

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษา ได้สรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X} = 2.87$ ) ด้านการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 2.70$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 2.62$ ) และด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X} = 2.53$ ) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการก่อสร้างถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 3.10$ ) การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลผลิต ( $\bar{X} = 2.98$ ) การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 2.77$ ) ตามลำดับ

1.2 ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้กีดขวางการสัญจรไปมา ( $\bar{X} = 2.62$ ) ความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนน

ที่ปรับปรุง ( $\bar{X} = 2.62$ ) การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี ( $\bar{X} = 2.49$ ) ตามลำดับ

1.3 ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.32$ ) การติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.16$ ) ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ( $\bar{X} = 3.02$ ) ตามลำดับ

1.4 ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 2.94$ ) ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 2.70$ ) ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง ( $\bar{X} = 2.64$ ) ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านพบว่า ประชาชนในหมู่บ้านภายในตำบลโพนงามทั้ง 7 หมู่บ้าน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบรายหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนใน 5 หมู่บ้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้านโพนงาม ( $\bar{X} = 2.89$ ) หมู่บ้านคอนน้อย ( $\bar{X} = 2.89$ ) หมู่บ้านคอนสวรรค์ ( $\bar{X} = 2.70$ ) หมู่บ้านโพนสว่าง ( $\bar{X} = 2.67$ ) และหมู่บ้านคอนจำปา ( $\bar{X} = 2.66$ ) ตามลำดับ ประชาชนใน 2 หมู่บ้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้านหนองขนวน ( $\bar{X} = 2.22$ ) และหมู่บ้านม่วงใหญ่ ( $\bar{X} = 2.16$ ) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า

หมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.89$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อ

การอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 2.95$ ) ด้านการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 2.94$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X} = 2.91$ ) ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X} = 2.75$ )

หมู่บ้านโพนสว่าง มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.67$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ระดับน้อย 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X} = 2.96$ ) ด้านการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 2.68$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 2.54$ ) ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X} = 2.48$ )

หมู่บ้านคอนน้อย มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.89$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ระดับน้อย 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X} = 3.36$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 3.02$ ) ด้านการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 2.69$ ) ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X} = 2.48$ )

หมู่บ้านม่วงใหญ่ มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.16$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับน้อยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X} = 2.38$ ) ด้านการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 2.17$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 2.10$ ) ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X} = 2.00$ )

หมู่บ้านคอนจำปา มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.66$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ระดับน้อย 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X} = 3.04$ ) ด้านการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 2.75$ ) ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X} = 2.55$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 2.31$ )

หมู่บ้านคอนสวรรค์ มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.70$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X} = 2.89$ ) ด้านการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 2.66$ ) ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X} = 2.64$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 2.62$ )

หมู่บ้านหนองขนวน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.22$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับน้อยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 2.36$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X} = 2.34$ ) ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X} = 2.29$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 1.89$ )

2.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ ผลปรากฏว่าประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม แตกต่างกับกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผลปรากฏดังนี้

ด้านการก่อสร้างถนน พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคามด้านการก่อสร้างถนน แตกต่างกับกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่

ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน พบว่าประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคามด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน แตกต่างกับกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่

ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านคอนน้อย มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง แตกต่างกับกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่

ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค แตกต่างกับกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่และหมู่บ้านคอนจำปา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่



3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

3.1 ด้านการก่อสร้างถนน พบว่า ประชาชนให้ข้อเสนอแนะว่าควรออกแบบ ก่อสร้างถนนให้ได้มาตรฐานมากขึ้น ควรจัดสรรงบประมาณในการสร้างถนนให้มากขึ้น ควรสร้างระบบระบายน้ำไปพร้อมกันกับการสร้างถนน ควรสร้างถนนคอนกรีตให้ทั่วถึง

3.2 ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน พบว่า ประชาชนให้ข้อเสนอแนะว่าควร เพิ่มงบประมาณในการซ่อมแซมถนนให้มากขึ้น ควรปรับปรุงถนนลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรให้ดีขึ้นและรวดเร็ว ควรดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้ใช้งานได้มีสม่ำเสมอ

3.3 ด้านการพัฒนาาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง พบว่า ประชาชนให้ข้อเสนอแนะว่า ควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างให้รวดเร็ว ควรขยายเขตระบบไฟฟ้าแสงสว่างให้ ทั่วถึงทุกเส้นทาง ควรจัดให้มีอุปกรณ์ในการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างให้เพียงพอ

3.4 ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค พบว่า ประชาชนให้ ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการก่อสร้างคลองส่งน้ำเพิ่มเติม ควรจัดการระบบประปาหมู่บ้านให้ ทั่วถึงเพียงพอ ควรเพิ่มสถานีสูบน้ำมากขึ้น

## อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะภาพรวมในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนอันเนื่องจากการ มีข้อจำกัดด้านงบประมาณดำเนินการ ทำให้การพัฒนางานด้าน โครงสร้างพื้นฐานไม่ทั่วถึง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ด้านที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดคือด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม จัดให้มีการดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างครบถ้วนทุกหมู่บ้าน และจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมบำรุงไฟฟ้าแสงสว่างไว้ตลอด ด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือด้าน การปรับปรุงซ่อมแซมถนน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ถนนในการลำเลียงผลผลิตทางการเกษตร ในพื้นที่ตำบลโพนงามส่วนใหญ่ยังเป็นถนนลูกรัง และมีรถยนต์และรถบรรทุก ลำเลียง ผลผลิตทางการเกษตรที่มีการบรรทุกน้ำหนักมาก รวมทั้งรถไถนา รถเกี่ยวข้าว รวมทั้ง

รถบรรทุกดินสัญจร ไปมา ทำให้เกิดการชำรุดของถนนลูกรัง แม้มีการซ่อมแซมเพื่อให้มีสภาพใช้งาน ได้ดีอยู่เสมอแต่ก็เกิดการชำรุดบ่อยครั้งในเส้นทางเดิมซึ่งสอดคล้องกับ อัมพร ขาวทอง (2550 : 39-49) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเจาะ อำเภอบ้านนั้งस्ता จังหวัดยะลา พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อภิปรายผลได้ดังนี้

ด้านการก่อสร้างถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในมีการดำเนินการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กและถนนลูกรัง ในการสัญจรไปมาระหว่างหมู่บ้านในตำบลโพนงาม และตำบลใกล้เคียงครบถ้วน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนตำบลก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนทั้งในด้านการดำเนินชีวิต และเศรษฐกิจ ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ คุณภาพของถนน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าแม้จะมีการสร้างถนนครบถ้วนทุกหมู่บ้าน แต่ยังไม่เพียงพอและถนนทั้งถนนลูกรังและถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก มีการชำรุดเสียหายบ่อยครั้งทำให้ประชาชนไม่พอใจต่อคุณภาพของถนนและเห็นว่าถนนไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งขัดแย้งกับ สมโพธิ แก้วหนูนวล (2550 : 46-48) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองรง อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจด้าน ไฟฟ้าระดับปานกลาง ด้านถนนและด้านประปา ประชาชนมีความพึงพอใจระดับน้อย

ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม มีการดำเนินการซ่อมแซมถนนภายในตำบลอยู่เสมอ แต่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ ด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามพยายาม

ไม่ให้มีสิ่งกีดขวางในการสัญจรไปมาของประชาชน และเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะถนนที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมเกิดการชำรุดบ่อย ทั้งที่ชำรุดจุดเดิม และจุดอื่น อาจเป็นเพราะมีรถบรรทุกที่มีน้ำหนักมาสัญจรไปมาบ่อย ทำให้ถนนชำรุดเร็วและองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีมาตรการในการห้ามปรามได้ ซึ่งขัดแย้งกับ สมโพธิ แก้วหนูนวล (2550:46-48) ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจด้าน ไฟฟ้าระดับปานกลาง ด้านถนนและด้านประปา ประชาชนมีความพึงพอใจระดับน้อย

ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารจัดให้มีการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านทั่วถึงทุกหมู่บ้าน แต่ยังไม่เพียงพอครอบคลุมทุกเส้นทาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมของการติดตั้ง โคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจุดที่ติดตั้ง โคมไฟสาธารณะมีความเหมาะสมทำให้แสงสว่างเพียงพอ ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทันต่อเหตุการณ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเมื่อ ไฟฟ้าแสงสว่างภายในหมู่บ้านเกิดการชำรุด ไม่ได้ได้รับการซ่อมแซมทันทีอาจเพราะขาดการประสานงานในการแจ้งการชำรุดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่รับผิดชอบในการซ่อมบำรุง ไฟฟ้าสาธารณะมีน้อยทำให้การดำเนินการไม่ทันต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับ วีระ ศิริภิญโญ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองแดน ที่มีต่อการจัดการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ไฟฟ้าแสงสว่างของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแดน อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม มีการดำเนินการจัดการระบบประปาหมู่บ้านครบถ้วนทุกหมู่บ้าน ทั้งที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามเองและอยู่ในความรับผิดชอบของหมู่บ้าน แต่คุณภาพของน้ำประปาและระบบส่งน้ำ ยังมีปัญหาอยู่บ้างเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ



การจัดสร้างระบบประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ทำให้ประชาชนในตำบลโพนงามได้รับประโยชน์ในการใช้ในการดำรงชีวิตและการเกษตร อีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามยังจัดให้มีเครื่องสูบน้ำเพื่อสูบน้ำจากลำน้ำชีเพื่อช่วยเหลือการเกษตรของประชาชนในพื้นที่อีกด้วย ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในการขอใช้น้ำประปา การขยายเขตท่อส่งน้ำประปา และการซ่อมบำรุงระบบประปา ภายในหมู่บ้านเป็นไปด้วยความล่าช้าไม่ทันต่อความต้องการของประชาชนเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลขาดเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการที่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับ ประสงค์ สันติวัชรกร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและเพื่อการเกษตรขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ติบ อำเภอจาง จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริหารงานด้านบริการของตำบลแม่ติบสูง ได้แก่ การก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน อยู่ในระดับปานกลาง การพัฒนาแหล่งน้ำอุปโภคและบริโภคและเพื่อการเกษตร มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลโพนงามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า ประชาชนในหมู่บ้านโพนงาม หมู่บ้านโพนสว่าง หมู่บ้านคอนน้อย หมู่บ้านคอนจำปา หมู่บ้านคอนสวรรค์ และหมู่บ้านหนองขนวน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมู่บ้านม่วงใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับน้อย ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามหมู่บ้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ผลปรากฏว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม แตกต่างกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็น

รายชื่อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม เป็นไป อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน แม้จะยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ทั้งหมด แต่ก็สามารถแก้ไขปัญหา และเอื้อประโยชน์ต่อประชาชนในตำบลโพนงามได้ และหมู่บ้าน โพนงามเป็นหมู่บ้านขนาดใหญ่มีพื้นที่ และประชากรมากที่สุดรวมถึงเป็นที่ตั้งของหน่วยงานราชการ และสถาบันการศึกษาที่สำคัญ และเป็นที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐานโดยรวมจึงมีมากกว่าหมู่บ้านอื่น เมื่อพิจารณาเป็นรายตำบลพบว่า

ด้านการก่อสร้างถนน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่าประชาชนในหมู่บ้าน โพนงาม หมู่บ้าน โพนสว่าง หมู่บ้านคอนน้อย หมู่บ้านคอนจำปา และหมู่บ้านคอนสวรรค์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมู่บ้านม่วงใหญ่ และหมู่บ้านหนองขนวน มีความพึงพอใจในระดับน้อย ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน โพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคามด้านการก่อสร้างถนน แตกต่างกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หมู่บ้านในแต่ละหมู่บ้านได้รับงบประมาณไม่เท่ากันหรือบางหมู่บ้านนำงบประมาณไปพัฒนาเรื่องอื่น ๆ และการก่อสร้างถนนในหมู่บ้าน โพนงามจะมีการดำเนินการก่อสร้างถนนมากกว่าหมู่บ้านอื่น เพราะมีพื้นที่มากมีตรอก ซอยให้พัฒนามาก ในขณะที่บ้านม่วงใหญ่เป็นหมู่บ้านที่มีใช้ถนนสายหลักเป็นส่วนใหญ่การก่อสร้างถนนในซอยมีไม่มากนัก

ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายหมู่บ้านพบว่าประชาชนในหมู่บ้าน โพนงาม หมู่บ้านคอนจำปา และหมู่บ้านคอนสวรรค์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมู่บ้าน โพนสว่าง หมู่บ้านคอนน้อย หมู่บ้านม่วงใหญ่ และหมู่บ้านหนองขนวน มีความพึงพอใจในระดับน้อย ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคามด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน แตกต่างกับกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะแต่ละหมู่บ้านมีการชำรุด และลักษณะของซ่อมแซมถนนที่แตกต่างกันจึงใช้งบประมาณไม่เท่ากัน หมู่บ้านโพนงามถนนส่วนใหญ่เป็นถนนลาดยางและคอนกรีตเสริมเหล็ก การชำรุดเสียหายไม่บ่อยนักเมื่อซ่อมแซมแล้วใช้งานได้ดีเป็นเวลานาน ในขณะที่หมู่บ้านม่วงใหญ่ มีถนนดินถนนลูกรังหลายสาย เมื่อซ่อมแซมแล้วใช้ได้ไม่นานก็ชำรุดบ่อยครั้ง

ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายหมู่บ้านพบว่าประชาชนในหมู่บ้านโพนงาม หมู่บ้านโพนสว่าง หมู่บ้านคอนน้อย หมู่บ้านคอนจำปา และหมู่บ้านคอนสวรรค์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมู่บ้านม่วงใหญ่ และหมู่บ้านหนองขนวน มีความพึงพอใจในระดับน้อย ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านคอนน้อย มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง แตกต่างกับกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปีงบประมาณที่ผ่านมา มีการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่างน้อย และอีกประการมีการติดตั้งและซ่อมแซมอยู่เป็นประจำ หมู่บ้านคอนน้อย มีการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างครอบคลุมทั่วหมู่บ้าน ในขณะที่บ้านม่วงใหญ่ที่มีพื้นที่มากกว่า ไฟฟ้าแสงสว่างยังไม่เพียงพอ อีกทั้งยังใช้งบประมาณในการขยายเขต ไฟฟ้าการเกษตรมากกว่าไฟฟ้าแสงสว่าง

ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายหมู่บ้านพบว่าประชาชนในหมู่บ้านโพนงาม หมู่บ้านโพนสว่าง หมู่บ้าน

คอนน้อย และหมู่บ้านคอนสวรรค์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมู่บ้านม่วงใหญ่ หมู่บ้านคอนจำปาและหมู่บ้านหนองขนวน มีความพึงพอใจในระดับน้อย ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค แตกต่างกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่และหมู่บ้านคอนจำปา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบประปายังไม่ทั่วถึงทุกหมู่บ้านและไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน ประกอบกับงบประมาณในการก่อสร้างเพิ่มเติมไม่เพียงพอต่อความต้องการ หมู่บ้านโพนงามมีระบบประปาหมู่บ้านขนาดใหญ่และเมื่อมีการชำรุดเสียหายก็ได้รับการซ่อมแซมรวดเร็วเนื่องจากอยู่ใกล้กับหน่วยงานรับผิดชอบคือองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ส่วนหมู่บ้านม่วงใหญ่ และหมู่บ้านคอนจำปา เป็นประปาหมู่บ้านขนาดเล็ก การจัดสรรน้ำอาจไม่ทั่วถึงนัก

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อภิปรายได้ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการสร้างถนนให้มากขึ้น ควรสร้างระบบระบายน้ำไปพร้อมกันกับการสร้างถนน ควรออกแบบก่อสร้างถนนให้ได้มาตรฐานมากขึ้น ควรก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กให้ทั่วถึง เพื่อให้มีถนนในการสัญจรไปมาสะดวก และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามควรเพิ่มงบประมาณในการซ่อมแซมถนนให้มากขึ้น ควรปรับปรุงถนนลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรให้ดีขึ้นและรวดเร็ว ควรดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้ใช้งานได้ดีสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการบำรุงรักษาให้ถนนที่มีอยู่เดิมที่ชำรุดเสียหายมีสภาพการใช้งานได้ดี และสะดวก ปลอดภัยต่อผู้ใช้ถนน และให้การลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรเป็นไปด้วยความสะดวกและผลผลิตไม่ได้รับความเสียหายก่อนถึงสถานที่จำหน่ายผลผลิต องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างให้รวดเร็ว ควรขยายเขตระบบไฟฟ้าแสงสว่างให้ทั่วถึงทุกเส้นทาง ควรจัดให้มีอุปกรณ์ในการซ่อมแซมไฟฟ้าแสง



สว่างให้เพียงพอ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยเฉพาะจุดที่มีความเสี่ยง โดยร่วมมือกับชุมชนในการสำรวจความต้องการ ไฟฟ้าแสงสว่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามควรมีการก่อสร้างคลองส่งน้ำเพิ่มเติม ควรจัดการระบบประปาหมู่บ้านให้ทั่วถึงเพียงพอ ควรเพิ่มสถานีสูบน้ำมากขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนทั้งนี้ต้องเป็นไปอย่างรวดเร็ว และช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในการใช้น้ำในการทำการเกษตรซึ่งเป็นอาชีพหลักของประชาชนในพื้นที่อีกด้วย

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ สามารถใช้ประโยชน์ได้เต็มที่ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง แปลผลในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการให้ความสำคัญในการติดตั้ง ไฟฟ้าแสงสว่างให้ทั่วถึง เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อีกทั้งจัดสรรงบประมาณในการบำรุงรักษาอย่างเพียงพอ และทันต่อความต้องการของประชาชน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน แปลผลในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการตรวจสอบสภาพถนนในพื้นที่และจัดสรรงบประมาณดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุงถนนให้สามารถใช้งานได้คืออยู่เสมอ อีกทั้งในการซ่อมบำรุงแต่ละครั้งควรให้ได้มาตรฐานเพื่อให้สามารถใช้งานได้ดีเป็นระยะเวลานาน



เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายชื่อผู้ศึกษาขอเสนอแนะดังนี้

ด้านการก่อสร้างถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชน ให้อยู่ในระดับมากที่สุดมากที่สุด โดยการจัดสรรงบประมาณดำเนินการก่อสร้างถนนให้เพียงพอและได้มาตรฐาน สามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน แปลผลในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับมาก โดยการก่อสร้างถนนให้มีคุณภาพมาตรฐานเหมาะสม สามารถใช้ประโยชน์ในการคมนาคมและการขนส่งสินค้าการเกษตรได้อย่างเต็มที่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ คุณภาพของถนน แปลผลในระดับน้อย จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับปานกลาง โดยการจัดให้มีการออกแบบถนนที่จะดำเนินการก่อสร้างให้ได้มาตรฐานเหมาะสมกับการใช้งานและงบประมาณ อีกทั้งจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อให้ได้ถนนที่มีมาตรฐานสูงสุด

ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชน ให้อยู่ในระดับมากที่สุดมากที่สุด โดยการจัดสรรงบประมาณดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมให้เพียงพอและมีการตรวจสอบสภาพถนนเป็นประจำสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถซ่อมแซมได้ทันต่อความต้องการของประชาชน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้กีดขวางการสัญจรไปมา และความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ปรับปรุง แปลผลในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับมาก โดยการจัดให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่เหมาะสมและรวดเร็วไม่กีดขวางการใช้ถนนของประชาชนและเป็นไปอย่างเรียบร้อย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง แปลผลในระดับน้อย จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับปานกลาง โดยการจัดให้มีการสำรวจความชำรุดของถนนอย่างครอบคลุมเพื่อเป็นข้อมูลในการเร่งรัดปรับปรุงซ่อมแซมถนนทุกสายในพื้นที่

ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยการจัดสรรงบประมาณดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยเฉพาะจุดเสี่ยง และหมั่นตรวจสอบสภาพการใช้งานเพื่อให้สามารถใช้ได้อย่างสม่ำเสมอ โดยการประสานความร่วมมือกับผู้นำหมู่บ้านและประชาชนในพื้นที่ในการสำรวจ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน แปลผลในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับมาก โดยการจัดให้มีการติดตั้งโคมไฟสาธารณะในจุดที่เหมาะสมและมีความเสี่ยงอีกทั้งให้มีแสงสว่างที่เหมาะสมเพียงพอ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทันต่อเหตุการณ์ แปลผลในระดับน้อย จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับปานกลาง โดยการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง ไฟฟ้าสาธารณะที่มีความรู้ความสามารถและจัดหาอุปกรณ์ในการซ่อมแซมเพียงพอต่อความต้องการ อีกทั้งเร่งรัดให้มีการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะให้ทันทั่วทั้ง

ด้านการจัดการระบบน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้านให้มีคุณภาพน้ำที่เหมาะสม อีกทั้งขยายเขตระบบประปาให้ครอบคลุมผู้ต้องการใช้น้ำในพื้นที่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน แปลผลในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับมาก โดยการจัดให้มีระบบน้ำอุปโภค บริโภคที่มีคุณภาพ สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน แปลผลในระดับปานกลาง จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม พัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับมาก โดยการจัดให้มีการดำเนินการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน การขยายเขตประปาหมู่บ้านหรือการซ่อมบำรุงให้มีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว และทันตามกำหนดเวลาที่เหมาะสมเพื่อสามารถใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่

## 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY