

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่องรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย และจากองค์กรหลายแห่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ได้ให้การอบรมสั่งสอนในหลายแขนงวิชา ทั้งด้านวิชาการ และการดำเนินชีวิต ตลอดจนความเมตตา และกำลังใจที่ให้กับศิษย์ตลอดมา จนสามารถฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ ไปได้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ที่ให้ความกรุณาแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างยิ่งในการให้คำปรึกษา และแนะนำแนวทางตั้งแต่เริ่มพัฒนาโครงร่างการวิจัยจนถึงงานวิจัยนี้ได้สำเร็จลงอย่างสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สมเจตน์ ภูศรี อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และเป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ในการให้คำปรึกษาและขอเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการพัฒนางานวิจัย ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สุขศรีงาม และรองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล เสาร์ม ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบปากเปล่า และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการ ปรับปรุงงานวิจัย ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ที่ได้ช่วยตรวจสอบและชี้แนะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอกราบขอบพระคุณผู้เกี่ยวข้องทั้ง 30 ท่าน ที่สละเวลาในการร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการและประเมินรูปแบบการพัฒนา พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนารูปแบบ การพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บริหารเครือข่ายการบริการและการขาย 4 คุณชลัท หนองคาย คุณวีรพงษ์ เล่งเวหาสดีติ ผู้จัดการสาขา ร้อยเอ็ด และ คุณมนทิรา ศิริสินธุวนิช ผู้จัดการสาขานนทเวทาบิบาล ร้อยเอ็ด ที่ได้อนุญาตและอำนวยความสะดวกให้ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอกราบขอบพระคุณ พนักงานธนาคารกสิกรไทยสาขา ร้อยเอ็ด และสาขานนทเวทาบิบาล ร้อยเอ็ด ที่เสียสละเวลาเพื่อเข้าร่วมกิจกรรม และเป็นกลุ่มทดลองการใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ ที่มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณบุคคลในครอบครัวประจันตะเสน อันได้แก่ บิดา มารดา น้ำสาว และน้องชายทั้ง 3 ท่าน ที่ให้กำลังใจต่อผู้วิจัยตลอดระยะเวลาในการศึกษา ขอขอบพระคุณ กัลยาณมิตรทุกคน ได้แก่ เพื่อนร่วมรุ่นปริญญาโทสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา รุ่นที่ 4 และเพื่อนนักศึกษاپริญญาเอกยุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค รุ่นที่ 1 ที่ได้ให้คำปรึกษาและให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

๓

บุคคลและองค์กรดังกล่าวข้างต้น ล้วนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้งานวิจัยนี้
สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

เพ็ญจันทร์ ประจันตะเสน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY