

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวนทั้งสิ้น 5,209 คน ชาย 2,518 คน หญิง 2,691 คน (สำนักทะเบียน อำเภอโกสุมพิสัย. 2553 : ไม่มีเลขหน้า)

ตารางที่ 2 จำนวนครัวเรือน จำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในเขต  
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม จำแนกตามหมู่บ้าน

ลำดับ ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน ครัวเรือน	จำนวนประชากร		
			ชาย	หญิง	รวม
1	โพนงาม	694	944	1,064	2,008
2	โพนสว่าง	276	430	464	894
3	คอนน้อย	112	152	159	311
4	ม่วงใหญ่	267	400	425	825
5	คอนจำปา	220	351	316	667
6	คอนสวรรค์	135	188	217	405
7	หนองขนวน	31	53	46	99
รวม		1,735	2,518	2,691	5,209

## 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขต  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งได้มาโดย  
วิธีการหากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ จากจำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งทั้งหมด  
5,209 คน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 372 คน ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างกำหนดให้  $e = 0.05$

$$\text{แทนค่า } n = \frac{5,209}{1 + 5,209(0.05)^2}$$

$$n = 371.54$$

ดังนั้น ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม คือ 372 คน

หลังจากได้กลุ่มตัวอย่างแล้วผู้ศึกษาได้กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านโดยใช้การเปรียบเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้าน

ลำดับ ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	โพนงาม	2,008	143
2	โพนสว่าง	894	64
3	คอนน้อย	311	22
4	ม่วงใหญ่	825	59
5	คอนจำปา	667	48
6	คอนสวรรค์	405	29
7	หนองขนวน	99	7
รวม		5,209	372

เมื่อได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านแล้ว ผู้ศึกษาจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยการจับสลาก โดยจะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้ง ในแต่ละหมู่บ้านให้ครบตามจำนวน

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา หมู่บ้าน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ (Rating scale) สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการก่อสร้างถนน ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ด้านการจัดระบบน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค เครื่องมือที่สร้างเป็นแบบประมาณค่า ของ ลิเคิร์ต โดยกำหนดคะแนนความ พึงพอใจ มี 5 ระดับ ตามเกณฑ์ ดังนี้

5	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบคำถามปลายเปิด

## การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดกรอบแนวคิด โดยนำวัตถุประสงค์ของการศึกษามาวิเคราะห์พร้อมทั้งกำหนด เนื้อหาคำถามที่จะใช้ให้เหมาะสม
3. สร้างเครื่องมือที่ได้รับการกำหนดกรอบแนวคิด นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและปรับปรุงตามคำแนะนำ

4. นำเครื่องมือที่ใช้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบในด้านความสอดคล้องของเนื้อหา ภาษาที่ใช้ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยวัดค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of Congruence) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้

4.1 นายสมาน สานิพามณี ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดผล ประเมินผลและสถิติ

4.2 นายวิฑูรย์ จันทร์ตรี ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการปกครองท้องถิ่น

4.3 นางทิวาพร ไชยลีนฟ้า ครูวิเทศฐานะชำนาญการ โรงเรียนโกสุมวิทยามิตรภาพที่ 209 อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษา

5. นำเครื่องมือที่ได้รับการตรวจสอบและแนะนำแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไข ให้เหมาะสม แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ได้ค่าอำนาจจำแนก ( $r_{xy}$ ) 0.387-0.867 ความเชื่อมั่น ( $\alpha$ ) 0.97

6. นำเสนอผลการทดสอบเครื่องมือต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็นชอบและข้อเสนอแนะในการปรับเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์ที่สุดก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

7. เครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วจัดพิมพ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

2. ผู้ศึกษา จัดเก็บข้อมูลจากประชาชนในหมู่บ้านที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยที่ผู้ศึกษาชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัย และประเด็นคำถามในแบบสอบถามเพื่อให้มีความเข้าใจ และได้

คำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด 372 ชุด ใช้เวลาเก็บรวบรวมแบบสอบถามประมาณ 1 เดือน

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ จากการแจกแบบสอบถามโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ใช้วิธีการทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) เป็นค่าสถิติที่ใช้ในการสรุปคุณสมบัติของข้อมูลและ นำเสนอข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาหาค่าร้อยละ ความถี่

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม นำมาหาค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กำหนดช่วงค่าเฉลี่ยการให้ความพึงพอใจ เพื่อวิเคราะห์ ผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามหลักการของ ลิเคิร์ต ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

5	คะแนน	หมายถึง	มากที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	มาก
3	คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	น้อย
1	คะแนน	หมายถึง	น้อยที่สุด

เมื่อได้คะแนนเฉลี่ยแล้ว นำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปรผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างหมู่บ้าน ใช้การทดสอบความแปรปรวน  
หรือ F-test

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม นำมาหาค่าความถี่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY