

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ ผลปรากฏว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกับกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีดังนี้

3.1 ด้านการก่อสร้างถนน ควรออกแบบก่อสร้างถนนให้ได้มาตรฐานมากขึ้น ควรจัดสรรงบประมาณในการสร้างถนนให้มาก ควรสร้างระบบระบายน้ำไปพร้อมกันกับการสร้างถนน และควรสร้างถนนคอนกรีตให้ทั่วถึง

3.2 ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ควรเพิ่มงบประมาณในการซ่อมแซมถนนให้มากขึ้น ควรปรับปรุงถนนถ้าถึงผลผลิตทางการเกษตรให้ดีขึ้นและรวดเร็ว และควรดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้ใช้งานได้ดีสม่ำเสมอ

3.3 ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างให้รวดเร็ว ควรขยายเขตระบบให้ข้อเสนอแนะว่าควรขยายเขตระบบไฟฟ้า และควรจัดให้มีอุปกรณ์ในการซ่อมแซม ไฟฟ้าแสงสว่างให้เพียงพอ

3.4 ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ควรมีการก่อสร้างคลองส่งน้ำเพิ่มเติม ควรจัดการระบบประปาหมู่บ้านให้ทั่วถึงเพียงพอ และควรเพิ่มสถานีสูบน้ำมากขึ้น

Title : Satisfaction of People towards the Implementation of the Infrastructure in the
Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District,
Maha Sarakham Province.

Author : Manit Phoonmaraeng **Degree :** M. Pol. Sc.

Advisor : Mr. Pixitthikun Kaew-ngam

Rajabhat Maha Sarakham University, 2012

ABSTRACT

The objectives of the independent study were to survey the satisfaction of people towards the implementation of the Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province. Comparing satisfaction levels by the village and to find the suggestions for the implementation of the Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province. The sample subjects were 372 representatives of People have the right to vote in Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province selected by Yamane method. The research instrument was a questionnaire with 0.96 reliability value. The data were analyzed by computer program. The research statistics used were percentage, frequency, mean and standard deviation.

Results of the study were as follows:

1. Satisfaction of people towards the implementation of the Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province was at a moderate level ($\bar{X} = 2.68$). Considering individual aspects, all aspects was moderate level as shown in a descending order of most to least as follows: electricity system development ($\bar{X} = 2.87$), road construction ($\bar{X} = 2.70$), water supply ($\bar{X} = 2.62$) and road maintenance ($\bar{X} = 2.53$) respectively.

2. Comparison of satisfaction of people towards the implementation of the Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province by the village found people were difference of village has a difference satisfaction. This was to revealed to be statistically significant at .05. To test the difference of the pair with Scheffe analysis found people were Phonngam village has satisfaction difference from Muangyai village to be statistically significant at .05 another there is no difference.

3. The suggestions for the implementation of the Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province were as follows.

3.1 Road construction aspects, road construction should be designed to be more standardized, the allocated budget for the road a lot, should create a drainage system along the roads and should create concrete roads thoroughly.

3.2 Road maintenance aspects, should increase the budget for road repair and more, improve road transport agricultural products to better and faster and should be taken to improve road repairs have to be used regularly.

3.3 Electricity system development aspects, the lighting should be repaired quickly, should extend the system to the suggestion that it should expand the power system and should be provide adequate lighting equipment repair.

3.4 Water supply aspects, should be canal is constructed observations, should be create village water supply systems thoroughly and should be add more water pumping station.