

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน
แผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้สรุป
ผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะไว้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีการดำเนินงาน
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผลการวิจัย
6. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ
พนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม มี
วัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการตามหลักการของฟายอล (Fayol) ของพนักงานแผนก
โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนก
โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ
พนักงานแผนก โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม

4. สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 76.7) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 40.8) มีอายุการทำงาน สูงกว่า 10 ปี (ร้อยละ 67.0) ส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน (ร้อยละ 60.2) ไม่เคยเข้ารับการอบรมด้านความปลอดภัย (ร้อยละ 66.0)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล พนักงานของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านการควบคุม ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการสั่งการ และด้านการวางแผน ตามลำดับเมื่อจำแนกระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล ในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 การรับรู้ ด้านการวางแผนโดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ องค์กรวางแผนกำลังคนอย่างชัดเจน สามารถลดปัญหาปริมาณคนมากกว่าปริมาณงาน องค์กรวางแผนการดำเนินงาน โดยมีบุคลากรทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วม และบุคลากรในองค์กรเห็นความสำคัญของการวางแผนการดำเนินงานการพัฒนาองค์กร ตามลำดับ

2.2 การรับรู้ ด้านการจัดองค์กรโดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ องค์กรจัดให้มีการฝึกซ้อมแผนอพยพเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้อย่างสม่ำเสมอ องค์กรมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมใน

การจัดการด้านความปลอดภัยในการ และ มีการจัดแสดงสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานให้พนักงานทราบอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ

2.3 การรับรู้ ด้านการจัดหาบุคคล โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ องค์กรส่งเสริม สนับสนุนให้มีขั้นตอนในการคัดเลือกบุคลากรเข้าปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ องค์กรมีการจัดหาบุคคลที่เข้ามาปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงานที่กำหนดไว้ และองค์กรให้ความสำคัญในการค้นหาบุคคลที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ องค์กรต้องการจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตามลำดับ

2.4 การรับรู้ ด้านการสั่งการ โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ องค์กรมีการสั่งงาน และแบ่ง อำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน องค์กรมีการปิดป้ายประกาศแจ้งนโยบายความปลอดภัยในการทำงานให้พนักงานทราบ และผู้บังคับบัญชาดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างถูกต้อง ตามลำดับ

2.5 การรับรู้ ด้านการควบคุม โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ องค์กรมีการควบคุมการปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายขององค์กรอย่างเป็นระบบ องค์กรจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประจำองค์กรและ พนักงานสามารถให้คำแนะนำด้านความปลอดภัยในการทำงาน ให้กับบุคคลอื่นได้ ตามลำดับ

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านการป้องกัน อุบัติเหตุในการทำงาน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการจัดการด้านสารเคมี และด้านการจัดการการใช้รถยนต์ ตามลำดับ เมื่อจำแนกระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคามในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 การรับรู้ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ มีการตรวจสอบสภาพของที่ทำงานและซ่อมบำรุงให้ที่อยู่เสมอ สถานที่ทำงานมีการจัดอุปกรณ์เครื่องมือใช้งานอย่างเป็นระเบียบ องค์กรจัดอุปกรณ์ป้องกันเสี่ยงให้กับพนักงานทุกคนที่ปฏิบัติงานในบริเวณที่มีเสียงดัง ทางเข้าไปสู่เครื่องมือดับเพลิงหรือถนนสำหรับดับเพลิงไม่มีเครื่องมือหรือวัตถุอื่นกีดขวางและองค์กรมีการจัดแสงสว่างให้เพียงพอในบริเวณทางเดินและพื้นที่ทำงาน ตามลำดับ

3.2 การรับรู้ ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงานโดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ องค์กรมีการจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่มีจำนวนเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี องค์กรจัดให้พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการติดป้ายเตือนให้ใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในบริเวณที่มีอันตราย มีการปิดประกาศหรือข้อความเตือนพนักงานเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน เพื่อกระตุ้นให้พนักงานระมัดระวังในการปฏิบัติงานและองค์กรจัดให้มีที่ครอบเครื่องจักรทุกชนิดเพื่อป้องกันอันตราย ตามลำดับ

3.3 การรับรู้ ด้านการจัดการด้านสารเคมี โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ ทางเข้าไปสู่เครื่องมือดับเพลิงหรือถนนสำหรับดับเพลิงไม่มีเครื่องมือหรือวัตถุอื่นกีดขวาง สารเคมีแต่ละชนิดถูกจัดเก็บและอยู่ในสถานที่ที่ปลอดภัย มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสารเคมีทุกชนิดเพื่อเตรียมการป้องกันเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน สารเคมีในที่ทำงานทุกชนิดมีการปิดฉลากกำกับอย่างชัดเจน และบริเวณที่เก็บสารเคมีมีการถ่ายเทอากาศที่ดีและตั้งอยู่ห่างจากสิ่งที่ทำให้ติดไฟได้ง่าย ตามลำดับ

3.4 การรับรู้ ด้านการจัดการการใช้รถยนต์ โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ มีการบันทึกการใช้รถยนต์ตามระเบียบครบถ้วน มีพนักงานขับรถดูแลประจำ สำรองการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของ

รถยนต์ให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ มีการตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์ก่อนใช้งานสม่ำเสมอ และมีสถานที่เก็บเหมาะสมและปลอดภัย ตามลำดับ

4. การทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ พนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม

4.1 ผลวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient Analysis)

4.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ จำนวน 11 ตัว กับตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัวแปร พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ จำนวน 11 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ดังนี้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกจำนวน 8 ตัวแปร มีความสัมพันธ์เชิงลบ จำนวน 3 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 11 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (การรับรู้เกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 ตัวแปร ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรนี้มีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์ คอนกรีตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการจัดองค์กร ด้านการควบคุม ด้านการสั่งการ เคยเข้ารับการอบรมด้านความ ส่วนตัวแปรอิสระ 5 ตัวแปร คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และเคยได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าตัวแปรนี้ไม่มีความสัมพันธ์กับ การรับรู้เกี่ยวกับการจัดการ ความปลอดภัยของพนักงานแผนก โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม

4.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน พบว่า พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 11 ตัวแปร โดยส่วนใหญ่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง -.639 ถึง .634 ซึ่งถือว่ามึระดับความสัมพันธ์ไม่สูงมากเกินไป โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านการวางแผน กับ ด้านการจัดองค์กร เท่ากับ .634

4.2 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression)

4.2.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของ พนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ตัวแปรที่ใช้ทำนายการรับรู้การจัดการความ

ปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีทั้งหมด 11 ตัวแปร คือ 1)เพศ 2)อายุ 3)ระดับการศึกษา 4)อายุการทำงาน 5)เคยได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 6)เคยเข้ารับการอบรมด้านความปลอดภัย 7)ปัจจัยด้านการวางแผน 8)ปัจจัยด้านการจัดองค์การ 9)ปัจจัยด้านการจัดหาบุคคล 10)ปัจจัยด้านการสั่งการ 11)ปัจจัยด้านการควบคุม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.620 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ 0.384 หรือ 38.4% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 4.790 + (-.100 X_1) + (-.193 X_2) + (-.060 X_3) + (-.468 X_4) + (.226 X_5) + (-.474 X_6) + (-.079 X_7) + (.512 X_8) + (-.213 X_9) + (.164 X_{10}) + (-.142 X_{11})$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = (-.078 Z_1) + (-.373 Z_2) + (-.132 Z_3) + (-.406 Z_4) + (.204 Z_5) + (-.414 Z_6) + (-.054 Z_7) + (.439 Z_8) + (-.213 Z_9) + (.174 Z_{10}) + (-.127 Z_{11})$$

4.2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงาน
 งานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 งานตัวแปรที่ใช้ทำนายการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้า
 ส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีทั้งหมด 11 ตัวแปร คือ
 1)เพศ 2)อายุ 3)ระดับการศึกษา 4)อายุการทำงาน 5)เคยได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 6)เคย
 เข้ารับการอบรมด้านความปลอดภัย 7)ปัจจัยด้านการวางแผน 8)ปัจจัยด้านการจัดองค์การ 9)
 ปัจจัยด้านการจัดหาบุคคล 10)ปัจจัยด้านการสั่งการ 11)ปัจจัยด้านการควบคุม มีค่าสัมประสิทธิ์
 สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.616 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ 0.379 หรือ 37.9% อย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปของ
 คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 4.162 + (-.114 X_1) + (-.111 X_2) + (-.028 X_3) + (-.524 X_4) + (.524 X_5) + (-.404 X_6) + (.042 X_7) + (.430 X_8) + (-.169 X_9) + (.098 X_{10}) + (-.167 X_{11})$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = (-.086 Z_1) + (-.207 Z_2) + (-.059 Z_3) + (-.438 Z_4) + .456 Z_5 + (-.340 Z_6) + .027 Z_7 + .355 Z_8 + (-.163 Z_9) + .100 Z_{10} + (-.144 Z_{11})$$

4.2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน ตัวแปรที่ใช้ทำนายการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน มีทั้งหมด 11 ตัวแปร คือ 1)เพศ 2)อายุ 3)ระดับการศึกษา 4)อายุการทำงาน 5)เคยได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 6)เคยเข้ารับการอบรมด้านความปลอดภัย 7)ปัจจัยด้านการวางแผน 8)ปัจจัยด้านการจัดองค์กร 9)ปัจจัยด้านการจัดหาบุคคล 10)ปัจจัยด้านการสั่งการ 11)ปัจจัยด้านการควบคุม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.661 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ 0.437 หรือ 43.7% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปแบบของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y = 4.130 + (-.040 X_1) + (-.187 X_2) + (-.052 X_3) + (-.243 X_4) + (.227 X_5) + (-.550 X_6) + (-.074 X_7) + (.664 X_8) + (-.133 X_9) + (.042 X_{10}) + (-.153 X_{11})$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$Z = (-.028 Z_1) + (-.328 Z_2) + (-.104 Z_3) + (-.192 Z_4) + (.187 Z_5) + (-.438 Z_6) + (-.046 Z_7) + (.520 Z_8) + (-.121 Z_9) + (.041 Z_{10}) + (-.125 Z_{11})$$

4.2.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการการใช้สารเคมีและวัสดุ ตัวแปรที่ใช้ทำนายการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการการใช้สารเคมีและวัสดุ มีทั้งหมด 11 ตัวแปร คือ 1)เพศ 2)อายุ 3)ระดับการศึกษา 4)อายุการทำงาน 5)เคยได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 6)เคยเข้ารับการอบรมด้านความปลอดภัย 7)ปัจจัยด้านการวางแผน 8)ปัจจัยด้านการจัดองค์กร 9)ปัจจัยด้านการจัดหาบุคคล 10)ปัจจัยด้านการสั่งการ 11)ปัจจัยด้านการควบคุม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.445 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ 0.198 หรือ 19.8% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปแบบของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y = 4.843 + (.007 X_1) + (-.210 X_2) + (-.068 X_3) + (-.266 X_4) + (-.005 X_5) + (-.414 X_6) + (-.271 X_7) + (.472 X_8) + (-.258 X_9) + (.255 X_{10}) + (-.031 X_{11})$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .004 Z_1 + (-.314 Z_2) + (-.114 Z_3) + (-.179 Z_4) + (-.003 Z_5) + (-.281 Z_6) + (-.144 Z_7) + (.315 Z_8) + (-.200 Z_9) + (.211 Z_{10}) + (-.022 Z_{11})$$

4.2.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการการใช้รถยนต์ ตัวแปรที่ใช้ทำนายการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการการใช้รถยนต์ มีทั้งหมด 11 ตัวแปร คือ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อายุการทำงาน 5) เคยได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 6) เคยเข้ารับการอบรมด้านความปลอดภัย 7) ปัจจัยด้านการวางแผน 8) ปัจจัยด้านการจัดองค์กร 9) ปัจจัยด้านการจัดหามุขพล 10) ปัจจัยด้านการสั่งการ 11) ปัจจัยด้านการควบคุม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.577 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ 0.333 หรือ 33.3% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 6.027 + (-.252 X_1) + (-.265 X_2) + (-.094 X_3) + (-.837 X_4) + (.158 X_5) + (-.527 X_6) + (-.012 X_7) + (.480 X_8) + (-.294 X_9) + (.261 X_{10}) + (-.216 X_{11})$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = (-.145 Z_1) + (-.376 Z_2) + (-.150 Z_3) + (-.534 Z_4) + (.105 Z_5) + (-.339 Z_6) + (-.006 Z_7) + (.303 Z_8) + (-.216 Z_9) + (.204 Z_{10}) + (-.142 Z_{11})$$

5. อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม ครั้งนี้ ซึ่งผลจากการวิจัยที่พบสามารถนำมาเป็นประเด็นสำคัญสำหรับการอภิปรายผลตามสมมติฐานได้ดังนี้

1. สมมติฐานข้อที่ 1 พนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการตามหลักการของฟาโยล (Fayol) ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดหามุขพล การสั่งการ และการควบคุม อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านการควบคุม ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการสั่งการ และด้านการวางแผน ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีหน้าที่ผลิต ผลิตภัณฑ์คอนกรีตอัดแรงตามแผนการใช้งานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อให้ทันกับความต้องการการใช้งานของประชาชนที่มีเพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม จึงได้เล็งเห็นปัจจัยที่จะนำมาปรับใช้กับการทำงาน ดังนั้นผู้บริหารจึงได้นำปัจจัยการจัดการตามหลักการของฟาโยล (Fayol) ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดหาบุคคล การสั่งการ และการควบคุม เข้ามาใช้ ผลลัพธ์ที่ได้จากการสอบถามพนักงานคือ พนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ มีความสอดคล้องกับ นัยนาฏ อัสวศิริโยธิน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน โรงไฟฟ้าพลังชีวมวล A พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีการปฏิบัติตนเพื่อความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับดี โดยเมื่อพบว่าอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ชำรุด จะไม่ใช้หรือรีบส่งซ่อมทันที รายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยให้หัวหน้างานทราบทันทีที่พบเห็น แต่พนักงานจำนวนหนึ่งยังคงสูบบุหรี่ขณะปฏิบัติงาน ส่วนการส่งเสริมความปลอดภัยนั้น เมื่อพนักงานเห็นสิ่งที่เป็นอันตรายในการทำงานจะรีบแจ้งให้หัวหน้างานหรือผู้บริหารทราบทันที นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ก๊อก (Cox, 2001 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาโครงสร้างของการจัดการความปลอดภัยและทัศนคติของพนักงานที่มีต่อความปลอดภัย บริษัทในยุโรปกลุ่มตัวอย่างคือ ลูกจ้างบริษัท สายงานการผลิต พบว่า กลยุทธ์ในการจัดการด้านความปลอดภัย และการเปลี่ยนแปลงทัศนคตินั้นควรให้การเสริมแรงสำหรับคนที่มีความเชื่อในทางที่ถูก และ การทำงานอย่างเป็นระบบ และยังคงสอดคล้องกับ เดอคอบเบอเลียร์ และ การ์เมน (Dedobbeleer and German, 1999 ; อ้างอิงใน รุ่งศรี ศศิธร, 2546 : 53) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานของคนงานก่อสร้าง ในกลุ่มคนงานก่อสร้างเขมืองบัลติมอร์ (Baltimore) พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน คือ การมีระบบควบคุมความปลอดภัยของหน่วยงาน

จากสภาพที่ปรากฏเป็นภาพรวม ผู้วิจัยใคร่ขอนำเสนอเพื่ออภิปรายผลให้เห็นเป็นรายด้านเพื่อนำไปจัดการจัดการตามหลักการของฟาโยล (Fayol) ไปใช้เพื่อการบริหารงาน โดยเรียงลำดับจากสภาพที่ปรากฏจากมากไปน้อย ดังนี้

1.1 ปัจจัยข้อมูลการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล ด้านการควบคุม พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล ด้านการควบคุม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากการควบคุมการปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายขององค์กรอย่างเป็นระบบ จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประจำองค์กร และพนักงานสามารถให้คำแนะนำด้านความปลอดภัยในการทำงานให้กับบุคคลอื่นได้ ปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ช่วยส่งเสริมให้การทำงานด้านการควบคุมมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ผู้ที่เกี่ยวข้องต้องมีการวางแผนการควบคุมระบบต่าง ๆ ของการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะสอดคล้องแนวคิดการควบคุมของ วิฑูรย์ สิมะ โชคดี (2537 : 156) ที่กล่าวไว้ว่า การควบคุมคือ การนำความรู้ทางด้านวิศวกรรมศาสตร์มาใช้ในการออกแบบอาคาร เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ให้เหมาะสมกับลักษณะการทำงานและสามารถป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ หรือลดอันตรายจากการเกิดอุบัติเหตุลงได้ รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานทั้งการออกแบบแสงสว่าง การควบคุมเสียง ความร้อน ฝุ่นสารเคมีต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่มีความปลอดภัยตามมาตรฐานหรือตามที่กฎหมายกำหนด และยังคงสอดคล้องกับเดจอย (Dejoy, 1998 : บทคัดย่อ) ได้ ทำการศึกษาเรื่อง การจัดการความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน โดยมีข้อโต้แย้งที่ว่าผู้ที่อยู่ในสถานที่ทำงาน ได้รับการตรวจตราโดยผู้จัดกระบวนการ โดยมีจุดเด่นอยู่ที่การค้นหาความปลอดภัยและจัดพฤติกรรมในองค์กร การรับรองโปรแกรม อยู่บนพื้นฐานการวิเคราะห์การเพิ่มจิตสำนึก บรรยากาศความปลอดภัย ระบบข้อมูลด้านความปลอดภัย และการฝึกอบรมผู้ควบคุมเกี่ยวกับความปลอดภัย

1.2 ปัจจัยข้อมูลการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล ด้านการจัดองค์กร พบว่า พนักงานของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล ด้านการจัดองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก องค์กรจัดให้มีการฝึกซ้อมแผนอพยพเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้อย่างสม่ำเสมอ องค์กรมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน และมีการจัดแสดงสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานให้พนักงานทราบ

อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้องค์กรยังให้ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำงานในทุก ๆ เรื่อง จึงเป็นสาเหตุให้การจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะ สอดคล้องกับหลักการจัดการความปลอดภัยของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต มหาสารคาม (2552 : 32) ที่ได้ระบุไว้ว่าการให้การฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานนั้น เป็นสิ่งจำเป็นในการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมทุกแห่ง เพราะการฝึกอบรมนั้นเป็นการทำเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ ความชำนาญ และประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัยนั้นผู้ปฏิบัติงานจะต้องได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่องเพิ่มเติมอยู่เสมอ การอบรมนั้นผู้ที่รับผิดชอบจะต้องเลือกให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งความรู้ที่จะจัดมาให้เฉพาะเนื้อหาควรจะเป็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานโรงงาน โดยพิจารณาถึงความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและเป้าหมายของบริษัทเป็นหลักและยังสอดคล้องกับฟิปปิ (Fippo. 1979 : 129 ; อ้างใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2548 : 34) ได้อธิบายถึงการจัดการองค์กรไว้ว่า การจัดการองค์กร หมายถึงกระบวนการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างส่วนต่าง ๆ (ตัวบุคคลและกลุ่มย่อยต่าง ๆ) เพื่อให้ได้在最สุดส่วนต่าง ๆ เหล่านี้สามารถสัมพันธ์และรวมกันเข้าเป็นหน่วยที่มีประสิทธิภาพสามารถทำงานมุ่งสู่เป้าหมายร่วมจนสำเร็จผลลงได้

1.3 ปัจจัยข้อมูลการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล ด้านการจัดหาบุคคล พบว่า พนักงานของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล ด้านการจัดหาบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก องค์กรส่งเสริมสนับสนุนให้มีขั้นตอนในการคัดเลือกบุคลากรเข้าปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ องค์กรมีการจัดหาบุคคลที่เข้ามาปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงานที่กำหนดไว้และองค์กรให้ความสำคัญในการค้นหาบุคคลที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่องค์กรต้องการจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งจะสอดคล้องกับ สมคิด บางโม (2549 : 42) ที่กล่าวไว้ว่า การคัดเลือก การบรรจุตำแหน่งงานต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กร โดยที่องค์กรจะต้องมีการวางแผนกำลังคนที่ต้องการของ แต่ละแผนก จากนั้นจะมีการรับสมัครคัดเลือก รวมถึงการแต่งตั้ง การประเมินผลการเลื่อนตำแหน่ง การประเมินผลการเลื่อนตำแหน่ง การให้รางวัล การฝึกอบรมและการพัฒนา จนกระทั่งพนักงานที่มีความรู้ ความชำนาญ ก็จะส่งผลให้งานขององค์กรสำเร็จลุล่วงได้ การจัดหาบุคคลจะต้องสอดคล้องกับ โครงการบทบาทและตำแหน่งขององค์กร

1.4 ปัจจัยข้อมูลการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล

ด้านการสั่งการ พบว่า พนักงานของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล ด้านการสั่งการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก องค์กรมีการสั่งงาน และแบ่งอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน องค์กรมีการปิดป้ายประกาศแจ้งนโยบายความปลอดภัยในการทำงานให้พนักงานทราบและ ผู้บังคับบัญชาดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างถูกต้อง ซึ่งจะสอดคล้องกับชาวชซ่า และคณะ (Sawacha. 1999 ; อ้างอิงใน เศรษฐา ตันติเดชามงคล. 2546 : 53) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยในสถานที่ก่อสร้าง พบว่า 5 ประเด็นที่มีความเชื่อมโยงกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน คือ การพูดอธิบายถึงความปลอดภัย การจัดให้มีหนังสือเกี่ยวกับความปลอดภัย อุปกรณ์ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและการฝึกอบรมความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการบริหารงานของ พยอม วงศ์สารศรี (2542 : 183-185) ที่กล่าวไว้ว่า ภาระหน้าที่ของผู้บริหารในการใช้ความสามารถ ชักจูงคนงานให้ปฏิบัติงานอย่างดีที่สุด จนกระทั่ง องค์กรสามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ การสั่งการนี้ถือได้ว่าเป็นภาระหน้าที่ที่สำคัญ และเป็นภาระหนักที่จำต้องใช้ศิลปะในการบังคับบัญชาเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เพราะการสั่งการจะเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการบังคับบัญชาคนในเมื่อคนซึ่งเป็นผู้เข้ามาทำงานหน้าที่ต่าง ๆ เป็นทรัพยากรหรือปัจจัยการผลิตที่มีกลไกผันแปรไปในทางต่าง ๆ ได้เสมอ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องเข้าใจและสามารถกำกับและชักจูงให้มีพฤติกรรมที่เป็นไปในทางที่ดีตลอดเวลา โอกาสที่จะทำงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายจึงจะมีทางเป็นไปได้ ถ้าหากคนงานทำงานได้ผลดีแล้ว ผลดี ๆ นั้นก็ย่อมจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรได้เสมอ ดังนั้นผลผลิตหรือข้อดีประการอื่น ๆ ที่องค์กรหวังจะให้ได้อีกมา จึงย่อมมาจากการทำงานที่มีคุณภาพของคนงาน นั่นเอง หัวใจของการมีประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรจึงอยู่ที่การสามารถบริหารตัวคนให้มีพฤติกรรมที่เป็นไปในทางที่ดี อาทิ จะต้องสามารถกระตุ้นให้บุคคลมีความคิดสร้างสรรค์และทุ่มเทให้กับ องค์กรมีความจงรักภักดีต่อองค์กรและเต็มใจที่จะร่วมมือกับฝ่ายอื่นเสมอ เป็นต้น

1.5 ปัจจัยข้อมูลการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล

ด้านการวางแผน พบว่า พนักงานของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยล ด้านการวางแผน โดยรวมมีอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของ

การวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก องค์กรวางแผนกำลังคนอย่างชัดเจน สามารถลดปัญหาปริมาณคนมากกว่าปริมาณงาน องค์กรวางแผนการดำเนินงาน โดยมีบุคลากรทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมและบุคลากรในองค์กรเห็นความสำคัญของการวางแผนการดำเนินงานการพัฒนาองค์กร ซึ่งจะสอดคล้องกับ ปราณี พรธวิเชียร (2548 : 48) ได้อธิบายถึงการวางแผนไว้ว่า การวางแผนเป็นหน้าที่ที่สำคัญในกระบวนการของการจัดการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การตัดสินใจกำหนดวัตถุประสงค์ และแนวทางในการปฏิบัติไว้ล่วงหน้า โดยวิเคราะห์จากสถานะแวดล้อมของโอกาสและข้อจำกัดต่าง ๆ ที่องค์กรมีอยู่เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ทั้งในอดีตและปัจจุบัน พร้อมทั้งประเมินสถานะแวดล้อมในอนาคตเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติที่จะนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และยังสอดคล้องกับสไตน์เนอร์ (Steiner, 1999 : 10 ; อ้างใน สมพงษ์ เกษมสิน, 2546 : 110) ได้อธิบายถึงการวางแผนไว้ว่า การวางแผนเป็นกระบวนการที่เริ่มต้นด้วยการตั้งวัตถุประสงค์ การกำหนดกลวิธี นโยบาย และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นั้น

2. สมมติฐานข้อที่ 2 พนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีการรับรู้เกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการจัดการด้านสารเคมี และด้านการจัดการการใช้รถยนต์ ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตได้เป็นอย่างดี เพราะตระหนักถึงความปลอดภัยในขณะทำงาน ผู้บริหารองค์กรจึงได้เตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่บุคลากรได้รับมอบหมาย โดยได้มีการวางแผน มีการกำหนดบุคลากร มีการควบคุม เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และพนักงานก็ต้องให้ความร่วมมือโดยปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่องค์กรได้มีการกำหนดไว้ เพื่อจะได้มีพฤติกรรมในการทำงานที่ปลอดภัย

ผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับ บัญชา เข้มทอง (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการรับรู้การบริหารความปลอดภัยและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน

ส่วนผลิต บริษัท เฟื่องฟูอเน้นต์ จำกัด 124 คน พบว่า พนักงานมีการรับรู้ด้านนโยบายความปลอดภัยของบริษัทมากที่สุด สอดคล้องกับกรณีศึกษา เทียนลา (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน พบว่ามีการรับรู้ความเสี่ยงอยู่ในระดับดีมาก โดยคนงานจะมีความรู้ความเข้าใจ สาเหตุของการนำมาซึ่งอุบัติเหตุจากการทำงานและผลเสียหายที่จะเกิดขึ้น รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ ส่วนด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า คนงานมีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับดี ซึ่งไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกับระดับการรับรู้ความเสี่ยง โดยสามารถอธิบายได้ว่าคนงานมีการรับรู้ดีมากแต่ไม่ได้มีการปฏิบัติตาม มีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกันและยังสอดคล้องกับ ค็อก (Cox, 2001 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาโครงสร้างของการจัดการความปลอดภัยและทัศนคติของพนักงานที่มีต่อความปลอดภัยของบริษัทในยุโรป จำนวน 630 คน ในสายงานการผลิต พบว่า กลยุทธ์ในการจัดการด้านความปลอดภัย และการเปลี่ยนแปลงทัศนคตินั้นควรให้การเสริมแรงสำหรับคนที่มีความเชื่อในทางที่ถูก และทำงานอย่างเป็นระบบ

จากสภาพที่ปรากฏเป็นภาพรวม ผู้วิจัยใคร่ขอแนะนำเสนอเพื่ออภิปรายผลให้เห็นเป็นรายด้านเพื่อนำการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานไปใช้เพื่อการบริหารงาน โดยเรียงลำดับจากสภาพที่ปรากฏจากมาก ไปน้อย ดังนี้

2.1 การรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน พบว่า พนักงานมีการรับรู้เกี่ยวกับการรับรู้การจัดการความปลอดภัย ในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก องค์กรมีการจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่มีจำนวนเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี องค์กรจัดให้พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการติดป้ายเตือนให้ใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในบริเวณที่มีอันตราย มีการปิดประกาศหรือข้อความเตือนพนักงานเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน เพื่อกระตุ้นให้พนักงานระมัดระวังในการปฏิบัติงาน และองค์กรจัดให้มีที่ครอบเครื่องจักรทุกชนิดเพื่อป้องกันอันตราย จะเห็นได้ว่าองค์กรมีการป้องกันอุบัติเหตุอย่าง

รัดกุม มีการป้องกันที่ต้นเหตุก่อนเสมอ ซึ่งจะสอดคล้องกับ ญัฐวัตร มนต์เทวี (2547 : 39) ที่กล่าวไว้ว่า การป้องกันที่ต้นเหตุ หมายถึง การบริหารงานที่จะดำเนินงานเพื่อลด ขจัด หรือ ป้องกันที่ต้นเหตุเพราะคิดว่าการกระทำที่ไม่ปลอดภัยของพนักงานหรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นล้วนมี ต้นเหตุมาจากความผิดพลาดเบื้องต้น หากได้ทำการป้องกันแก้ไขสภาพงานต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มต้น ก็จะช่วยให้โอกาสเกิดอุบัติเหตุลดน้อยลง เช่น การออกแบบ โครงสร้างอาคาร เครื่องจักร เครื่องมือ การซ่อมบำรุง และการควบคุมคุณภาพ เป็นต้น และยังสอดคล้องกับความต้องการ ของมนุษย์ ของมาสโลว์ (Maslow, 1996 : 124-128) ได้กล่าวว่า ความต้องการด้านความ มั่นคงและปลอดภัยในชีวิต (Safety and Security Need) เป็นความต้องการในขั้นที่ 2 ในลำดับ ขั้นความต้องการของมนุษย์ (Hierarchy of Needs) จึงเป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่จะจัดการ ความปลอดภัยให้พนักงานมีพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการ ทำงาน และการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 การรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงาน ผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดสภาพแวดล้อมใน การทำงาน พบว่า พนักงานมีการรับรู้เกี่ยวกับการรับรู้การจัดการความปลอดภัย ในการทำงาน ของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจ เนื่องจาก มีการตรวจสอบสภาพของที่ทำงานและซ่อมบำรุงให้ดีอยู่เสมอ สถานที่ทำงานมีการ จัดอุปกรณ์ เครื่องมือใช้งานอย่างเป็นระเบียบ องค์กรจัดอุปกรณ์ป้องกันเสี่ยงให้กับพนักงาน ทุกคนที่ปฏิบัติงานในบริเวณที่มีเสียงดัง ทางเข้าประตูเครื่องมือดับเพลิงหรือถนนสำหรับ ดับเพลิง ไม่มีเครื่องมือหรือวัตถุอื่นกีดขวางและองค์กรมีการจัดแสงสว่างให้เพียงพอในบริเวณ ทางเดินและพื้นที่ทำงาน ซึ่งจะสอดคล้องกับแนวคิดการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของ แผนก โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต มหาสารคาม (2552 : 32) ที่ระบุไว้ว่า การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ในการทำงานทางด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อมในการทำงานทางด้านกายภาพนั้น ต้องมีการ ควบคุมป้องกันไม่ให้พนักงานต้องสัมผัสเกินกว่าขีดที่จะเป็นอันตรายได้ ได้แก่ 1) การป้องกัน อันตรายจากเสียง การป้องกันอันตรายจากเสียงดังที่เกิดจากการทำงานนั้น เป็นเรื่องจำเป็นใน การทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีโอกาสที่จะสัมผัสกับเสียงที่ดังผิดปกติ อันเนื่องมาจากกระบวนการทำงานตลอดเวลาเสียงดังเหล่านั้นอาจดังเกินกว่ามาตรฐาน บริษัท จึงควรมีโครงการป้องกันอันตรายจากการสัมผัสเสียงดังระหว่างการทำงาน เช่น มีการจัด อุปกรณ์ป้องกันเสียง มีการตรวจวัดระดับเสียงภายในโรงงานดังกว่ามาตรฐานเพียงใด เพื่อหา

แนวทางควบคุมระดับความดังของเสียง 2) การป้องกันอันตรายจากความร้อนและการแผ่รังสี การทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม สภาพการทำงานที่ร้อนเกิน ตลอดจนการที่ผู้ปฏิบัติงาน ต้องได้รับรังสีความร้อนตลอดเวลาจะไปขัดขวางและทำลายประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในโรงงานที่อยู่ในขบวนการผลิต ผู้รับผิดชอบจะต้องมีการจัดการในเรื่องนี้ เช่น มีการตรวจวัดสภาพความร้อน การแผ่รังสี และหาจำนวนคนที่ต้องสัมผัส ตลอดจนหาแนวทางควบคุมป้องกันอันตรายอันอาจจะเกิดขึ้นเอาไว้ล่วงหน้า

2.3 การรับรู้การจัดการความปลอดภัย ในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการด้านสารเคมี พบว่า พนักงานมีการรับรู้เกี่ยวกับการรับรู้การจัดการความปลอดภัย ในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต ด้านการจัดการด้านสารเคมี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก ทางเข้าไปสู่เครื่องมือดับเพลิงหรือถนนสำหรับดับเพลิงไม่มีเครื่องมือหรือวัตถุอื่นกีดขวาง สารเคมีแต่ละชนิดถูกจัดเก็บและอยู่ในสถานที่ที่ปลอดภัย มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสารเคมีทุกชนิดเพื่อเตรียมการป้องกันเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น สารเคมีในที่ทำงานทุกชนิดมีการปิดฉลากกำกับอย่างชัดเจน และบริเวณที่เก็บสารเคมีมีการถ่ายเทอากาศที่ดีและตั้งอยู่ห่างจากสิ่งที่ทำให้ติดไฟได้ง่าย การจัดการความปลอดภัย เป็นการจัดการที่ผู้บริหารองค์การได้เตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่บุคลากรได้รับมอบหมายโดยได้มีการวางแผน มีการกำหนดบุคลากร มีการควบคุม เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และพนักงานก็ต้องให้ความร่วมมือโดยปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่องค์การได้มีการกำหนดไว้ เพื่อจะได้มีพฤติกรรมในการทำงานที่ปลอดภัย ซึ่งจะสอดคล้องกับ คู่มืออาชีพอนามัยและความปลอดภัย (2549: 32) ที่ระบุไว้ว่า การจัดการด้านสารเคมี การจัดเตรียมความปลอดภัยในการใช้สารเคมีให้กับพนักงานในเรื่อง การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของสารเคมีทุกชนิดที่มีอยู่ในโรงงาน การกำหนดวิธีในการจัดเก็บสถานที่ในการเก็บสารเคมี รวมถึงการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน และยังสอดคล้องกับทวีสุข พันธุ์เพ็ง (2539 : 25) อธิบายถึง โรคจากการประกอบอาชีพไว้ว่า โรคหรือความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงาน มีสาเหตุหลักมาจากการสัมผัสสิ่งคุกคาม หรือสภาวะแวดล้อมในการทำงานที่ไม่เหมาะสม โดยที่อาการของความเจ็บป่วยนั้น ๆ อาจเกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงานในขณะที่ทำงาน หรือหลังจากการทำงานเป็นเวลานาน เช่น โรคพิษตะกั่ว โรคซิลิโคซิส โรคพิษสารตัวทำลาย โรคผิวหนังจากการประกอบอาชีพ และการบาดเจ็บจากการทำงาน

2.4 การรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการการใช้รถยนต์พบว่า พนักงานมีการรับรู้เกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัย ในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต ด้านการจัดการการใช้รถยนต์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก มีการบันทึกการใช้รถยนต์ตามระเบียบครบถ้วน มีพนักงานขับรถดูแลประจำ สำนวณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของรถยนต์ให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ มีการตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์ก่อนใช้งานสม่ำเสมอ และมีสถานที่เก็บเหมาะสมและปลอดภัย ซึ่งจะสอดคล้องกับ คู่มืออาชีพอนามัยและความปลอดภัย (2549: 32) ที่ระบุไว้ว่าการจัดการการใช้รถยนต์ เป็นการจัดเตรียมความปลอดภัยในการใช้รถยนต์ เช่น การตรวจเช็คลมยาง การตรวจดูรอยหยดรั่วของน้ำหรือน้ำมันต่าง ๆ การดูแลน้ำระบายความร้อน การตรวจเติมระดับน้ำมันเครื่อง การตรวจเติมน้ำมันเบรก และการตรวจกระบอกคลัตช์น้ำมัน เป็นต้น

3. สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยซึ่งประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยการจัดการตามหลักการ มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม พบว่า

3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ตัวแปรที่ใช้ทำนายการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีทั้งหมด 11 ตัวแปร คือ 1) เพศ 2) อายุ 3)ระดับการศึกษา 4)อายุการทำงาน 5)ประสบการณ์ในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน 6) ประสบการณ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย 7)ปัจจัยด้านการวางแผน 8)ปัจจัยด้านการจัดองค์กร 9)ปัจจัยด้านการจัดหาบุคคล 10)ปัจจัยด้านการสั่งการ 11)ปัจจัยด้านการควบคุม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.620 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ 0.384 หรือ 38.4% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก ปัจจัยจัดการความปลอดภัยในการ ทำงานตามหลักการของฟายโกล ของพนักงานแผนกโรงงาน ผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีการทำงานที่ต้องมีการประสานหรือมีความสัมพันธ์กับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของพนักงาน ซึ่งผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับ เจนเซน, เบรธ และสมิท (Janssens, Brett and Smith. 1998 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างต่าง ๆ ที่มีผลต่อการรับรู้ความปลอดภัยของพนักงานจาก 3 วัฒนธรรม พนักงานชาวอเมริกัน 300 คน ชาว

ฝรั่งเศส 241 คน และชาวอาร์เจนตินา 152 คน ซึ่งทำงานในแผนกเดียวกันของบริษัทร่วมชาติในสหรัฐอเมริกา โดยมีส่วนร่วมนโยบายความปลอดภัยเหมือนกัน ได้กำหนดสมมติฐานบนพื้นฐานของความแตกต่างของคนสามชาติสามวัฒนธรรม โดยกำหนดให้ใช้นโยบายการบริหารแบบอิสระ แบบเผด็จการ และแบบมีส่วนร่วมหรือประชาธิปไตย จากการศึกษาพบว่า ทั้ง 3 กลุ่ม มีการรับรู้ความปลอดภัยแตกต่างกัน

3.2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตัวแปรที่ใช้ทำนายการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีทั้งหมด 11 ตัวแปร คือ 1)เพศ 2)อายุ 3)ระดับการศึกษา 4)อายุการทำงาน 5)ประสบการณ์ในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน 6)ประสบการณ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย 7)ปัจจัยด้านการวางแผน 8)ปัจจัยด้านการจัดองค์กร 9)ปัจจัยด้านการจัดหาบุคคล 10)ปัจจัยด้านการสั่งการ 11)ปัจจัยด้านการควบคุม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.616 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ 0.379 หรือ 37.9% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบสภาพของที่ทำงานและซ่อมบำรุงให้ได้อยู่เสมอ สถานที่ทำงานมีการจัดอุปกรณ์ เครื่องมือใช้งานอย่างเป็นระเบียบ มีการจัดอุปกรณ์ป้องกันเสี่ยงให้กับพนักงานทุกคนที่ปฏิบัติงานในบริเวณที่มีเสียงดัง ทางเข้าไปสู่เครื่องมือดับเพลิงหรือถนนสำหรับดับเพลิง ไม่มีเครื่องมือหรือวัตถุอื่นกีดขวางและองค์กรมีการจัดแสงสว่างให้เพียงพอในบริเวณทางเดินและพื้นที่ทำงาน สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ต้องอาศัยปัจจัยการจัดการความปลอดภัยควบคู่เสมอ ซึ่งผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับ เดอคอบเบออะเลียร์ และ การ์เมน (Dedobbeleer and German, 1999 ; อ้างอิงใน รุ่งศรี ศศิธร, 2546 : 53) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานของคนงานก่อสร้าง ในกลุ่มคนงานก่อสร้างเขมืองบัลติมอร์ (Baltimore) จำนวน 454 คน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน คือ อายุ ทักษะติดต่อระบบควบคุมความปลอดภัย การได้รับคำแนะนำเมื่อเริ่มทำงาน การมีระบบควบคุมความปลอดภัยของหน่วยงาน ส่วนปัจจัยที่สามารถทำนายการปฏิบัติงานได้ คือ อายุ ซึ่งพบว่า คนงานก่อสร้างที่มีอายุน้อยกว่า 26 ปี จะมีคะแนนการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความปลอดภัยน้อย

3.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน ตัวแปรที่ใช้ทำนาย

การรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน มีทั้งหมด 11 ตัวแปร คือ 1)เพศ 2)อายุ 3)ระดับการศึกษา 4)อายุการทำงาน 5)ประสบการณ์ในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน 6)ประสบการณ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย 7)ปัจจัยด้านการวางแผน 8)ปัจจัยด้านการจัดองค์กร 9)ปัจจัยด้านการจัดหาบุคคล 10)ปัจจัยด้านการสั่งการ 11)ปัจจัยด้านการควบคุม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.661 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ 0.437 หรือ 43.7% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากการจัดการความปลอดภัยด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน มีการติดป้ายเตือนให้ใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในบริเวณที่มีอันตราย มีการปิดประกาศหรือข้อความเตือนพนักงานเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน เพื่อกระตุ้นให้พนักงานระมัดระวังในการปฏิบัติงาน และองค์กรจัดให้มีที่ครอบเครื่องจักรทุกชนิดเพื่อป้องกันอันตราย สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ต้องอาศัย ปัจจัยการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟาโยลมาปรับใช้ด้วยเสมอ ซึ่งผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับ เศรษฐา ตันติเดชามงคล (2546 : 84-86) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ความสามารถของตนเอง การสนับสนุนทางองค์กร และพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิต ผลิตภัณฑ์ไมลามีนและพลาสติกแห่งหนึ่ง ในจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 270 คน พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ประสบการณ์ในการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย และประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัย และประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัย ส่วนการเรียนรู้ความสามารถของตนเอง และการสนับสนุนทางองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานระดับปฏิบัติการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และยังสอดคล้องกับณัฐวัตร มนต์เทวัญ (2547 : 39) ที่กล่าวไว้ว่า การป้องกันที่ต้นเหตุ เป็นการบริหารงานที่จะดำเนินงานเพื่อลดจจัด หรือป้องกันที่ต้นเหตุเพราะคิดว่าการกระทำที่ไม่ปลอดภัยของพนักงานหรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นล้วนมีต้นเหตุมาจากความผิดพลาดเบื้องต้น หากได้ทำการป้องกันแก้ไขสภาพงานต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มต้นก็จะทำให้โอกาสเกิดอุบัติเหตุลดน้อยลง เช่น การออกแบบ โครงสร้างอาคาร เครื่องจักร เครื่องมือ การซ่อมบำรุง และการควบคุมคุณภาพ เป็นต้น

3.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการการใช้สารเคมีและวัสดุ ตัวแปรที่ใช้ทำนาย

การรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด
มหาสารคาม ด้านการจัดการการใช้สารเคมีและวัสดุ มีทั้งหมด 11 ตัวแปร คือ 1)เพศ 2)อายุ 3)
ระดับการศึกษา 4)อายุการทำงาน 5)ประสบการณ์ในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน 6)
ประสบการณ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย 7)ปัจจัยด้านการวางแผน 8)ปัจจัยด้านการจัด
องค์กร 9)ปัจจัยด้านการจัดหาบุคคล 10)ปัจจัยด้านการสั่งการ 11)ปัจจัยด้านการควบคุม มีค่า
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.445 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ 0.198 หรือ
19.8% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้
สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการจัดการด้านการใช้สารเคมีและวัสดุของพนักงาน การไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ได้มีการจัดทางเข้าไปสู่เครื่องมือดับเพลิงหรือถนนสำหรับดับเพลิงไม่
มีเครื่องมือหรือวัตถุอื่นกีดขวาง สารเคมีแต่ละชนิดถูกจัดเก็บและอยู่ในสถานที่ที่ปลอดภัย มี
การเก็บรวบรวมข้อมูลสารเคมีทุกชนิดเพื่อเตรียมการป้องกันเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น สารเคมีใน
ที่ทำงานทุกชนิดมีการปิดฉลากกำกับอย่างชัดเจน และบริเวณที่เก็บสารเคมีมีการถ่ายเทอากาศที่
ดีและตั้งอยู่ห่างจากสิ่งที่ทำให้ติดไฟได้ง่าย การที่จะประสบความสำเร็จได้ดังนี้ต้องใช้ปัจจัยการ
จัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟายโกลมาปรับใช้ด้วยเสมอ ซึ่งผลการวิจัย
มีความสอดคล้องกับ คลอนอวิช และ โซโคโลกา (Klonowicz and Sokolowska, 1998 :
บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง อันตรายประจำวัน : ความแตกต่างระหว่างบุคคล การรับรู้
อุบัติเหตุ และพฤติกรรมความปลอดภัย บุคลิกภาพ พื้นฐานและปัจจัยที่ควรรู้สัมพันธ์กับ
แหล่งอำนาจควบคุมความเสี่ยง ที่ซึ่งความเสี่ยงนั้นสัมพันธ์กับอุบัติเหตุในงานอุตสาหกรรม
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คนงานเพศชาย จำนวน 65 คน ที่ทำงานใกล้เตาหลอมเหล็ก จาก
การศึกษาพบว่า ผู้ที่ไม่หลีกเลี่ยงความเสี่ยงมากจะมีพฤติกรรมความปลอดภัยที่ไม่ดี และผู้ที่
หลีกเลี่ยงความเสี่ยงมากจะมีพฤติกรรมความปลอดภัยที่ดีกว่า ดังนั้น สถานการณ์เฉพาะเป็น
เครื่องชี้ลักษณะของบุคคลว่าจะมีพฤติกรรมความปลอดภัยหรือความเสี่ยงเพียงใด

3.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการการใช้รถยนต์ ตัวแปรที่ใช้ทำนายการรับรู้
การจัดการความปลอดภัยการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้าน
การจัดการการใช้รถยนต์ มีทั้งหมด 11 ตัวแปร คือ 1)เพศ 2)อายุ 3)ระดับการศึกษา 4)อายุ
การทำงาน 5)ประสบการณ์ในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน 6)ประสบการณ์การฝึกอบรม
เกี่ยวกับความปลอดภัย 7)ปัจจัยด้านการวางแผน 8)ปัจจัยด้านการจัดองค์กร 9)ปัจจัยด้านการ
จัดหาบุคคล 10)ปัจจัยด้านการสั่งการ 11)ปัจจัยด้านการควบคุม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

พหุคูณเท่ากับ 0.577 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ 0.333 หรือ 33.3% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากการจัดการความปลอดภัย ด้านการจัดการการใช้รถยนต์ มีการบันทึกการใช้รถยนต์ตามระเบียบครบถ้วน มีพนักงานขับรถดูแลประจำ ล้างรถใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของรถยนต์ให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ มีการตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์ก่อนใช้งานสม่ำเสมอ และมีสถานที่เก็บเหมาะสมและปลอดภัย ต้องมีการวางแผนการควบคุมงานที่เป็นระบบจะต้องใช้ปัจจัยการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามหลักการของฟายโบล มาปรับใช้เพื่อให้การจัดการความปลอดภัย ด้านการจัดการการใช้รถยนต์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับกฎของความปลอดภัยของ แผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต มหาสารคาม (2552 : 32) ได้กล่าวไว้ว่า การเก็บรวบรวมและการบันทึกรายงาน ระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องนี้จะต้องทำอย่างสมบูรณ์ เพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ได้ ปัจจุบันงานเก็บรวบรวมนี้มีวิธีการต่าง ๆ มากมาย เช่น ใช้ระบบสำนักงาน และระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น มีการสร้างระบบจัดเก็บและรายงานผล ให้สามารถใช้ได้ทันทีที่ต้องการ สำหรับข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวม อาจประกอบด้วยระบบการผลิต รายชื่อสารเคมี บันทึกรายงานอุบัติเหตุ บัตรสุขภาพอนามัย รายละเอียดของฝ่ายรายละเอียดผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด วิธีควบคุมป้องกันรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์หรืออุบัติเหตุที่เกิดในอดีต ผลการวิเคราะห์ แหล่งข้อมูลต่างๆ ที่บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องใช้ เช่น รายชื่อผู้ชำนาญการเฉพาะด้านที่บริษัทต้องการจะขอความร่วมมือช่วยเหลือ สถาบันที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับสารพิษหรือไอไฟฟ้ายิ่งที่ระดับเปิดได้ วิธีการควบคุมเพลิงที่ถูกต้อง ข้อมูลด้านผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมโรงงาน เป็นต้น

6. ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรได้รับการนำไปใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

1.1 จากผลการวิจัยด้านการควบคุมพบว่า องค์กรมีการควบคุมการปฏิบัติงาน เป็นไปตามนโยบายขององค์กรอย่างเป็นระบบ การควบคุมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงานของพนักงานควรทำควบคู่กับอบรมพนักงานระดับปฏิบัติการให้มีความเข้าใจที่ แท้จริงเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานถือได้ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญอีกอย่างหนึ่ง

1.2 จากผลการวิจัยด้านการจัดองค์กรพบว่า องค์กรจัดให้มีการฝึกซ้อมแผนอพยพ เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้อย่างสม่ำเสมอ ลูกจ้างและพนักงานขององค์กรควรมีจิตสำนึกในการทำ ความเข้าใจบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตนในขณะประสบอุบัติเหตุหรือเกิด อันตราย และบทบาทหน้าที่ในการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานหรือการ แสดงบทบาทของตน เพราะถ้าเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานจริง พนักงานแต่ละระดับจะได้ เข้าใจหน้าที่ซึ่งจะช่วยทำให้ปัญหาจากอุบัติเหตุไม่ลุกลามเพิ่มขึ้นและอยู่ในขอบเขตที่จำกัดจน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

6.1.3 จากผลการวิจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานพบว่า การตรวจสอบ สภาพของที่ทำงานและซ่อมบำรุงให้ได้อยู่เสมอมีอัตราการประสบอันตรายในการทำงานน้อย มาก องค์กรควรให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับหน้าที่และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุ จากการทำงานของพนักงานแต่ละระดับให้เข้าใจถึงหน้าที่ดังกล่าวเช่น การแจ้งหัวหน้างานเมื่อ ทราบว่าเครื่องจักรชำรุดและอาจสร้างความเสียหายหรือเกิดอุบัติเหตุได้ เป็นต้น การใช้ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ต้องหมั่นทำความเข้าใจวิธีการใช้ด้วยการเปิดอ่านคู่มือพร้อม ปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด

1.4 จากผลการวิจัยด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงานพบว่า การที่พนักงานที่มี โอกาสเข้ารับการอบรมเรื่องความปลอดภัยน้อย ย่อมมีโอกาสได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน ได้ มากกว่าผู้ที่เคยรับการอบรม และผู้ที่เคยได้รับการอบรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานมาก ครั้งยังมีอัตราการประสบอันตรายในการทำงานน้อยมาก ควรให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับ การทำงานที่เสี่ยงอันตรายและสิทธิในการเรียกร้องวิธีการทำงานที่ปลอดภัยซึ่งเป็นหน้าที่ของทุก ๆ คน ไม่ใช่หน้าที่เฉพาะของผู้บริหารหรือระดับหัวหน้าขึ้นไป แต่เป็นหน้าที่ของพนักงานทุก ระดับที่ต้องสอดส่องดูแลไม่ให้เกิดปัญหาหรือพนักงานต้องปฏิบัติงานท่ามกลาง ความเสี่ยงภัย

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาและปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคามเท่านั้น ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ควรศึกษาสภาพปัญหาที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ต่อไป

1.2 ควรมีการศึกษาจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีส่วนในการรับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการทำงาน รับฟังความคิดเห็นและปัญหาที่แตกต่างกัน เพื่อเพิ่มแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขความไม่ปลอดภัยในการทำงาน

1.3 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบมาตรฐานความปลอดภัยของแต่ละแผนกเพื่อหาความแตกต่างในรูปแบบการจัดการเพื่อนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับองค์กรต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY