

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ซ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์การศึกษา.....	6
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>7</b>
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ.....	11
ทฤษฎีการให้บริการของรัฐ.....	13
ความรู้เกี่ยวกับเด็กเล็ก.....	15
ความรู้เกี่ยวกับศูนย์เด็ก.....	17
แนวคิดเรื่องศูนย์เด็กเล็กน่าน้อย.....	20
แนวทางในการจัดศูนย์เด็กปฐมวัยและการอบรมเลี้ยงดู.....	22
สภาพทั่วไปของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ.....	29

หัวเรื่อง	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	40
<b>บทที่ 3</b> วิธีดำเนินการศึกษา.....	<b>41</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	42
การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	<b>48</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
<b>บทที่ 5</b> สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	<b>107</b>
สรุปผลการศึกษา.....	107
อภิปรายผลการศึกษา.....	110
ข้อเสนอแนะ.....	115
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>117</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>121</b>
<b>ประวัติผู้ศึกษา.....</b>	<b>134</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	42
2 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	49
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มี ต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอ ยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม.....	53
4 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านอาคารสถานที่.....	53
5 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเรียนการสอน.....	55
6 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอยางตลาดจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก.....	56
7 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลากร(ผู้ดูแลเด็ก).....	58
8 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวม.....	60

ตารางที่

หน้า

9 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์พัฒนา  
เด็กเล็กบ้านห้วยน้ำคำ ด้านอาคารสถานที่.....61

10 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านห้วยน้ำคำ ด้านการเรียนการสอน.....62

11 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านห้วยน้ำคำ ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก.....64

12 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านห้วยน้ำคำ ด้านบุคลากร (ผู้ดูแลเด็ก).....65

13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์พัฒนา  
เด็กเล็กบ้านดงบัง ด้านอาคารสถานที่.....67

14 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงบัง ด้านการเรียนการสอน.....68

ตารางที่

หน้า

15 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงบัง ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ .....70

16 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงบัง ด้านบุคลากร (ผู้ดูแลเด็ก).....71

17 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์พัฒนา  
เด็กเล็กบ้านหนองหัวช้าง ด้านอาคารสถานที่.....73

18 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองหัวช้าง ด้านการเรียนการสอน.....74

19 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านห้วยน้ำคำ ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก.....76

20 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองหัวช้าง ด้านบุคลากร (ผู้ดูแลเด็ก).....77

ตารางที่

หน้า

21	การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนกลาง ด้านอาคารสถานที่.....	79
22	การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนกลาง ด้านการเรียนการสอน.....	80
23	การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนกลาง ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก.....	82
24	การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนกลาง ด้านบุคลากร (ผู้ดูแลเด็ก).....	83
25	การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านวัดสระบัว โพนสิม ด้านอาคารสถานที่.....	85
26	การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสระบัว โพนสิม ด้านการเรียนการสอน.....	86

ตารางที่

หน้า

27 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสระบัวโพธิ์สามต้น ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก.....88

28 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสระบัวโพธิ์สามต้น ด้านบุคลากร (ผู้ดูแลเด็ก).....89

29 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์พัฒนา  
เด็กเล็กวัดโพธิ์ชัยโคกใหญ่ ด้านอาคารสถานที่.....91

30 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์ชัยโคกใหญ่ ด้านการเรียนการสอน.....92

31 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์ชัยโคกใหญ่ ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก.....94

32 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์ชัยโคกใหญ่ ด้านบุคลากร (ผู้ดูแลเด็ก).....95

ตารางที่

หน้า

- 33 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์พัฒนา  
เด็กเล็กวัดสวนพร้าวคงบัง ด้านอาคารสถานที่.....97
- 34 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสวนพร้าวคงบัง ด้านการเรียนการสอน.....98
- 35 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสวนพร้าวคงบัง ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก.....100
- 36 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสวนพร้าวคงบัง ด้านบุคลากร (ผู้ดูแลเด็ก).....102
- 37 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ .....104



## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แผนที่แนวเขตเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์.....	30
2 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	40



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY