ชื่อเรื่อง
 กวามพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ

 องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารดาม

 ผู้ศึกษา
 มานิตย์ พูลมะเริง
 ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

 อาจารย์ที่ปรึกษา
 อาจารย์พิสิษฐิกุล แก้วงาม
 ประชานที่ปรึกษา

# มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระคับความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุม
พิสัย จังหวัดมหาสารคามโดยรวมและรายด้าน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจจำแนกตาม
หมู่บ้านรวมถึงข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการคำเนินงานค้านโครงสร้างพื้นฐานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่
ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งได้มาโดยวิธีการหากลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน จากจำนวน
ประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งทั้งหมด 5,209 คน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 372 คน เครื่องมือที่ใช้ใน
การศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.96 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการคำเนินงานค้าน โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ( $\overline{X}=2.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกค้าน โดย เรียงสำคับจากมากไปหาน้อย คังนี้ ค้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\overline{X}=2.87$ ) ค้าน การก่อสร้างถนน ( $\overline{X}=2.70$ ) ค้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\overline{X}=2.62$ ) และ ค้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\overline{X}=2.53$ ) ตามลำคับ

- 2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด มหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการคำเนินงานค้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคามโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ ของเชฟเฟ ผลปรากฏว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อ การคำเนินงานค้านโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกันกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้นไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่
- 3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการคำเนินงานค้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การ บริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัคมหาสารคาม มีดังนี้
- 3.1 ค้านการก่อสร้างถนน ควรออกแบบก่อสร้างถนนให้ได้มาตรฐานมากขึ้น ควรจัคสรรงบประมาณในการสร้างถนนให้มาก ควรสร้างระบบระบายน้ำไปพร้อมกันกับ การสร้างถนน และควรสร้างถนนคอนกรีตให้ทั่วถึง
- 3.2 ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ควรเพิ่มงบประมาณในการซ่อมแซมถนนให้ มากขึ้น ควรปรับปรุงถนนถำเลียงผลผลิตทางการเกษตรให้ดีขึ้นและรวดเร็ว และควรดูแล ปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้ใช้งานได้ดีสม่ำเสมอ
- 3.3 ค้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ควรคำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ให้รวคเร็ว ควรขยายเขตระบบให้ข้อเสนอแนะว่าควรขยายเขตระบบไฟฟ้า และควรจัดให้มี อุปกรณ์ในการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างให้เพียงพอ
- 3.4 ค้านการจัคระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ควรมีการก่อสร้างคลองส่งน้ำ เพิ่มเติม ควรจัคการระบบประปาหมู่บ้านให้ทั่วถึงเพียงพอ และควรเพิ่มสถานีสูบน้ำมากขึ้น

Title: Satisfaction of People towards the Implementation of the Infrastructure in the Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province.

Author: Manit Phoonmaraeng Degree: M. Pol. Sc.

Advisor: Mr. Pixitthikun Kaew-ngam

#### Rajabhat Maha Sarakham University, 2012

#### **ABSTRACT**

The objectives of the independent study were to survey the satisfaction of people towards the implementation of the Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province. Comparing satisfaction levels by the village and to find the suggestions for the implementation of the Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province. The sample subjects were 372 representatives of People have the right to vote in Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province selected by Yamane method. The research instrument was a questionnaire with 0.96 reliability value. The data were analyzed by computer program. The research statistics used were percentage, frequency, mean and standard deviation.

Results of the study were as follows:

1. Satisfaction of people towards the implementation of the Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province was at a moderate level ( $\overline{X}=2.68$ ). Considering individual aspects, all aspects was moderate level as shown in a descending order of most to least as follows: electricity system development ( $\overline{X}=2.87$ ), road construction ( $\overline{X}=2.70$ ), water supply ( $\overline{X}=2.62$ ) and road maintenance ( $\overline{X}=2.53$ ) respectively.

- 2. Comparison of satisfaction of people towards the implementation of the Phonngam Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province by the village found people were difference of village has a difference satisfaction. This was to revealed to be statistically significant at .05. To test the difference of the pair with Scheffe analysis found people were Phonngam village has satisfaction difference from Muangyai village to be statistically significant at .05 another there is no difference.
- The suggestions for the implementation of the Phonngam Sub-District
   Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province were as follows.
- 3.1 Road construction aspects, road construction should be designed to be more standardized, the allocated budget for the road a lot, should create a drainage system along the roads and should create concrete roads thoroughly.
- 3.2 Road maintenance aspects, should increase the budget for road repair and more, improve road transport agricultural products to better and faster and should be taken to improve road repairs have to be used regularly.
- 3.3 Electricity system development aspects, the lighting should be repaired quickly, should extend the system to the suggestion that it should expand the power system and should be provide adequate lighting equipment repair.
- 3.4 Water supply aspects, should be canal is constructed observations, should be create village water supply systems thoroughly and should be add more water pumping station.