

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาครั้งนี้ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ ประชาชนที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ คือ ตำบลเชียงใหม่ ตำบลเสือเผ่า และตำบลคอนเงิน อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จำนวน 391 คน จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

3.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ

3.4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

## สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

## ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ตอบแล้วทั้ง 391 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตามหมู่บ้าน แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติความถี่ และร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมและรายด้าน ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการนำมาประมวลเนื้อหาสรุปประเด็นหาความหมาย แล้ววิเคราะห์ด้วยการพรรณนาความตามค่าความถี่

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์คือ ค่าความถี่และร้อยละ แสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	191	48.85
หญิง	200	51.15
<b>รวม</b>	<b>391</b>	<b>100.00</b>
<b>2. ระดับการศึกษา</b>		
มัธยมศึกษา/ปวช.	150	38.36
อนุปริญญา/ปวส.	117	29.92
ปริญญาตรี	107	27.37
สูงกว่าปริญญาตรี	17	4.35
<b>รวม</b>	<b>391</b>	<b>100.00</b>
<b>3. อาชีพ</b>		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	95	24.30
นักเรียน/นักศึกษา	85	21.73
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100	25.58
รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร	111	28.39
<b>รวม</b>	<b>391</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 51.15 เพศชาย 191 คน คิดเป็นร้อยละ 48.85 การศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 38.36 รองลงมาคือ อนุปริญญา/ปวส. 117 คน คิดเป็นร้อยละ 29.92 ปริญญาตรี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 27.37 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/เกษตรกรรวม จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.39 รองลงมาคือ อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.58 อาชีพรับราชการ /รัฐวิสาหกิจ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30 และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.73 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงในตารางที่ 11 – 16

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม	4.50	0.61	มาก
2. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค	4.49	0.64	มาก
3. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา	4.46	0.60	มาก
4. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ	4.28	0.72	มาก
5. ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน	4.54	0.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.45	0.63	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.45$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 1 ด้านคือ ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน ( $\bar{X} = 4.54$ ) และอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ( $\bar{X} = 4.50$ ) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ( $\bar{X} = 4.49$ ) ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา ( $\bar{X} = 4.46$ ) และด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.28$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของประชาชน	4.53	0.61	มากที่สุด
2. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ชัดเจน และยุติธรรม	4.51	0.62	มากที่สุด
3. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ใช้อำนาจในทางมิชอบต่อประชาชน	4.51	0.62	มากที่สุด
4. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมตามกระบวนการที่ถูกต้อง	4.52	0.61	มากที่สุด
5. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์เพื่อช่วยเหลือผู้กระทำผิด	4.51	0.62	มากที่สุด
6. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจช่วยเหลือเหมือนกับญาติ	4.46	0.62	มาก
7. ตำรวจเคารพสิทธิ เสรีภาพต่อประชาชนเหมือนๆ กัน	4.51	0.62	มากที่สุด
8. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริตและตรวจสอบได้	4.51	0.61	มากที่สุด
โดยรวม	4.50	0.61	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ตำรวจปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของประชาชน ( $\bar{X} = 4.53$ ) ตำรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมตามกระบวนการที่ถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.52$ ) ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสชัดเจน และยุติธรรม ( $\bar{X} = 4.51$ ) ตำรวจเคารพสิทธิ เสรีภาพต่อประชาชนเหมือนกัน ( $\bar{X} = 4.51$ ) ตำรวจปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ใช้อำนาจในทางมิชอบต่อประชาชน ( $\bar{X} = 4.51$ ) ตำรวจปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์เพื่อช่วยเหลือผู้กระทำผิด ( $\bar{X} = 4.51$ ) และตำรวจปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริตและตรวจสอบได้ ( $\bar{X} = 4.51$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจช่วยเหลือเหมือนกับญาติ ( $\bar{X} = 4.46$ )

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาค

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	4.50	0.63	มาก
2. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนไปตามระเบียบและแบบแผนที่กำหนด	4.51	0.71	มากที่สุด
3. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนเหมือนกับญาติ	4.49	0.64	มาก
4. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนอย่างตรงไปตรงมา	4.49	0.59	มาก
5. ตำรวจปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนได้อย่างเหมาะสม	4.50	0.61	มาก
โดยรวม	4.49	0.64	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัด

มหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาค โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อคือ ดำรงปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนไปตามระเบียบและแบบแผนที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.51$ ) และอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ดำรงปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 4.50$ ) ดำรงปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.50$ ) ดำรงปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนเหมือนกับญาติ ( $\bar{X} = 4.49$ ) และดำรงปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ( $\bar{X} = 4.49$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา

ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ดำรงเข้ารับเหตุได้อย่างทันเวลา	4.46	0.62	มาก
2. ดำรงปฏิบัติหน้าที่เมื่อได้รับแจ้งเหตุ	4.47	0.60	มาก
3. ดำรงติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว	4.46	0.62	มาก
4. ดำรงออกสืบสวนติดตามคนร้ายภายในเวลาที่กำหนด	4.48	0.57	มาก
5. เมื่อมีเหตุตำรวจจะออกมาตามรายละเอียด โดยทันที	4.48	0.60	มาก
6. เมื่อกรณีมีปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว	4.46	0.61	มาก
โดยรวม	4.46	0.60	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เมื่อมีเหตุตำรวจจะออกมาตามรายละเอียดโดยทันที ( $\bar{X} = 4.48$ ) ดำรงออกสืบสวนติดตามคนร้ายภายในเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.48$ ) ดำรงปฏิบัติหน้าที่เมื่อได้รับแจ้งเหตุ ( $\bar{X} = 4.47$ )

ตำรวจสามารถติดตามจับกุมผู้กระทำผิดได้อย่างรวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.46$ ) เมื่อกรณีมีปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.46$ ) และตำรวจเข้าระงับเหตุได้อย่างทันเวลา ( $\bar{X} = 4.46$  ; S.D.= 060) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ

ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ตำรวจเข้าตรวจหมู่บ้านทั้งกลางวันและกลางคืนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	4.30	0.70	มาก
2. ตำรวจเข้าตรวจทุกตรอกซอกซอยหมู่บ้านอย่างทั่วถึงทุกบริเวณ	4.23	0.87	มาก
3. สายตรวจเข้าปฏิบัติหน้าที่ในหมู่บ้านอย่างทั่วถึงทุกบริเวณ	4.28	0.71	มาก
4. ตำรวจปรากฏตัวให้ประชาชนได้เห็นอย่างสม่ำเสมอ ออกสืบสวนติดตามคนร้ายภายในเวลาที่กำหนด	4.25	0.63	มาก
5. ผู้ยามมีตำรวจไว้คอยบริการทำให้อบอุ่นใจแก่ประชาชน	4.35	0.73	มาก
โดยรวม	4.28	0.72	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้ยามมีตำรวจไว้คอยบริการทำให้อบอุ่นใจแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 4.35$ ) ตำรวจเข้าตรวจหมู่บ้านทั้งกลางวันและกลางคืนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.30$ ) สายตรวจเข้าปฏิบัติหน้าที่ใน

หมู่บ้านอย่างทั่วถึงทุกบริเวณ ( $\bar{X} = 4.28$ ) ดำรงปรากฏตัวให้ประชาชนได้เห็นอย่าง  
สม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.25$ ) และตำรวจเข้าตรวจทุกตรอกซอยหมู่บ้านอย่างทั่วถึงทุกบริเวณ  
( $\bar{X} = 4.23$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้าน  
การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร  
เชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน

ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ตำรวจเข้าร่วมกิจกรรมหรือร่วมประชุมกับผู้นำชุมชน หรือประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	4.56	0.60	มากที่สุด
2. ตำรวจออกให้คำแนะนำการป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน	4.57	0.57	มากที่สุด
3. ยินดีให้ข่าวสารหรือแจ้งข่าวที่เป็นประโยชน์ต่อตำรวจ	4.56	0.60	มากที่สุด
4. ตำรวจมีการประสานงานกับผู้นำชุมชนเพื่อแก้ปัญหา อาชญากรรมในเขตชุมชน	4.56	0.60	มากที่สุด
5. ตำรวจรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติ หน้าที่ของตำรวจ	4.52	0.61	มากที่สุด
6. ตำรวจออกพบปะ เยี่ยมเยือนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	4.54	0.63	มากที่สุด
7. ตำรวจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน	4.53	0.61	มากที่สุด
โดยรวม	4.54	0.72	มากที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ความความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่  
ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน  
จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก  
ไปหาน้อยคือ ตำรวจออกให้คำแนะนำการป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน ( $\bar{X} = 4.57$ ) ตำรวจมีการ  
ประสานงานกับผู้นำชุมชนเพื่อแก้ปัญหาอาชญากรรมในเขตชุมชน ( $\bar{X} = 4.56$ ) ยินดีให้  
ข่าวสารหรือแจ้งข่าวที่เป็นประโยชน์ต่อตำรวจ ( $\bar{X} = 4.56$ ) ตำรวจเข้าร่วมกิจกรรมหรือ

ร่วมประชุมกับผู้นำชุมชน หรือประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.56$ ) ตำรวจออกพบปะ เยี่ยมเยือนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.54$ ) ตำรวจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน ( $\bar{X} = 4.53$ ) และตำรวจรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ( $\bar{X} = 4.52$ ) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงในตารางที่ 17

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม  
อาชญากรรมของข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ

รายการ	ต.เชียงใหม่		ระดับความ พึงพอใจ		ต.เลื้อเต่า		ระดับความ พึงพอใจ		ต.ดอนเงิน		ระดับความ พึงพอใจ	
	$\bar{X}$	S.D.			$\bar{X}$	S.D.			$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ เป็นธรรม	4.54	0.60	มากที่สุด		4.52	0.58	มากที่สุด		4.45	0.64	มาก	
2. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ เสมอภาค	4.59	0.62	มากที่สุด		4.42	0.60	มาก		4.47	0.69	มาก	
3. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่าง ทันเวลา	4.48	0.59	มาก		4.49	0.58	มาก		4.41	0.60	มาก	
4. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่าง เพียงพอ	4.39	0.74	มาก		4.20	0.65	มาก		4.24	0.77	มาก	
5. ด้านการสร้างความร่วมมือกับ ชุมชน	4.62	0.57	มากที่สุด		4.44	0.60	มาก		4.57	0.61	มากที่สุด	
รวม	4.52	0.62	มากที่สุด		4.41	0.60	มาก		4.42	0.66	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ตำบล คือ ตำบลเชียงยืน ( $\bar{X} = 4.52$ ) อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ตำบล คือตำบลคอนเงิน ( $\bar{X} = 4.42$ ) และตำบลเสือเต่า ( $\bar{X} = 4.41$ ) ตามลำดับและ เมื่อพิจารณาจำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบพบว่า

ตำบลเชียงยืน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.52$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน ( $\bar{X} = 4.62$ ) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ( $\bar{X} = 4.59$ ) และด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ( $\bar{X} = 4.54$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา ( $\bar{X} = 4.48$ ) และด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.39$ ) ตามลำดับ

ตำบลเสือเต่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.41$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้านคือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ( $\bar{X} = 4.52$ ) และอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา ( $\bar{X} = 4.49$ ) ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน ( $\bar{X} = 4.44$ ) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ( $\bar{X} = 4.42$ ) และด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.20$ ) ตามลำดับ

ตำบลคอนเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.42$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน ( $\bar{X} = 4.57$ ) และอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ( $\bar{X} = 4.47$ ) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ( $\bar{X} = 4.45$ ) ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา ( $\bar{X} = 4.41$ ) และด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.24$ ) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์คือ ค่าความถี่ แสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ค่าความถี่ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและ  
ปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่  
จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม</b>	
1.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจควรปฏิบัติกับประชาชนทุกคนอย่างสุภาพเรียบร้อย	57
1.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจช่วยเหลือประชาชนโดยไม่เรียก หรือรับผลประโยชน์อย่างใดอย่างหนึ่ง	36
1.3 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกพบปะให้ความรู้ แนวทางด้านข้อมูลข่าวสารวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการแจ้งความร้องทุกข์ที่สถานีตำรวจ	27
<b>2. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค</b>	
2.1 ต้องปฏิบัติต่อประชาชนทุกคนอย่างยุติธรรมและเสมอภาคเท่าเทียมกันภายใต้กฎหมายเดียวกัน	59
2.2 ควรสร้างความศรัทธาให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าเป็นประชาชนทุกคนมีสิทธิเสรีภาพเท่าเทียมกัน	30
2.3 ควรยึดมั่นในหลักคุณธรรม และตระหนักในศักดิ์ศรีความเสมอภาคของมนุษย์	27
<b>3. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา</b>	
3.1 ควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความคล่องตัวสูงและเหมาะสม ออกไปปฏิบัติหน้าที่ด้านสายตรวจ	68
3.2 ควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความตรงต่อเวลาออกไปปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชน	50
3.3 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจในหมู่บ้าน โดยกำหนดตามเวลาที่ชัดเจน	26
3.4 เมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ ควรมีเจ้าหน้าที่คอยรับส่งอย่างรวดเร็ว และให้ทันเวลาต่อความต้องการ	23

## ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>4. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ</b>	
4.1 ควรจัดเวรยามเจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมกับตำรวจอาสาของหมู่บ้าน เพื่อออกตรวจพื้นที่	64
4.2 ควรเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ปฏิบัติกับประชาชนอย่างทั่วถึง	47
4.3 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจบริเวณรอบ ๆ หมู่บ้านเป็นประจำ	25
4.4 ควรมีผู้ยามสายตรวจพร้อมกำลังเจ้าหน้าที่ในหมู่บ้านที่ห่างไกลมาก ๆ	21
4.5 ควรจัดกิจกรรมหรืออบรมทางวิชาการระหว่างตำรวจกับประชาชนเป็นประจำเพื่อให้ประชาชนมีความเป็นกันเองกับตำรวจให้มากยิ่งขึ้น	15
4.6 ควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าหมู่บ้านเพื่อรับทราบปัญหาในแต่ละวันที่เกิดขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น	11
<b>5. ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน</b>	
5.1 ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	35
5.2 ควรส่งเสริมให้ประชาชนได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของการเป็นพลเมืองที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและราชการอย่างแท้จริง	32
5.3 ควรมีกิจกรรม สนับสนุน และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจทางด้านกฎหมาย วิธีการป้องกันชีวิตละทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ	30

จากตารางที่ 18 พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากค่าความถี่มากไปหาน้อย คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ (ความถี่ = 183) ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา (ความถี่ = 167) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค (ความถี่ = 116) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม (ความถี่ = 120) และด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน (ความถี่ = 97) ซึ่งสามารถอธิบายจำแนกในแต่ละด้าน ดังนี้

**ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ** ควรจัดเวรยามเจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมกับตำรวจอาสาของหมู่บ้าน เพื่อออกตรวจพื้นที่ (ความถี่ = 64) ควรเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ปฏิบัติกับประชาชนอย่างทั่วถึง (ความถี่ = 47) ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจบริเวณรอบ ๆ หมู่บ้านเป็นประจำ (ความถี่ = 25) ควรมีคู่มือสายตรวจพร้อมกำลังเจ้าหน้าที่ในหมู่บ้านที่ห่างไกลมาก ๆ (ความถี่ = 21) ควรจัดกิจกรรมหรืออบรมทางวิชาการระหว่างตำรวจกับประชาชนเป็นประจำเพื่อให้ประชาชนมีความเป็นกันเองกับตำรวจให้มากยิ่งขึ้น (ความถี่ = 15) และควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าหมู่บ้านเพื่อรับทราบปัญหาในแต่ละวันที่เกิดขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น (ความถี่ = 11)

**ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา** ควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความคล่องตัวสูงและเหมาะสม ออกไปปฏิบัติหน้าที่ด้านสายตรวจ (ความถี่ = 68) ควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความตรงต่อเวลาออกไปปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชน (ความถี่ = 50) ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจในหมู่บ้าน โดยกำหนดตามเวลาที่ชัดเจน (ความถี่ = 26) และเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ ควรมีเจ้าหน้าที่คอยรับส่งอย่างรวดเร็วและให้ทันเวลาต่อความต้องการ (ความถี่ = 23)

**ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค** ต้องปฏิบัติต่อประชาชนทุกคนอย่างยุติธรรมและเสมอภาคเท่าเทียมกัน ภายใต้กฎหมายเดียวกัน (ความถี่ = 59) ควรสร้างความศรัทธาให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าเป็นประชาชนทุกคนมีสิทธิ เสรีภาพเท่าเทียมกัน (ความถี่ = 30) และควรยึดมั่นในหลักคุณธรรม และตระหนักในศักดิ์ศรีความเสมอภาคของมนุษย์ (ความถี่ = 27)

**ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม** เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจควรปฏิบัติกับประชาชนทุกคนอย่างสุภาพ เรียบร้อย (ความถี่ = 57) เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจควรช่วยเหลือประชาชน โดยไม่เรียก หรือรับผลประโยชน์อย่างใดอย่างหนึ่ง (ความถี่ = 36) ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกพบปะให้ความรู้ แนวทางด้านข้อมูลข่าวสารวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการแจ้งความร้องทุกข์ที่สถานีตำรวจ (ความถี่ = 27)

**ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน** ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (ความถี่ = 35) ควรส่งเสริมให้ประชาชนได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของการเป็นพลเมืองที่ดีเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและราชการอย่างแท้จริง (ความถี่ = 32) และ ควรมีกิจกรรม สนับสนุน และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจทางด้านกฎหมาย วิธีการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ (ความถี่ = 30)