

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์การศึกษา.....	6
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	21
สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วงอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	42

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3</b> วิธีการดำเนินการศึกษา.....	43
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
<b>บทที่ 5</b> สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	70
สรุปผลการศึกษา.....	71
อภิปรายผล.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	74
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>75</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	78
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือและหนังสือขอความอนุเคราะห์.....	86
<b>ประวัติผู้ศึกษา.....</b>	<b>90</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ปัจจัยทั้งสองกลุ่มตามแนวคิดของเฮิร์ชเบิร์ก.....	17
2	ข้อมูลด้านการประกอบอาชีพของประชากรในตำบลห้วยม่วง.....	36
3	สถานภาพบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น.....	43
4	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	49
5	บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	51
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ด้านสภาพการทำงาน.....	52
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....	53
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ด้านเงินเดือนและความมั่นคง.....	54
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร.....	55
10	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วย ม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่นด้านความสำเร็จในงาน.....	56

ตารางที่	หน้า
11	การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่นด้านนโยบายและการบริหาร..... 57
12	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่นจำแนกตามเพศ..... 58
13	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ..... 60
14	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพในการทำงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ..... 63
15	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน..... 66
16	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น..... 67

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 คำอำนางจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	86
2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง.....	88



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์.....	17
2	โครงสร้างองค์กรของ อบต.....	25
3	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	42



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

# สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	แผนที่ที่ตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง.....	35
---	---	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY