

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

ปัญหาอาชญากรรมในปัจจุบัน นับวันจะยิ่งทวีความรุนแรงและสถิติการเกิดมากขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสาเหตุและปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สังคม เช่น การว่างงาน ปัญหายาเสพติด รวมทั้งปัญหาของสถาบันครอบครัว เป็นต้น ปัญหาอาชญากรรมสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาแล้วแต่ช่วงเวลาและโอกาสที่ผู้เสียหายเปิดให้อาชญากรรมกระทำ ความผิด และ สังคมไทยในปัจจุบันก็มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาวะการณ์สังคม เศรษฐกิจ และการเมืองเช่นเดียวกัน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงทางสังคมก็จะขยายจากเมืองใหญ่ถึง ภูมิภาคและสังคมชนบท และจากการเปลี่ยนแปลงสังคมนั้นส่วนหนึ่งต้องยอมรับว่าคนไทย ได้รับอิทธิพลหรือวัฒนธรรมมาจากทางตะวันตก ประกอบกับยุคปัจจุบันนี้เป็นยุค โลกาภิวัตน์ ที่ก้าวหน้าไปไกล จึงทำให้การรับรู้สื่อต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว เมื่อสังคมเปลี่ยนแปลงไป การอยู่ร่วมกันในสังคมก็ย่อมเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ดังนั้นการอยู่ร่วมกันในสังคมจึงต้องมี กฎ มีระเบียบคอยบังคับ เพื่อให้ปฏิบัติตามและคอยควบคุมไม่ให้ฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ หรือ ข้อบังคับ ซึ่งผู้ใดฝ่าฝืนก็จะมีบทลงโทษตามกฎหมายหรือระเบียนนั้น ๆ

แต่การอยู่ร่วมกันในสังคมนั้นย่อมต้องมีทั้งคนดีและคนไม่ดี คนที่ดีก็จะปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ส่วนคนที่ไม่ดีก็มักจะฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ จึงทำให้สังคมไม่สงบสุข และก่อให้เกิดปัญหาต่างๆตามมา ฉะนั้น ในสังคมจำเป็นต้องมีบุคคลหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการรักษากฎเกณฑ์ ระเบียบ หรือข้อบังคับนั้น ๆ ซึ่งบุคคลที่มีหน้าที่โดยตรงคือ ตำรวจ

ตำรวจมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญสรุปได้ห้าประการคือ ในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนภายในราชอาณาจักร ในฐานะผู้รักษา กฎหมาย มีหน้าที่ป้องกันมิให้ผู้ใดละเมิดกฎหมาย ในฐานะข้าราชการพลเรือน มีหน้าที่ทั่วไปคู่เคียงกับข้าราชการพลเรือนทุกประการ ในฐานะเป็นพนักงานฝ่ายปกครอง มีหน้าที่ บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน และในฐานะตำรวจสนาม มีหน้าที่ป้องกันและต่อสู้กับ ข้าราชการทั้งในและนอกเขตพื้นที่ตามระเบียบที่ทางราชการมอบหมายหรือสั่งการมา (ประชา พรหมนอก. 2531 : 6 ; อ้างถึงใน สมเกียรติ สมพงษ์. 2536 : 2 ) จากบทบาทหน้าที่สำคัญ

ห้าประการดังกล่าวแล้ว ตำรวจยังมีภารกิจที่จะต้องปฏิบัติอีกห้าด้านคือ การป้องกัน อาชญากรรม (Crime prevention) การปราบปรามอาชญากรรม (Crime Suppression) การคุ้มครองสวัสดิภาพของประชาชน (Public safety) การรักษาความปลอดภัยของชาติ (National security) และการบริการ โดยทั่วไป (General services) โดยสำนักงานตำรวจ แห่งชาติมีนโยบายและเน้นหนักที่การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นพิเศษมากกว่า กิจกรรมด้านอื่น ๆ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2548 : 11)

ปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาพื้นฐานของสังคมที่ทุกคนในสังคมต้องช่วยกัน รับผิดชอบ ตำรวจจะเป็นหน่วยงานหลักในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดนั้นมีเครื่องชี้วัด (Indicator) ให้เห็นถึง ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน ปัจจุบันสิ่งที่นำมาใช้เป็นเกณฑ์ชี้วัด ความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมคือ ในส่วนของการป้องกันเป็นการ ควบคุมอัตราการเกิดของคดีอาญาไม่ให้เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในส่วนของการปราบปราม เป็นการจับกุมผู้กระทำความผิดตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่ในการใช้สถิติดังกล่าวยังมีความ คลาดเคลื่อนในการใช้ดัชนีของการบรรลุเป้าหมาย (Goal attainment) ในการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ นักอาชญาวิทยาได้ตระหนักถึงความไม่น่าเชื่อและความ ผิดพลาดของสถิติคดีอาญา (ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2526 : 65) โดยจำนวนประชากรจะ คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง เพราะตำรวจอาจรับแจ้งความจากประชาชน แต่ไม่ได้นำไปลง ในสมุดคุมคดีอาญา ซึ่งตำรวจจะดูว่าเป็นการแจ้งความหรือร้องทุกข์ที่ถูกต้องหรือไม่ บางคดี ผู้เสียหายเห็นว่าเป็นความเสียหายเล็กน้อยหรือ ไม่ต้องการเสียเวลา จึงไม่ได้มาแจ้งความหรือ ร้องทุกข์กับตำรวจ จึงทำให้สถิติเหล่านี้ไม่ได้นำมาพิจารณาด้วย (ปิยะ อุทาโย. 2534 : 70-73 ; อ้างถึงใน สมเกียรติ สมพงษ์. 2536 : 3) การที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดวิธีการ ประเมินประสิทธิผลการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม โดยใช้วิธีการบรรลุเป้าหมาย เป็นเครื่องชี้วัดถึงผลการปฏิบัติงานของตำรวจนั้น สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้เพียงระดับ หนึ่ง เพราะการที่จะให้ได้คำตอบที่แท้จริงต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงว่า ประชาชนมีความรู้สึก มั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพียงใดหรือไม่นั้น ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การประเมินผลการปฏิบัติของตำรวจในแง่ของความพึงพอใจด้วย การประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการบริการของรัฐ คือ การประเมินความรู้สึกของประชาชนที่มีลักษณะ ต่าง ๆ ของการบริการ ปัจจุบันความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของรัฐได้

กลายเป็นเกณฑ์ที่สำคัญยิ่งประการหนึ่งที่จำเป็นต่อการประเมินผลหน่วยงานของรัฐภายใต้  
ระบอบประชาธิปไตย (บุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2531 : 32 )

สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ (2553 : 5-6) จังหวัดมหาสารคาม เป็นหน่วยงานหนึ่ง  
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในบังคับบัญชาของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด  
มหาสารคาม ตำรวจภูธรภาค 4 แม้ว่า จะมีพื้นที่รับผิดชอบเพียง 245 ตารางกิโลเมตร  
ครอบคลุม 3 ตำบลคือตำบลเสือเต่า ตำบลคอนเงิน และตำบลเชียงยืน แต่ก็มีสถานที่สำคัญ ๆ  
ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเชียงยืน ไม่ว่าจะเป็น ธนาคาร ร้านทอง ร้านค้าต่าง ๆ แหล่งบันเทิง  
และโรงแรม ซึ่งเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม และมีสถิติการเกิดอาชญากรรมบ่อยครั้ง โดยมี  
คดีที่สำคัญและเป็นที่น่าสนใจของประชาชน ในปี พ.ศ.2553 ได้แก่ คดีฆ่าผู้อื่น เกิด 1 ราย  
คดีชิงทรัพย์ เกิด 1 ราย คดีลักทรัพย์ เกิด 10 ราย เฉพาะคดีลักทรัพย์ที่เกิดขึ้นจะแยกออกเป็น  
ลักรถจักรยานยนต์ จำนวน 3 ราย ลักโค กระบือและเครื่องมือการเกษตรของผู้มีอาชีพกสิกรรม  
จำนวน 3 ราย และลักทรัพย์ประเภทอื่นอีก 4 ราย ดังนั้นสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จึงได้  
กำหนดแผนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไว้ 10 แผนคือ แผนป้องกันและ  
ปราบปรามโจรผู้ร้ายในฤดูแล้ง แผนการป้องกันการปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ ร้านค้าและธนาคาร  
แผนป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้โทษ แผนป้องกันและปราบปรามการโจรกรรม  
รถยนต์และรถจักรยานยนต์ แผนป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมเครื่องมือการเกษตร  
แผนป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมโค กระบือ แผนการกวาดล้างคดีเป้าหมายหลัก  
เป้าหมายรอง ตามคำสั่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และตำรวจภูธรภาค 4 แผนป้องกันและ  
ปราบปรามผู้กระทำความผิดกฏจราจร แผนการตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามมือปืนรับจ้าง อาวุธ  
ปืน อาวุธสงคราม และวัตถุระเบิด และแผนป้องกันระงับอุบัติเหตุ

การปฏิบัติตามแผนดังกล่าว นอกจากปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานีตำรวจแล้ว ยังได้สร้าง  
ผู้ยามสายตรวจหรือจุดบริการอีก 2 แห่งคือ ผู้ยามสายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ซึ่ง  
เป็นจุดบริการที่ตั้งอยู่หน้าโรงเรียนบ้านเชียงยืน บริเวณถนนสายขอนแก่น – เชียงยืน ในเขต  
เทศบาลเชียงยืน และผู้ยามบ้านงาน ซึ่งเป็นจุดบริการของสายตรวจตำบล ตั้งอยู่ในบ้านงาน  
ตำบลเสือเต่า อำเภอเชียงยืน บริเวณถนนสายเชียงยืน – กระนวน ซึ่งเป็นเขตติดต่อระหว่าง  
อำเภอเชียงยืนและอำเภอซำสูง จังหวัดขอนแก่น และยังเป็นเส้นทางเพื่อเชื่อมต่อระหว่างเขต  
อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม กับอำเภอห้วยเม็ก อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งมี  
คดีอาชญากรรมเกิดขึ้นบ่อย โดยกำลังตำรวจจะจัดเป็นผลัดหมุนเวียนกันไปตามคำสั่งและ  
หน้าที่ของผู้บังคับบัญชา และยังสามารถจัดชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เพื่อเข้าไปในหมู่บ้าน

สร้างความมั่นใจให้กับประชาชนและให้ความรู้ต่าง ๆ กับประชาชนเกี่ยวกับงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

จากการกำหนดแผนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต่าง ๆ แล้ว แต่สถิติการเกิดอาชญากรรม โดยเฉพาะ คดีลักทรัพย์ คดียาเสพติดให้โทษ และการพนันทั่วไป ก็ยังมีอัตราที่เพิ่มขึ้นในเขตตำบลเชียงยืน เสื้อเต่า และคอนเงิน ตามลำดับ ดังแสดงตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สถิติคดีอาญาที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2551- 2552

รายการ	ตำบลเชียงยืน			ตำบลเสื้อเต่า			ตำบลคอนเงิน		
	ปี	ปี	เพิ่ม	ปี	ปี	เพิ่ม	ปี	ปี	เพิ่ม
	2551	2552	ลด	2551	2552	ลด	2551	2552	ลด
คดีลักทรัพย์	8	9	+1	6	7	+1	4	6	+2
คดียาเสพติด	5	7	+2	7	10	+3	5	6	+1
คดีการพนัน	11	13	+3	9	12	+3	7	8	+1

ที่มา : สถานีตำรวจภูธรเชียงยืน. 2552ข : 5

จะเห็นได้ว่า คดีประเภทเกี่ยวกับ ลักทรัพย์ ยาเสพติดให้โทษและการพนันทั่วไป ในแต่ละตำบล จะมีอัตราการเกิดที่เพิ่มขึ้น เช่น คดีลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2551 ในตำบลเชียงยืน เกิด 8 ราย และ ปี พ.ศ. 2552 เกิด 9 ราย เพิ่มขึ้น 1 ราย (+1 = เพิ่มขึ้น 1 ราย) แม้ตำรวจจะปฏิบัติตามแผนต่าง ๆ ก็ไม่ได้เป็นเครื่องยืนยันว่า ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเชียงยืนแห่งนี้ จะมีความรู้สึกมั่นใจในความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น นอกจากนี้ผู้ศึกษายังพบข้อเท็จจริงอีกประการหนึ่งว่า ยังไม่มีการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

จากข้อสังเกตข้างต้น ผู้ศึกษาซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคามและปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคามว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้เพื่อจะได้นำผลที่ได้จาก

การศึกษาไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพปัญหา และสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง รวมทั้งจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้เป็นแนวทาง ทั้งนี้เพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในอำเภอเชียงใหม่ มหาสารคาม โดยให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและรัฐบาลในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนต่อไป

### คำถามการศึกษา

1. ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับใด

2. ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม มีอะไรบ้าง

วัตถุประสงค์การศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

## ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยผู้ศึกษาได้ใช้กรอบแนวคิดของ ประชัช เปี่ยมสมบูรณ์ (2531 : 60) วัลลภา-ชายหาค(2532 : 65) มณีวรรณ ต้นไทย (2532 : 66-69) และมิลเล็ท (Millet. 1954 : 397 – 400) มาศึกษา ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจเกิดจากปัจจัย 5 ปัจจัยดังนี้

- 1.1 การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม
- 1.2 การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค
- 1.3 การปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา
- 1.4 การปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ
- 1.5 การสร้างความร่วมมือกับชุมชน

### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม คือตำบลเชียงยืน ตำบลเสือเผ่าและตำบลคอนเงิน จำนวน 17,425 คน (ที่ว่าการอำเภอเชียงยืน. 2553 : 1)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม คือตำบลเชียงยืน ตำบลเสือเผ่าและตำบลคอนเงิน จำนวน 391 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ จากนั้น จะทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย

### 3. ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร เชียงใหม่ ได้แก่ ตำบลเชียงใหม่ ตำบลเสือเต่า และตำบลคอนเงิน อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

### 4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน ธันวาคม 2553 ถึง สิงหาคม 2554

### นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้การทำความเข้าใจตรงกับความหมายของการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษา จึงนิยามศัพท์ดังนี้

ความพึงพอใจ หมายถึง ความชอบใจ ถูกใจ ประทับใจ พอใจ ความยินดี ของ ประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รวมทั้งการบริการ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

ความพึงพอใจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง ระดับ ความรู้สึกนึกคิด ความรู้สึกชอบใจ ถูกใจ ประทับใจ พอใจ ความยินดีของประชาชนในการ ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานี ตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจ 5 ด้าน ได้แก่

1. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม หมายถึง ความรู้สึกชอบใจ ถูกใจ ประทับใจ พอใจ ความยินดีของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ที่เป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ มีความโปร่งใส ชัดเจน ทำให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมและให้ความเป็น ธรรมต่อบุคคลทุกฝ่าย

2. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค หมายถึง ความรู้สึกชอบใจ ถูกใจ ประทับใจ พอใจ ความยินดีของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ที่ปฏิบัติต่อ ประชาชนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกบุคคลหรือสถานที่ในการปฏิบัติ

3. การปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา หมายถึง ความรู้สึกชอบใจ ถูกใจ ประทับใจ พอใจ ความยินดีของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ได้รับการแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด

4. การปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ หมายถึง ความรู้สึกชอบใจ ถูกใจ ประทับใจ พอใจ ความยินดีของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ที่ทำให้ประชาชนมีความอบอุ่นใจ มั่นใจ ในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ตลอดเวลาและต่อเนื่อง

5. การสร้างความร่วมมือกับชุมชน หมายถึง ความรู้สึกชอบใจ ถูกใจ ประทับใจ พอใจ ความยินดีของประชาชนต่อตำรวจ ในการปฏิบัติตนอย่างมีความสัมพันธ์ ใกล้ชิดกับประชาชน สร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา ในการที่จะให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานี ตำรวจภูธรเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่ ตำบลเชียงใหม่ ตำบลเสื่อเต่าและตำบลคอนเงิน

ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่สายงานป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมที่สังกัดสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

การป้องกันอาชญากรรม หมายถึง การควบคุมการเกิดอาชญากรรมให้ เป็นไปตามเป้าหมายรวมทั้งการลดช่อง โอกาสในการกระทำผิดของคนร้ายทุกประเภท

การปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การใช้มาตรการตามกฎหมายต่อผู้ที่ กระทำผิดต่อกฎหมายที่มีโทษทางอาญา

## ประโยชน์การศึกษา

ผลการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของประชาชน ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานี ตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาเสนอต่อ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดการวางแผนในการปฏิบัติงาน พัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ให้เกิดประสิทธิภาพและตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงต่อไป