

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad (n) = \frac{532}{1 + \left[\frac{532 (0.05)^2}{228} \right]} = 228$$

สรุปได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 228 คน และหาสัดส่วนจากกลุ่มประชากรด้วยการสุ่มตัวอย่างจำนวนประชากร โดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ศูนย์ที่	ชื่อศูนย์เด็กเล็ก	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านห้วยน้ำคำ	105	45
2	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงบัง	46	20
3	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองหัวช้าง	53	23
4	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคอนกลาง	20	9
5	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในวัดสระบัวโพธิ์สามต้น	101	43
6	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในวัดโพธิ์ชัยโคกใหญ่	105	45
7	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในวัดสวนพร้าวดงบัง	102	43
	รวม	532	228

2.2 เมื่อผู้ศึกษาได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละศูนย์แล้ว ผู้ศึกษาจะทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยเขียนรายชื่อผู้ปกครองเด็กเล็ก ของแต่ละศูนย์ลงในสลาก และทำการจับสลากรายชื่อผู้ปกครองเด็กเล็ก ของแต่ละศูนย์ครั้งละ 1 ใบ โดยไม่นำใบที่หยิบได้คืนเข้าที่เดิม เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะถูกเลือกเท่า ๆ กัน หลังจากได้รายชื่อกลุ่มตัวอย่างผู้ศึกษาก็จะนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองเด็กเล็ก แต่ละศูนย์ให้ครบตามจำนวนของแต่ละศูนย์ทั้ง 7 ศูนย์

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพ และความสัมพันธ์กับเด็กเล็ก

ส่วนที่ 2 คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก และด้านบุคลากร (ผู้ดูแลเด็ก) โดยมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจ มาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้ผู้เขียนตอบมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือ

โดยผู้ศึกษามีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1.1 ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่าง ๆ จาก หนังสือ เอกสารทางวิชาการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามให้ครอบคลุมคำถามของการศึกษา

1.3 กำหนดรายละเอียดประเด็นในเก็บรวบรวมข้อมูลในแบบสอบถาม เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

1.4 สร้างข้อคำถามและรายละเอียดในแบบสอบถาม

1.5 เสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องด้านองค์ประกอบ ด้านเนื้อหา การใช้ภาษา ความครอบคลุม

1.6 ปรับปรุงข้อคำถามรายละเอียด ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

ในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามโดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถาม IOC (Index of Congruency) มีค่าดัชนีความสอดคล้องทั้งฉบับเท่ากับ .90 โดยกำหนดให้

สอดคล้อง มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่สอดคล้อง มีค่าเท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

2.1.1 นางชยาภา ฐาปา ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ สาขาภาษาไทย โรงเรียนส่องสีวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (หลักสูตรและการสอน : การสอนภาษาไทย) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและความถูกต้องของภาษา

2.1.2 นายประสงค์ สกุดซึ้ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านแกวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วิจัยทางการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านความถูกต้องของแบบสอบถาม และการออกแบบการวิจัย

2.1.3 ส.ต.อ.ไพกิจ โกศล ตำแหน่ง นักบริหารงานเทศบาล (ปลัดเทศบาล) สำนักงานเทศบาลตำบลหัวนา อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างเนื้อหาในงานศึกษาค้นคว้า

2.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงแก้ไขแล้วหาค่า IOC ได้ค่า IOC มีค่าดัชนีความสอดคล้องทั้งฉบับเท่ากับ .90 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) กับผู้ปกครองเด็กเล็กที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลขามเฒ่า อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient alpha) ตามวิธีการของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ 0.90 เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอาคารสถานที่ มีค่าอำนาจจำแนก 0.21-0.68 ด้านการเรียนการสอน

มีค่าอำนาจจำแนก 0.50-0.67 ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก มีค่าอำนาจจำแนก 0.52-0.69 ด้านบุคลากร (ผู้ดูแลเด็ก) มีค่าอำนาจจำแนก 0.17-0.71

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวม

ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง ถึงนายกเทศมนตรีตำบลหัวนา คำอำเภอขงตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้ศึกษานำหนังสือรับรองแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมนำแบบสอบถาม เตรียมแจกให้กลุ่มตัวอย่าง โดยผู้ศึกษาชี้แจงจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการเก็บข้อมูลตามศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้ง 7 ศูนย์ จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ในกรณีที่ผู้ปกครองใดไม่ส่งแบบสอบถามกลับก็จะติดตาม แต่หากผู้ปกครองท่านใดไม่ตอบก็ต้องสัมภาษณ์หรือใช้วิธีอื่น หรือเลือกสุ่มหาครอบครัวอื่นรายศูนย์
3. ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่างจนครบตามจำนวนด้วยตนเอง พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพ ความสัมพันธ์กับเด็กเล็ก วิเคราะห์โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

ส่วนที่ 2 คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลหัวนา คำ อำเภอขงตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยอาศัยเกณฑ์เฉลี่ยของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 :

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	กำหนดให้ 5
มาก	กำหนดให้ 4
ปานกลาง	กำหนดให้ 3
น้อย	กำหนดให้ 2
น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1

นำแบบสอบถามที่ถึงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สถิติสำเร็จรูปโดยกำหนดให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์เนื้อหาข้อเสนอแนะ สำหรับคำถามแบบปลายเปิด โดยการแยกเป็นประเด็นและอธิบายลักษณะเป็นเชิงพรรณนาจากค่าความถี่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเทียบหาระดับความพึงพอใจ
3. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านห้วยน้ำคำ บ้านดงบัง บ้านหนองหัวช้าง บ้านคอนกลาง ศูนย์ในวัดสระบัว โพนสิม ศูนย์ในวัดโพธิ์ชัย โกลาใหญ่ และศูนย์ในวัดสวนพร้าวดงบัง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะอย่างอิสระ วิเคราะห์เนื้อหาข้อเสนอแนะ โดยแยกเป็นประเด็นเพื่อให้ได้ค่าความถี่จากนั้นใช้สถิติเชิงพรรณนาจากค่าความถี่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHARAKHAM UNIVERSITY