

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการ
บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

ในการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการ
บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
สรุปผลได้ ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการ
บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

จากการศึกษา พบว่า ในการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การ
บริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ
จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้
ด้านสถานที่ วัสดุ และครุภัณฑ์มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงบประมาณ
รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารจัดการ ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการ
บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนก
ตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง

จากการศึกษา พบว่า โดยรวมสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกัน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกัน โดยสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง 3 สมัย มีความคิดเห็นมากกว่าสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง 1 สมัย, 2 สมัย และ 4 สมัย

3. ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

จากการศึกษา พบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก มีข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

4.1 ด้านการบริหารจัดการ คือ ควรซ่อมแซมถนนลาดยางที่ได้รับความชำรุดให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้นมากที่สุด รองลงมาคือ การจัดทำแผนพัฒนาที่ยั่งยืน และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนามากกว่านี้

4.2 ด้านการบริหารงานบุคคล คือ ควรเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัยมากที่สุด รองลงมาคือ ควรยึดหลักอยู่กับเครือข่าย และปริมาณงานยังไม่สมดุลกับจำนวนบุคลากร งานมากคนน้อย

4.3 ด้านการบริหารงบประมาณ คือ ควรกระจายงบประมาณลงสู่หมู่บ้านน้อยมาก ส่วนใหญ่งบประมาณจะดำไปอยู่ที่กิจกรรมมากกว่า มากที่สุด และควรคำนึงถึงสัดส่วนของงบประมาณต่อจำนวนประชากรของแต่ละพื้นที่ ให้ชัดเจนมากกว่าที่เป็นอยู่

4.4 ด้านสถานที่ วัสดุ และครุภัณฑ์ คือ ควรมีการปรับปรุงระบบอินเตอร์เน็ตให้ทันสมัย

อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมีประเด็นสำคัญควรแก่การนำมาอภิปรายผลเพื่อตอบตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ ดังนี้

จากผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านสถานที่ วัสดุ และครุภัณฑ์มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงบประมาณ รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารจัดการตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็นไปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก ได้ดำเนินการเพื่อเตรียมการบริหารจัดการเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานทราบบทบาทและหน้าที่ของตนในด้านต่าง ๆ ประสานกิจกรรมในด้านการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ในแต่ละโครงการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การบริหาร วิเคราะห์ทรัพยากรมนุษย์ เพื่อกำหนดกระบวนการที่นำไปสู่การปฏิบัติ ดำเนินการให้บุคลากรปฏิบัติงานเพื่อให้องค์การบริหารบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ บริหารประสานกระบวนการและกิจการบริหารอื่น ๆ เป็นไปอย่างประสานสัมพันธ์กันและกิจกรรมจะเน้นที่ตัวบุคคลเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ร่วมมือกันภายใต้วัตถุประสงค์และแผนที่กำหนดไว้ การประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้คนอื่นได้ทราบและตรวจสอบการดำเนินงาน แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ช่วยให้การดำเนินงานเป็นตามที่หน่วยงานต้องการ แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับทรัพยากรที่จะหามาและทรัพยากรที่จะใช้ไปที่กำหนดไว้ อย่างชัดเจน เป็นแผนงานสำหรับอนาคตที่มีการเขียนและเรียบเรียงไว้อย่างมีรูปแบบที่ชัดเจน และในลักษณะที่สามารถวัดได้

ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2542 : 444) ได้ให้ความหมายการบริหารว่า การบริหารคือการนำเอาทรัพยากรการบริหารมาใช้ให้บรรลุ

วัตถุประสงค์ตามขั้นตอนการบริหารคือ การวางแผน การจัดองค์กร การชี้แนะ และการควบคุม ซึ่งจากความหมายดังกล่าวมีคำสำคัญ 3 คำ คือ กระบวนการทรัพยากร การบริหาร และวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีศักดิ์ ปักษา (2550 : 99) ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551 : 70) ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย” ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง พบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นไปได้ว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้นำที่มาจาก การเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในหมู่บ้าน การที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิกจะจัดทำโครงการต่าง ๆ ในพื้นที่ทุกครั้งต้องประสานงานกับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จึงทำให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับรู้และได้ร่วมกิจกรรม แต่สำหรับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งที่น้อยยังขาดประสบการณ์และความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จึงส่งผลให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ สุชาติ เข้มพรม (2553 : 27-28) ได้สรุปปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ซึ่งทำให้บุคคลแต่ละบุคคลแสดงความคิดเห็นที่เหมือนหรือแตกต่างกันไว้ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551 : 70) ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ

อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน ความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ไม่ต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบลูจวรรณ ชูระธรรม (2551 : 80) ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” กลุ่มอายุ คือ 18-30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี, และ 51 ปีขึ้นไป ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกัน

จากการศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอเบรือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ด้านการบริหารจัดการ คือ ควรซ่อมแซม ถนนลาดยาง ที่ได้รับความชำรุดให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น การจัดทำแผนพัฒนาฯ ยังไม่ชัดเจน และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนามากกว่านี้ ด้านการบริหารงานบุคคล คือ ควรยึดหลักอยู่กับเครือข่าย ปริมาณงานยังไม่สมดุลกับจำนวนบุคลากร งานมาก คนน้อย และควรเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย ด้านการบริหารงบประมาณ คือ ควรคำนึงถึงสัดส่วนของงบประมาณต่อจำนวนประชากรของแต่ละพื้นที่ ให้ละกันมากกว่าที่เป็นอยู่ และควรกระจายงบประมาณลงสู่หมู่บ้านน้อยมาก ส่วนใหญ่ งบประมาณจะตกไปอยู่ที่กิจกรรมมากกว่า

ซึ่งในแต่ละประเด็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก ได้ตั้งงบประมาณสนับสนุนมาโดยตลอด เพียงแต่ยังไม่สามารถเพิ่มงบประมาณในประเด็นดังกล่าวขึ้นได้ เนื่องจากนำไปใช้ในด้านการจัดการ โครงสร้างพื้นฐาน จึงทำให้ในปีงบประมาณที่ผ่านมา งบประมาณจึงยังไม่สามารถจัดสรรได้ตามต้องการของประชาชนมากนัก ซึ่งข้อเสนอแนะที่กล่าวมาข้างต้นนี้แสดงให้เห็นว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินงานแต่ละด้านเป็นอย่างดี และมีความต้องการ ที่จะเข้ามามีบทบาทในการแก้ไขปัญหาความต้องการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิกในแต่ละปีงบประมาณให้เป็นไปด้วยความต้องการของประชาชนและเป็นการสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนในพื้นที่ ซึ่งถือได้ว่าเป็นกระบวนการพัฒนาร่วมกันระหว่างองค์กรของรัฐและประชาชนในพื้นที่แบบบูรณาการอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ทำให้ได้ข้อเสนอแนะสำหรับคณะกรรมการบริหารส่วนตำบลหนองจิกและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อันอาจเป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบายหรือวางยุทธศาสตร์ในการบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก ในส่วนที่บกพร่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และควรเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย ควรยึดหลักอยู่กับเครือข่าย และควรซ่อมแซมถนนลาดยางที่ได้รับความชำรุดให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลให้การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิกมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษารั้งต่อไป

ในการศึกษารั้งต่อไปควรมีการศึกษาเพิ่ม คือ

2.1 ควรศึกษาปัญหาในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

2.3 ควรศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิกตามหลักธรรมาภิบาล