

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้ศึกษา นางบุญชนก ภูละมุล                      ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์พิสิทธิ์ ภูกุล แก้วงาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ศึกษาจากผู้ปกครองเด็กเล็กที่ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 228 คน การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.987 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สูงอายุจำนวน 228 คน ในช่วงเดือนกันยายน – ตุลาคม พ.ศ. 2553 จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาแปลผลทางสถิติเป็นค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.987 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สูงอายุจำนวน 228 คน ในช่วงเดือนกันยายน – ตุลาคม พ.ศ. 2553 จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาแปลผลทางสถิติเป็นค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกเป็นรายด้าน

พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบุคลากร (ผู้ดูแลเด็ก) ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก ด้านการเรียนการสอน และด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายศูนย์พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 6 ศูนย์ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในวัดสวนพร้าว ดงบัง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองหัวช้าง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านห้วยน้ำคำ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงบัง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในวัด โพธิ์ชัยโลกใหญ่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในวัดสระบัวโพธิ์นิม อยู่ในระดับปานกลาง 1 ศูนย์ คือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคอนกลาง

3. ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านอาคารสถานที่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดให้มีเครื่องปรับอากาศ มุ้งลวด เหล็กคัตทุกอาคารเรียน จัดให้มีสนามเด็กเล่น ให้มีอุปกรณ์ของเล่นที่หลากหลาย เพิ่มห้องเรียนให้กว้างและมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ จัดให้มีห้องน้ำที่สะอาด ด้านการเรียนการสอน ควรให้มีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่ทันสมัย พัฒนาคุณภาพขั้นพื้นฐานของการศึกษาที่ดีเยี่ยมควบคู่กับการจัดระเบียบวินัย เพิ่มเนื้อหาการเรียนที่ครบทุกวิชา มีเทคโนโลยีการศึกษาสมัยใหม่ พัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมและศีลธรรม ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็ก ควรสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอในด้านอาหารที่ส่งเสริมและมีประโยชน์ต่อสุขภาพ จัดให้มีการตรวจสุขภาพเด็กเล็ก เพื่อจะได้หาแนวทางสร้างภูมิคุ้มกัน ควรปลูกต้นไม้ให้มีบรรยากาศที่ร่มรื่น ด้านบุคลากร (ผู้ดูแลเด็ก) ให้มีการพัฒนาอบรมให้ความรู้แก่ครูศูนย์อย่างต่อเนื่อง ควรให้ครูของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรออกเยี่ยมผู้ปกครองเด็กเล็กถึงบ้านเพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีต่อกัน ในการดูแลเด็กเล็กครูผู้สอนควรดูแลของใช้ส่วนตัวของเด็กไม่ให้สูญหาย

**Title :** A Satisfaction of the Parents on Hua Na Kham sub-district municipality,  
YangTalat district, Kalasin province Child Development Center's services.

**Author :** Mrs.Boonchanok Poolamun **Degree :** M. Pol. Sc. (Master of Political Science)

**Advisor :** Mr. Pixitthikun Kaew-ngam

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2012**

### **ABSTRACT**

This individual study purposes to 1) study levels of a Satisfaction of the Parents on Hua Na Kham sub-district municipality, Yang Talat district, Kalasin province Child Development Center's services. 2) compare levels of a Satisfaction of the Parents on Hua Na Kham sub-district municipality, Yang Talat district, Kalasin province Child Development Center's services. And 3) suggestions on Hua Na Kham sub-district municipality, Yang Talat district, Kalasin province Child Development Center's services. Popution is 228 parents of children in Hua Na Kham sub-district municipality Child Development Center. The study used a questionnaire, reliability at 0.978, to collected data from 200 elders as a representative sample from September to October 2553. Data is analyzed into a percentage, a frequency, an average ( $\bar{X}$ ), and a standard deviation (S.D.).

#### **Results of the study are as follow :**

1. An overall satisfaction a Satisfaction of the Parents on Hua Na Kham sub-district municipality, Yang Talat district, Kalasin province Child Development Center's services is rated High. Sifted using a high-low order of rate are 4 High aspects; Personnel, Nurturing, Educating and Infra Structure.

2. An entirely comparative relation of an overall satisfaction a Satisfaction of the Parents on Hua Na Kham sub-district municipality, Yang Talat district, Kalasin province Child Development Center's services differentiated by Centers are; 6 centers are rated High, sifted using a high-

3. low order of rate are Wat Suan Prao Dong Bang center, Ban Nong Hua Chang center, Ban Hua Na Kham center, Dong Bang center, Wat Pho Chai Kook Yai center, and Wat Sra Bua Pone Sim center; 1 center – Don Klang center – is rated moderated.

4. Suggestions on Hua Na Kham sub-district municipality, Yang Talat district, Kalasin province Child Development Center's services are; On infra structure, should have an air-conditioner, mosquito wire screen, curved steel, playground, broad and well-bright classroom, and cleaned restroom; On education, a curriculum must be updated, well discipline, fully academic subjects, hi-technology, and moral and ethic fostering; On nurturing, sustained and nutrient meal budget, health check-up, and planting; On personnel, should continuing train personnel for suiting a curriculum, personnel must graduated a bachelor degree or more, director should visit parents for comprehension and should teach child on a careful keeping their private properties.