



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545. ค้นเมื่อ 9 ตุลาคม 2553, จาก <[http://www.onec.go.th/Act/law 2542/law2542.pdf](http://www.onec.go.th/Act/law%202542/law2542.pdf)>.
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540 – 2544. ค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2553, จาก [http://www.nesdb.go.th/ Default.aspx? tabid=90](http://www.nesdb.go.th/Default.aspx?tabid=90).
- จิราพรรณ สวัสดิพงษ์. การใช้บริการสำนักหอสมุดของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ : รายงานการวิจัย. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538.
- ฉัตรชัย วิบูลย์สิทธิโชค. ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อการบริการ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยีเว็บผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยวัฒน์ คุประตกุล. วิกฤตโลกร้อน เรื่องจริงหรือตื่นตูม. กรุงเทพฯ : มูลนิธิกลุ่มทิมรวมใจ, 2551.
- ชุติมา สัจจามันท์ และพันทิพา มีแค้น. ห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ คุรุสภาลาดพร้าว, 2530.
- คณีย์ เพ็ญพุด. การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2543.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544. ค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2551, จาก <http://library.uru.ac.th/guide/guide/gen/standard2.html>.
- ทบวงมหาวิทยาลัย สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา. การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา, 2544.
- นพพร เพ็ชรพิกุล. “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการในห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,” วารสารสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 10-11 (40) : 112- 120 ; 2546 – 2547.
- เบญจภรณ์ สมุดอินแก้ว. ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ในการใช้บริการ หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543. ถ่ายเอกสาร.

- ประจักษ์ ก้อเจริญ. ห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2543.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2545.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์ จำกัด, 2546.
- “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนครพนม พ.ศ. 2548,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 122 ตอนที่ 75 ก. หน้า 1-25. 1 กันยายน 2548.
- พิภพ อุดม. “การตลาดสำหรับธนาคาร,” วารสารบริหารธุรกิจ. 17(66) : 62-65 ; ตุลาคม-ธันวาคม, 2537.
- พิศมัย กระแสศักดิ์. ปัญหาการใช้บริการห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์, 2539.
- ภณิดา ชัยปัญญา. ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการปรับปรุงโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ วท.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. การจัดและพัฒนางานองค์การทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ชั่วฟ้า, 2549.
- มณี โปธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโปธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- มหาสารคาม, มหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการ กลุ่มงานบริการสารสนเทศ. รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.
- มัลลิกา นาดเสวี. บริการห้องสมุด. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2529.
- ถนอม รัตตากร. การใช้ห้องสมุด. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก, 2539.
- ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2539.

- วราพรณ์ ดอนหัวล้อ. ความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรี ต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. ภาคนิพนธ์ บข.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาคุณภาพการบริหารด้วยความคิดสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : บริษัทไชร์ จำกัด, 2541.
- วิทยบริการ, สำนัก มหาวิทยาลัยนครพนม. รายงานผลการปฏิบัติงาน ปี 2551 ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม. นครพนม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม, 2551.
- _____. รายงานผลการปฏิบัติงาน ปี 2552 ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม. นครพนม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม, 2552.
- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพงานบริการ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทยญี่ปุ่น), 2543.
- วีระวรรณ วรรณโท. การจัดการกรรมห้องสมุด. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ 1991, 2545.
- ศิริพร ต้นดีพูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : พัฒนาการศึกษาศาสตร์, 2541.
- สมสุข แคมคำ. การศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. เพชรบุรี : สถาบันราชภัฏเพชรบุรี, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- สมิต ธีรอุกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2545.
- สยามพร คชอุสุทธิ. ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการเดินทางไปทำงานภายใต้สภาวะวิกฤตราคาน้ำมันแพง : กรณีศึกษาประชาชนในกรุงเทพมหานคร : รายงานวิจัย คณะรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.
- สุทธิลักษณ์ อัมพันวงศ์. การใช้บริการห้องสมุดและการเขียนรายงานการค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศ แบบมีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ วท.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540. ถ่ายเอกสาร.

- สุรศักดิ์ นาถวิล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
จราชร สถานีตำรวจอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สุรทอง ศรีสะอาด. รายงานการวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษาไปสู่
เกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 . มหาสารคาม : สำนัก
วิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- หทัยรัตน์ ประทุมสูตร. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน
จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2542.
ถ่ายเอกสาร.
- อภิชาติ พัฒนนิรมาน. ความต้องการของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่
มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์. การค้นคว้าแบบ
อิสระ บข.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- อุดม วัชรพงศ์ศิริ. การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารงานห้องสมุดของครูบรรณารักษ์ที่
เื่อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1-4. วิทยานิพนธ์. ค.ม. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
บุรีรัมย์, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัยพรรณ สุขใจ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์
แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- Millett, John Darrid. *Management in the Public service : the Quest for Objective
Performance.* New York : McGraw-Hill, 1954.
- Mullins, Laurie J. *Management and Organizational Behavior.* London : Pitmen, 1975.
- Nararatnan, K.K. *Meeting the Needs of Overseas students : Exporthing Quality
vocational Exlucation and training.* (CD-ROM). Abstraet from : Silverplatter
File : ERIC Item : ED351545. DECEMBER20, 1992.
- Tasana Saladyanant. *Meeting the Needs of Foreign Student Users in Chiang Mai
University and Payap University Libraries, Chiang mai, Thailand (Online).*
Retrieved December 20, 2009, from : [Http://www. ifla.org/TV/if1965/paper1096-
106htm.](http://www.ifla.org/TV/if1965/paper1096-106htm)

Yamane, T. **Statistics ; An Introductory Analysis**. 3rd ed. Tokyo, Harper and Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY