7 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขต ตำบลเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม.....	52
8 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขต ตำบลเสื่อเต่า อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม.....	53
9 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขต ตำบลคอนเงิน อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม.....	54
10 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับ การศึกษา และอาชีพ .....	64
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการ ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน .....	65
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการ ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ เป็นธรรม .....	66

ตารางที่

หน้า

13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค .....	67
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา .....	68
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ .....	69
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน .....	70
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ.....	72
18	ค่าความถี่ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน.....	74

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างและการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน .....	40
2 กรอบแนวคิดการศึกษา .....	49



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 คำอธิบายจำแนกแบบสอบถามและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	107
2 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ของการศึกษาโดยวิธีการหาค่า IOC.....	109



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY