



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต. อีคิวการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : สำนักพัฒนาสุขภาพจิต, 2543.
- _____. แผนพัฒนาสุขภาพจิตในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549. นนทบุรี : สยามอินเสิร์ทมาเก็ตติ้ง, 2544.
- _____. คู่มือความฉลาดทางอารมณ์. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2546.
- กุหลาบ รัตนสังขธรรม. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การระดับคณะ สาขา วิทยาศาสตร์สุขภาพ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรสุชา สตรุษย์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
- งานประกันคุณภาพ. ฝ่ายบริหารและธุรการวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิม พระเกียรติ จังหวัดสกลนคร, 2548.
- จินดารัตน์ روما. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และบรรยากาศองค์การกับภาวะผู้นำของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ เขต ภาคกลาง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.
- จุฑามาศ บุญญาประ. การปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชยันต. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- จุฑาวดี กลิ่นเฟื่อง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน และบรรยากาศ องค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล สังกัด กระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- จำเนียร จวงตระกูล. ปรัชญาและแนวคิดการวางแผนการบริหารทรัพยากร. ในวารสารการ บริหารคนภาพรวมทิศทางการบริหารบุคคล, 2536.
- _____. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : กลยุทธ์ในการเอาชนะคู่แข่งขั้นทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 1. ม.ป.ท. : ม.ป.พ., 2537.

- เจนนารา สิทธิเหรียญชัย. บรรยากาศองค์การกับความผูกพันในงานของอาจารย์พยาบาล
วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- เจิมจันทร์ เดชปิ่น. การศึกษาพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและบรรยากาศ
องค์การในฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย.
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- เจียมจิตต์ จุฑาบุตร. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กร ความทนทาน แรงจูงใจกับ
ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลจิตเวช.
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. ผลของบุคลิกภาพและเซวี่อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการให้บริการตามการ
รับรู้ของหัวหน้างาน ของพนักงานส่วนหน้า ของโรงแรมชั้นหนึ่งใน
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543. ถ่าย
เอกสาร.
- ชูบ กาญจนประกร. รัฐศาสตร์. สังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : พระนครมงคลการพิมพ์, 2502.
- คารณี พันธุ์ศรี. ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่ออำนาจในตน คุณค่าของงาน บรรยากาศ
องค์การ กับการปฏิบัติ บทบาทอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล ตามการรับรู้ของ
พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ทิสนา แคมมณี. กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีมและการจัดการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ :
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- เทิดศักดิ์ เดชคง. จากความฉลาดทางอารมณ์สู่สติและปัญญา. กรุงเทพฯ : มติชน, 2543.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,
2526.
- _____. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2542.
- ธานินทร์ สุทธิบุญชร. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่าย
การพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543.

นิรันดร์ จุลทรัพย์. กลุ่มสัมพันธ์สำหรับการฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. สงขลา : เทพการพิมพ์, 2542.

นุชกร จันทร์เปล่ง. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท ชิว-เนชั่นแนล จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

นุชนารด ธาตุทอง. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้งในบทบาท ความคลุมเครือในบทบาท ลักษณะทางจิตบางประการกับพฤติกรรมการทำงานของนักวิชาการศึกษาในส่วภูมิภาค. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2539. ถ่ายเอกสาร.

บุญใจ ลีมีลีลา. บรรยากาศองค์การกับการรับรู้คุณภาพชีวิตในการทำงาน : กรณีศึกษาข้าราชการสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. ภาคนิพนธ์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, 2542.

บุญใจ ศรีสถิตนรากร. ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

บรรเจิด สาริพัฒน์. การติดตามผลการฝึกอบรมตามโครงการโรงเรียนบุตรเกษตรกรของมูลนิธิมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2532.

ประชัน จันทร์สุข. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเข่า้อารมณ์กับความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลจิตเวชของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยบรมราชชนนี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ประยูร ธรรมจิตโต (พระราชมุนี). กระบวนการเรียนรู้ในพระพุทธศาสนา. กรุงเทพฯ : กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2543.

ประการัตน์ แบนุทด. ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

ผจงจิต อินทสุวรรณ และคณะ. รายงานการวิจัยฉบับที่ 80 เรื่อง เครื่องมือวัดความเที่ยงตรง
 ปรีชาเชิงอารมณ์ตามแนวพุทธ - ศาสนา. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์
 ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545.

พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. พฤติกรรมกลุ่ม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาแนะแนว จิตวิทยาการศึกษา
 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา, 2542.

พรรณราย ทรัพย์ประภา. จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและในการทำงาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
 แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

เพชรรัตน์ สุวรรณชนานนท์. บรรยากาศองค์การของกลุ่มงานเวชกรรมสังคมในโรงพยาบาล
 ทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา
 สาธารณสุขศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541.

ไพบูลย์ อินทิสันท์. ความฉลาดทางอารมณ์ ค่านิยมในการทำงาน และลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล
 ที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานบนสายการบินไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์
 มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย :
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ไพโรจน์ กลั่นกุหลาบ. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความท้อแท้ในการปฏิบัติงานของครูประถมศึกษา
 ในภาคกลาง. ปรินญาณิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา :
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533.

ยงยุทธ เกษสาคร. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร :
 สำนักพิมพ์ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิ.เจ.พรินติ้ง, 2546.

ยศวรณ พิพัฒน์ศิริผล. ปัจจัยด้านบุคคลและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติกร
 พยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนัก ในโรงพยาบาลของรัฐ เขต
 กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรม
 ศาสตร์ประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2541. ถ่าย
 เอกสาร.

ยวนุช กุลาตี. ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร. [Online Variable]

<http://202.129.53.76/yuwanuch/less3.htm>, 2548.

รัชณี สุจินันทรรัตน์. การบริหารงานบุคคลทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์,
 2546.

- ลาวัลย์ พร้อมสุข. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การกับความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มบริษัทมีนี่เบ (ประเทศไทย). วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมบัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.
- วรรณฤดี เชาว์ศรีกุล. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความสามารถในการทำงาน ความหลากหลายในบทบาทและความยืดหยุ่นของทีมกับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพงานห้องผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ, 2535.
- วิจิตร อวະกุล. การฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- วิบูลย์ บุญยชรโรกุล. คู่มือวิทยากรและผู้จัดการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์, 2545.
- วิริทธิ์ ธรรมนารตสกุล. รายงานการวิจัยอิทธิพลของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การต่อผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ : ศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพลกึ่งกลางและอิทธิพลสอดแทรก. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ, 2544.
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของข้าราชการต้อกองสารวัตรนักเรียนกรมพลศึกษา. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารรัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- วิรัต ปานศิลา. การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน จิตลักษณะและการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขระดับตำบล ภาคเหนือในประเทศไทย. ปริญญาโทศึกษบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ ประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2542.
- วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี. การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน. ในวารสารพฤติกรรมศาสตร์. 5(1) : 37 - 52, 2542.

- วีระนุช มยุเรศ. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ แรงจูงใจ กับความสามารถใน
การปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- ศุภวัลย์ สุวรรณศิริ. อิทธิพลของบรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของฝ่าย
ส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิชา
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ กระทรวงศึกษาธิการ. คู่มือปฏิบัติการการพัฒนา
ประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์คุรุสภา, 2542.
- สอาด วงศ์อนันต์นนท์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงานประสบการณ์ใน
การทำงาน บทบาทวิชาชีพกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2538.
- สินีนานู สุภรณ์ไพบูลย์. เศรษฐศาสตร์การเงินและการธนาคาร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2547.
- สุบงกช จามิกร. สถิติวิเคราะห์สำหรับงานวิจัยทางสังคม. กรุงเทพมหานคร :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2526.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2544.
- สุพล วังสินธุ์. หลักในการพัฒนาบุคคล. ในวารสารแนะแนว 24,128 (เม.ย.-พ.ค.33) 59-61,
2533.
- สุภัตรา สุภาพ. สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2538.
- สุภาพร อัคราวัฒนา. การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน :
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541. ถ่ายเอกสาร.

- สุสยาม อนันตสาयनนท์. อิทธิพลของลักษณะส่วนบุคคล เขาวนอารมณ์ระดับบุคคลและกลุ่มที่มีผลต่อประสิทธิภาพของทีม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สาธิต ดรณศิลาปี. การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพังงา. ปริญญาโทบริหารศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2544.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. แนวโน้มของการศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษาในอนาคต. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์, 2539.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. คู่มือการแปลงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ไปสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2539.
- เสริมศรี กาญจนสินีพันธ์. การเปรียบเทียบปฏิกิริยาจริยธรรมของพยาบาลที่วุฒิภาวะทางอารมณ์สูงและต่ำต่อพฤติกรรมกรรมการดูแลรักษาผู้ติดเชื่อเอดส์. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อรพรรณ นครราชศรี. ผลของการใช้เป็นชมาร์คกึ่งในการพัฒนาการทำงานในทีมการพยาบาลต่อคุณภาพการบริการของทีมการพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- อรัญญา วรากรวรรุติ. การปฏิบัติงานตามบทบาททางวิชาชีพพยาบาล : ศึกษากรณีโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์สังคมวิทยามหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- อรพินท์ ชูชม. เทคนิคเคลฟาย. ในจุลสารชุดคู่มือการวิจัย ฉบับที่ 12. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2542.
- อรพินท์ ชูชม อัจฉรา สุขารมณ์ และ วิลาศลักษณ์ ชิวาลลี. การทดลอง ใช้และตรวจสอบคุณภาพมาตรวัดสติปัญญาทางอารมณ์ของซัทท์และคณะ. ในเอกสารประกอบการบรรยายเรื่องทฤษฎีและการวัดอีคิว. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2544.
- อุทัย หิรัญโต. เทคนิคการบริหาร. กรุงเทพฯ : ทิพย์อักษรการพิมพ์, 2525.

อัจฉรา สืบสังข์. ผลของกระบวนการกลุ่มต่อการทำงานเป็นที่มของบุคลากรทางการพยาบาล.

วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารพยาบาล บัณฑิต

วิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540. ถ่ายเอกสาร.

อำพัน ไชยทองศรี. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์กรกับความพึงพอใจในงานของ

พยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิชา

ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย :

มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.

Allport, G. W. **Personality : A Psychological Interpretation.** New York : Holt, Rinehart and Winston, 1973.

Avila, Ramon A., Fern, Edward F. & Mann, O. Kart. **Unraveling Criteria for Assessing the Performance of Salespeople : A Causal Analysis.** Journal of Personal Selling & Sales Management. 8 : 45 - 54, 1988.

Barbara Kozier, Glenora Erb, Patricia McKay Bufalino. **Introduction to Nursing.** Addison Wesley Longman. January 1, 1989.

Brown, S. P. and Peterson, A. A., **Antecedents and Consequences of Salesperson Job Satisfaction : Meta-Analysis and Assessment of Causal Effects.** Journal of Marketing Research 30(1), 63-77, 1993.

Brown, W. and D. Moberg. **Organization Theory and Management : A Macro Approach.** New York : John Wiley & Sons, Inc, 1980.

Campion, M.A. & Higgs. A.C. **Relationship Between Work Group Characteristics and Effectiveness.** In Human Resource Development Review : Research and Implications. Edited by Darlene Russ - Eft et al. California : Sage Publication, 1997.

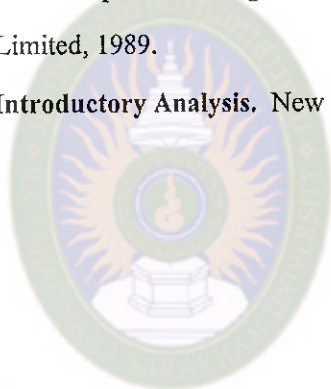
Cascio, Wayne F. **Managing Human Resources : Productivity, Quality of Work Life, Profits.** Bangkok : McGraw - Hill, 1998.

Cohen, S.G. & Bailey, D.E. **What It Make Team Work : Group Effectiveness Research from the Shop Floor to the Executive Suit.** Journal of Management. 23 (3) : 239 - 291, 1997.

- Cook, T.D. and Campbell, D.T. **Quasi-Experimentation: Design and Analysis for Field Settings**. Rand McNally, Chicago. Illinois, 1979.
- Cooper, Robert K. & Sawaf, Ayman. **Executive EQ : Emotional Intelligence in Business**. London : Orion Publishing Group, 1997.
- Cronbach, Lee Joseph. **Essentials of Psychological Testing**. New York : Harper and Row, 1970.
- Dubrin, A.J. **Fundamentals of Organizational Behavior**. New York : Pergamon Press, 1973.
- Fivars, G., & Gosnell, D. **Nursing Evaluation : The Problem and The Process : The Critical Incident Technique**. New York : Macmillan, 1966.
- George, Jennifer M. & Jones, Gareth R. **Organizational Spontaneity in Context**. Human Performance. 10 (2) : 153 - 170, 1997.
- Gibson, James L.; Ivancevich, John M.; & Donnelly Jr, James H. **Organizations : Behavior Structure and Processes**. Plano, Texas : Business, 1991.
- Gillies, D.A. **Nursing Management : A Systems Approach (3rd ed.)**. Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1994.
- Goleman, Daniel. **Working with Emotional Intelligence**. New York : Bantam Books, 1998.
- Grigsby, K.A. Perceptions of the Organization's Climate : Influenced by the Organization's Structure. **Journal of Nursing Education**. 30 (2), 1991.
- Gross, S.E. & Blair, J. **Reinforcing Team Effective Through Pay**. Compensation and Benefits Review. 27 (5) : 34 - 38, 1995.
- Halpin, A.W. & Croft, D.B. **The Organizational Climate of School**. Chicago : University Of Chicago, 1996.
- Jex, Steve M. **Stress and Job Performance : Theory, Research, and Implications for Managerial Practice**. California : Sage, 1998.
- Lam, Laura T. & Kirby, Susan L. Does Emotional Intelligence Give You an Edge? An Exploration of The Impact of EQ and IQ on Individual Performance. **The Journal of Social Psychology**, 142 (1) : 133-143, 2002.

- Likert, R., & Likert, J. **New Way of Managing Conflict**. New York : McGraw-Hill, 1976.
- Litwin, G.H., & Stringer, R.A. **Motivation and Organizational Climate**. Boston : Division of Research Harvard Business School, 1986.
- MacKenzie, Scott B. Podsakoff, Philip M. & Fetter, Richard. **The Impact of Organizational Citizenship Behavior on Evaluations of Salesperson Performance**. *Journal of Marketing*. 57 : 70 – 80, 1993.
- Mayer, J.D, Caruso, D.R., & Salovey, P. **Selecting a Measure of Emotional Intelligence**. in *The Handbook of Emotional Intelligence : Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplace*. Editors by Reuven Bar-On James D.A. Parker. San Francisco : Jossey – Bass, 2000.
- Motowidlo, S.J., Borman, Walter & Schmit, Mark J. **A Theory of Individual Difference Should Be Distinguished from Contextual Performance**. *Journal of Applied Psychology*. 9 (4) : 475 – 480, 1997.
- Organ, Dennis W. **Organizational Citizenship Behavior: It's Construct Clean – Up Time**. *Human Performance*. 10 (2) : 85 – 97, 1997.
- _____. **Organizational Citizenship Behavior : The Good Soldier Syndrome**. Massachusetts : Lexington Books, 1998.
- Posakoff, Philip M. & M. & MacKenzie, Scott B. **Impact of Organizational Citizenship Behavior on Organizational Performance : A Review and Suggests for Future Research**. *Human Performance*. 10 (2) : 133 - 151, 1997.
- Rizzo, John R; . House, Robert J; & Lirtzman, Sidney L. **Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations**. *Administrative Science Quarterly*. 15(2) : 150-163, 1970.
- Rocine, V. & Irwin, D. **Make Team Members Responsible for Team Effectiveness**. *CMA Magazine*. (Online). 68 (8) : 25, 1994.
- Robbins, S.P. **Organizational Behavior**. New Jersey : Prentice - Hall, 2001.
- Schutte, N.S., Maiouff, J.M., Hall, L.E., Haggerty, D.J., Golden, C.J., & Dornheim, L. **Development and Validation of a Measure of Emotional Intelligence**. *Personality and Individual Differences*. 25 : 167-177, 1997.

- Smith, C.A., Organ, D.W., & Near, J.P. Organizational Citizenship Behavior : Its Nature and Antecedents. **Journal of Applied Psychology**, 68, 653-663, 1983.
- Steers, R.M.; & Porter, L.W. **Motivation and Work Behavior**. New York : McGraw-Hill, 1983.
- Stevens, James. **Applied Multivariate Statistics for the Social Science**. 2nd ed. New Jersey: Lawrence Erlbaum, 1992.
- Van Dyne, L., Graham, J.W., & Dienesch, R.M. Organizational Citizenship Behavior : Construct Redefinition, Measurement, and Validation. **Academy of Management Journal**, 1994.
- Woodlock , Mike. **Organization Development through Team Building**. Varmant : Gower Publishing Company Limited, 1989.
- Yamane, Taro. **Statistics : An Introductory Analysis**. New York : Harper and Row, 1967.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY