

ชื่อเรื่อง	การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 2	
ผู้วิจัย	ปกรณ์ ชินสิทธิ์	ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)
กรรมกรที่ปรึกษา	ดร.ศักดิ์พงศ์ หอมหวล	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
	ดร.ภูษิต บุญทองเถิง	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

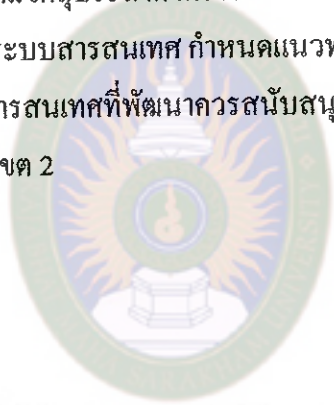
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 เพื่อหาแนวทางในการจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยศึกษาจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 68 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และร้อยละและใช้การสังเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กับสนทนากลุ่ม

ผลการวิจัย พบว่า การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล ยังไม่ชัดเจน ขาดการระดมความคิด ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล เจ้าหน้าที่บุคคลากรยังไม่เข้าใจภาระหน้าที่ตามโครงสร้างและข้อมูลที่จะใช้ในการบริหารจัดการ ด้านการตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลกับหน่วยงานต้นสังกัดยังมีปัญหา ด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การสรุปผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลยังไม่สามารถทำได้ภายในเวลาที่กำหนด ด้านการเก็บรักษาข้อมูล ยังไม่มีความพร้อมของสถานที่เก็บข้อมูลและความชัดเจนของกรที่จะเข้าถึงข้อมูลที่จะใช้ ด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ ยังมีปัญหาการนำข้อมูลไปใช้ในการรายงานผลคำรับรองปฏิบัติราชการ รวมทั้งการนำข้อมูลไปใช้ในการ SWOT ด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ มีปัญหาในการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ รวมทั้งขาดการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างค่อเนื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ ด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูลแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน และกำหนด

ปฏิทินการปฏิบัติงานให้สอดคล้องการรายงานต่างๆ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดเก็บ รวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนในสังกัดกำหนดไว้ประมาณ 10 - 15 วัน ด้านการตรวจสอบข้อมูล เมื่อพบว่าข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดก็จะส่งกลับให้ทางโรงเรียนตรวจสอบใหม่อีกครั้งหนึ่งแล้ว จึงให้ส่งกลับคืนมา ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูล ประมวลผลจากโปรแกรมสำเร็จรูปของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งข้อมูลที่จัดเก็บเพิ่มเติมนอกเหนือจาก โปรแกรมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จะทำการประมวลผลจากโปรแกรมที่ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ได้จัดทำขึ้น ด้านการเก็บรักษาข้อมูล จัดเก็บโดยโปรแกรมสำเร็จรูปของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนข้อมูล เพื่อการบริหารก็จะถูกจัดเก็บจากแบบฟอร์มที่จัดทำขึ้นเพิ่มเติม ด้านการนำเสนอข้อมูลและนำ ข้อมูลไปใช้ นำข้อมูลไปใช้ตามวัตถุประสงค์โดยจะแสดงในรูปของเอกสารและลงเว็บไซต์ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ กำหนดแนวทางโดยการพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องและระบบสารสนเทศที่พัฒนาควรสนับสนุนการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : Management Information Systems for Administration in the Office of
Mahasarakham Educational Service Area 2.

AUTHOR : Mr. Pakron Chinnasit **DEGREE :** M. Ed (Educational Administration)

ADVISORS : Dr. Sakpong Homhual Chairman
Dr. Poosit Boontongtherng Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2011

ABSTRACT

This research aimed to study the state and problems of the MIS of The Office of Maha Sarakham Primary Educational Service Area Zone 2, find the guidance for develop the MIS. The sample of the research consisted of 68 administrators and technician staffs. The data were colleted by a questionnaire, interview form, and group discussion form. The analysis used frequency, percentage and data critical analysis from the forms.

The results of the research were as follows:

There were 2 aspects of MIS of The Office of Maha Sarakham Primary Educational Service Area Zone 2 were uncleared, there was no brain storm, the data collection, the staff misunderstood their task as the organization structure and management information. Data audition: there were problems when contact the head quarter. Data analysis and data processing: the summary of the analysis and data processing were not in time. The data storage: there was not enough storage place and the users could retrieve the information difficultly. Data Presentation and data utility : there were problems for SAR reporting, and SWOT. MIS development and improvement: There were problems evaluation for development and MIS, including there was lack of technician staff who could continues the system.

The ways to MIS, It should identify the responsible committees for data storage planning and management who could plan the task agenda follow the quality assurance reports. Data storage: the data should be collected from the schools for 10-15 days before data processing. Data auditing: the auditors should audit the correct data and inform the school for auditing before return the data back. Data analysis and data processing: data from schools and other sources were analyzed and processed by the developed package program of The Office of Maha Sarakham Primary Educational Service Area Zone 2. Data storage: the data were stored with the package program, but the data for administration were stored from the developed forms. Data presentation and data utility: the presentation were documents and web site. MIS development and improvement: human resource development was provided to improve all of technician staffs' potential, administration development should be supported.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY