



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ จันท์แก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการ  
ศึกษาเฉพาะสำนักงานเขตประเวศ. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- จิรวิทย์ เศษจรัสศรี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ  
กรุงเทพมหานคร ศึกษาสำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ  
: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ชนิดา ชื่นวัฒนาประณีติ. การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา สถาบันราชภัฏอุดรธานีต่อ  
การเรียนการสอน. สารนิพนธ์ สค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- ชมภูนุช กาศสกุล. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ทองปัญญา โสระพันธ์. ความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน  
การประถมศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ทางหลวง, กรม. การบริหารโครงการก่อสร้างทางและสะพานสำหรับผู้บริหารท้องถิ่น  
กรุงเทพฯ : กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม, ม.ป.ป.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง เมืองแมน. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช,  
2540.
- บริหารส่วนตำบลโพนงาม, องค์การ. แผนพัฒนาตำบลสามปี 2553-2556. มหาสารคาม :  
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม, 2553.
- บุญธรรม นวชนพงศ์. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร, 2547.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. วิธีวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : พี เอ็นการพิมพ์, 2543.
- บุษรา เงินอำนาจ. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียน  
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546. ถ่ายเอกสาร.

- ประสงค์ ตันติวัชรกร. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้น  
 ประทวนในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม.  
 ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การวัดความพึงพอใจและการบริหารอาชีพศึกษา. กรุงเทพฯ :  
 ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ, 2544.
- ปรีชาติ บุรณศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลหอมเกร็ด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม.  
 รายงาน การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.
- พยุงค์ นามวรรณ. ทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับแรงจูงใจของมาโลว์. กรุงเทพฯ : 2537.  
 “พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา.  
 เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11-35. 2 ธันวาคม 2537.
- “พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจา  
 นุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-37. 22 ธันวาคม 2546.
- พีระสิทธิ์ คำนวนศิลป์ และสุภาวดีนากร วงศ์ชนวสุ. ความรู้ ทัศนคติและการมีส่วนร่วมของ  
 ประชาชนในการปกครองท้องถิ่น. ขอนแก่น : พระธรรมจันทร์, 2549.
- วิมลสิทธิ์ หริยางกุล. พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
 2546.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ : อังกฤษ  
 สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การบริหารตลาดยุคใหม่ปรับปรุงใหม่ล่าสุด. กรุงเทพฯ :  
 ธรรมสาร, 2541.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :  
 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2545 ก.
- \_\_\_\_\_ คู่มือแนวทางปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วน  
 ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2546.
- สมพงษ์ เกษมสน. การบริหารแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

- สมโพช แก้วหนูนวล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองธง อำเภอป่าบอน จังหวัด  
พัทลุง. รายงานการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยขอนแก่น, 2550.  
ถ่ายเอกสาร.
- สมบูรณ์ แสนพงษ์. บทบาทของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาต่อการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐาน. รายงานการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา  
จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร  
วิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สุเชษฐ ทรัพย์สินเสริม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล  
ดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่. รายงานการค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม.  
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยรังสิต, 2545.
- เสาวรัตน์ ชุ่มวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลดอนไชย  
อำเภอท่าว จังหวัดลำปาง. สารนิพนธ์ ศศ.ม. พะเยา : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2546.  
ถ่ายเอกสาร.
- หุลย์ จำปาเทศ. จิตวิทยาการสูงใจ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2533.
- อมร รักษาสัตย์. บทบาทของผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ  
กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทย,  
2522.
- อัมพร ขาวทอง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ อำเภอบ้านนั้งस्ता จังหวัดยะลา. รายงาน  
การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.