

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

μ	แทน	ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

- ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น
- ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการทำงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
- ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ศึกษาจะวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ ดังปรากฏตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	18	45.00
หญิง	22	55.00
รวม	40	100.00
อายุ		
อายุไม่เกิน 25 ปี	2	5.00
อายุ 26 – 35 ปี	22	55.00
อายุ 36 – 46 ปี	13	32.50
อายุ 47 ปีขึ้นไป	3	7.50
รวม	40	100.00
สถานภาพการทำงาน		
ข้าราชการ	16	40.00
ลูกจ้างประจำ	2	5.00
พนักงานจ้างตามภารกิจ	18	45.00
พนักงานจ้างทั่วไป	4	10.00
รวม	40	100.00
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 3 ปี	6	15.00
3 - 6 ปี	15	37.50
มากกว่า 6 ปีขึ้นไป	19	47.50
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์และจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า เป็นเพศหญิง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00

จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่ มีอายุ 26-35 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมา อายุ 36-46 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 อายุ 47 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และอายุไม่เกิน 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

จำแนกตามสถานภาพการทำงาน พบว่า ส่วนมากตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาตำแหน่งข้าราชการจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไปจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และตำแหน่งลูกจ้างประจำ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนมากปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปีขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมาปฏิบัติงาน 3-6 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน ประกอบด้วย

- 2.1 ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน
- 2.2 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
- 2.3 ด้านเงินเดือนและความมั่นคง
- 2.4 ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร
- 2.5 ด้านความสำเร็จในงาน
- 2.6 ด้านนโยบายและการบริหาร

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัด
ขอนแก่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน	3.10	0.61	ปานกลาง
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.89	0.54	มาก
3. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง	3.46	0.68	ปานกลาง
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.54	0.71	มาก
5. ด้านความสำเร็จในงาน	3.27	0.82	ปานกลาง
6. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.95	0.62	มาก
โดยรวม	3.56	0.51	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.56$) เมื่อพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าบุคลากรแสดงความคิดเห็นโดยรวม มีลักษณะไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่าเท่ากับ 0.51 และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\mu = 3.95, \sigma = 0.62$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ($\mu = 3.89, \sigma = 0.54$) ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ($\mu = 3.54, \sigma = 0.71$) อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือด้านเงินเดือนและความมั่นคง ($\mu = 3.46, \sigma = 0.68$) ด้านความสำเร็จในงาน ($\mu = 3.27, \sigma = 0.82$) ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.10, \sigma = 0.61$) ตามลำดับ

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน ประกอบด้วย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัด
ขอนแก่น ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วย ม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. รู้สึกพอใจอาคาร สถานที่ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	2.87	1.11	ปานกลาง
2. วัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน	3.22	0.69	ปานกลาง
3. การจัดสำนักงานในหน่วยงานทำให้มีความคล่องตัว ในการปฏิบัติงาน	3.30	0.64	ปานกลาง
4. รู้สึกชอบบรรยากาศภายในสถานที่ทำงาน	3.15	1.07	ปานกลาง
5. ยานพาหนะในหน่วยงานของมีเพียงพอและ เหมาะสมต่อการใช้ งาน	2.95	1.10	ปานกลาง
โดยรวม	3.10	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.10$) เมื่อพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าบุคลากรแสดงความคิดเห็นโดยรวม มีลักษณะไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.61 และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อที่ 3 การจัดสำนักงานในหน่วยงานทำให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.30$, $\sigma = 0.64$) รองลงมาข้อที่ 2 วัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน ($\mu = 3.22$, $\sigma = 0.69$) ข้อที่ 4 ท่านรู้สึกชอบบรรยากาศภายในสถานที่ทำงาน ($\mu = 3.15$, $\sigma = 1.07$) ข้อที่ 5 ยานพาหนะในหน่วยงานของมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน ($\mu = 2.95$, $\sigma = 1.10$) ข้อที่ 1 ท่านรู้สึกพอใจอาคาร สถานที่ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ($\mu = 2.87$, $\sigma = 1.11$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. รู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ทำในปัจจุบัน	4.20	0.72	มาก
2. รู้สึกพอใจกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.95	0.63	มาก
3. รู้สึกพอใจกับผลการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับปริมาณ งานที่ได้รับมอบหมาย	3.75	0.70	มาก
4. รู้สึกมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุกครั้ง	4.05	0.71	มาก
5. รู้สึกที่ดีเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ตัดสินใจด้วยตนเองในการ ปฏิบัติงาน	4.12	0.60	มาก
6. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่ สูงขึ้น	3.27	1.26	ปานกลาง
โดยรวม	3.89	0.54	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.89$) เมื่อพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าบุคลากร แสดงความคิดเห็นโดยรวม มีลักษณะไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่าเท่ากับ 0.54 และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อที่ 1 รู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ทำในปัจจุบัน ($\mu = 4.20$, $\sigma = 0.72$) ข้อที่ 5 รู้สึกที่ดีเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ท่านตัดสินใจด้วยตนเองในการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.12$, $\sigma = 0.60$) ข้อที่ 4 รู้สึกมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุกครั้ง ($\mu = 4.05$, $\sigma = 0.71$) ข้อที่ 2 รู้สึกพอใจกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ($\mu = 3.95$, $\sigma = 0.63$) ข้อที่ 3 รู้สึกพอใจกับผลการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ($\mu = 3.75$, $\sigma = 0.70$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อที่ 6 งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ($\mu = 3.27$, $\sigma = 1.26$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น ด้านเงินเดือนและความมั่นคง จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. รู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถของท่าน	3.37	0.86	ปานกลาง
2. รู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำ	3.15	1.02	ปานกลาง
3. รู้สึกพอใจกับผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีของผู้บังคับบัญชาที่ยุติธรรม	3.27	0.98	ปานกลาง
4. รู้สึกพอใจกับวิธีการและระยะเวลาในการจ่ายเงินเดือนในแต่ละเดือน	3.82	0.81	มาก
5. เงินเดือนที่ท่านได้รับเป็นสิ่งจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน	3.67	0.88	มาก
โดยรวม	3.46	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น ด้านเงินเดือนและความมั่นคง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.46$) เมื่อพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าบุคลากรแสดงความคิดเห็นโดยรวม มีลักษณะไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.68 และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 2 ข้อ คือ ข้อที่ 4 รู้สึกพอใจกับวิธีการและระยะเวลาในการจ่ายเงินเดือนในแต่ละเดือน ($\mu = 3.82$, $\sigma = 0.81$) ข้อที่ 5 เงินเดือนที่ท่านได้รับเป็นสิ่งจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน ($\mu = 3.67$, $\sigma = 0.88$) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อที่ 1 รู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถของท่าน ($\mu = 3.37$, $\sigma = 0.86$) ข้อที่ 3 รู้สึกพอใจกับผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีของผู้บังคับบัญชาที่ยุติธรรม ($\mu = 3.27$, $\sigma = 0.98$) ข้อที่ 2 รู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำ ($\mu = 3.15$, $\sigma = 1.02$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา	3.70	0.79	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	3.45	1.06	ปานกลาง
3. ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำแนะนำปรึกษาในงานและ แก้ไขปัญหาต่างๆ	3.57	0.87	มาก
4. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.55	0.84	มาก
5. บรรยากาศในที่ทำงานมีความสัมพันธ์เป็นกันเองและสนิท สนมกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.02	0.97	ปานกลาง
6. เพื่อนร่วมงานมีความเต็มใจและกระตือรือร้นที่จะทำงาน ร่วมกับท่าน	3.95	0.93	มาก
โดยรวม	3.54	0.71	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.54$) เมื่อพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าบุคลากรแสดงความคิดเห็น โดยรวม มีลักษณะไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่าเท่ากับ 0.71 และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อที่ 6 เพื่อนร่วมงานมีความเต็มใจและกระตือรือร้นที่จะทำงานร่วมกับท่าน ($\mu = 3.95, \sigma = 0.93$) ข้อที่ 1 มีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ($\mu = 3.70, \sigma = 0.79$) ข้อที่ 3 ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำแนะนำปรึกษาในงานและแก้ไขปัญหาต่างๆ ($\mu = 3.57, \sigma = 0.87$) ข้อที่ 4 มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.55, \sigma = 0.84$) และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ คือ ข้อที่ 2 ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.45, \sigma = 1.06$) ข้อที่ 5 บรรยากาศในที่ทำงานมีความสัมพันธ์เป็นกันเองและสนิทสนมกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.02, \sigma = 0.97$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น ด้านความสำเร็จในงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้ดี	3.25	0.92	ปานกลาง
2. รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ได้ทำสำเร็จลุล่วง	3.15	0.92	ปานกลาง
3. มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในงานที่ ปฏิบัติหรืองานที่ได้รับมอบหมาย	3.25	1.10	ปานกลาง
4. ได้รับโอกาสที่จะปฏิบัติงานให้ได้ดีที่สุดอยู่เสมอๆ	3.45	0.95	ปานกลาง
5. หน่วยงานได้นำเอาหลักกิจกรรม 5 ส.มาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	3.27	0.87	ปานกลาง
โดยรวม	3.27	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น ด้านความสำเร็จในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.27$) เมื่อพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าบุคลากรแสดงความคิดเห็นโดยรวม มีลักษณะไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่าเท่ากับ 0.82 และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อที่ 4 ได้รับโอกาสที่จะปฏิบัติงานให้ได้ดีที่สุดอยู่เสมอๆ ($\mu = 3.45, \sigma = 0.95$) ข้อที่ 5 หน่วยงานได้นำเอาหลักกิจกรรม 5 ส.มาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.27, \sigma = 0.87$) ข้อที่ 3 มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติหรืองานที่ได้รับมอบหมาย ($\mu = 3.25, \sigma = 1.10$) ข้อที่ 1 สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้ดี ($\mu = 3.25, \sigma = 0.92$) และข้อที่ 2 รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ได้ทำสำเร็จลุล่วง ($\mu = 3.15, \sigma = 0.92$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. นโยบายและการบริหารงานชัดเจน	3.90	0.74	มาก
2. มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือแผนของหน่วยงาน	4.00	0.67	มาก
3. ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง หน่วยงานของท่านจะมีการเตรียมแผนงานรองรับ	3.80	0.75	มาก
4. หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่ได้วางไว้	3.90	0.81	มาก
5. ผู้บังคับบัญชามีความสามารถตัดสินใจดี	4.05	0.71	มาก
6. พพอใจในวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	4.07	0.69	มาก
โดยรวม	3.95	0.62	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ด้านนโยบายและการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.95$) เมื่อพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าบุคลากรแสดงความคิดเห็นโดยรวม มีลักษณะไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่าเท่ากับ 0.62 และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อที่ 6 พพอใจในวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา ($\mu = 4.07, \sigma = 0.69$) ข้อที่ 5 ผู้บังคับบัญชามีความสามารถตัดสินใจดี ($\mu = 4.05, \sigma = 0.71$) ข้อที่ 2 มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือแผนของหน่วยงาน ($\mu = 4.00, \sigma = 0.67$) ข้อที่ 4 หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่ได้วางไว้ ($\mu = 3.90, \sigma = 0.81$) ข้อที่ 1 นโยบายและการบริหารงานชัดเจน ($\mu = 3.90, \sigma = 0.74$) และข้อที่ 3 ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง หน่วยงานของท่านจะมีการเตรียมแผนงานรองรับ ($\mu = 3.80, \sigma = 0.75$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการทำงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=40)

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น	เพศชาย (n= 18)			เพศหญิง (n=22)		
	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน	3.15	0.62	ปานกลาง	3.05	0.60	ปานกลาง
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	4.00	0.49	มาก	3.79	0.58	มาก
3. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง	3.63	0.76	มาก	3.31	0.59	ปานกลาง
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.75	0.71	มาก	3.36	0.67	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จในงาน	3.53	0.62	มาก	3.06	0.92	ปานกลาง
6. ด้านนโยบายและการบริหาร	4.22	0.65	มาก	3.73	0.52	มาก
โดยรวม	3.74	0.49	มาก	3.41	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า โดยรวมบุคลากรที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน กล่าวคือ เพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านเงินเดือน ด้านสวัสดิการ และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน บุคลากรเพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ส่วนด้านที่เหลือ ด้านสภาพที่ทำงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงาน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำนวนและจำแนกเป็นรายด้าน (n=40)

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น	อายุ											
	ไม่เกิน 25 ปี (n = 2)			26 - 35 ปี (n = 22)			36 - 45 ปี (n = 13)			ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป (n = 3)		
	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน	3.20	0.28	ปานกลาง	3.17	0.69	ปานกลาง	3.04	0.46	ปานกลาง	2.73	0.75	ปานกลาง
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.83	0.23	มาก	4.04	0.54	มาก	3.75	0.50	มาก	3.38	0.58	ปานกลาง
3. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง	3.80	0.28	มาก	3.53	0.65	มาก	3.41	0.73	ปานกลาง	2.86	0.83	ปานกลาง
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.75	0.11	มาก	3.59	0.71	มาก	3.42	0.81	ปานกลาง	3.50	0.50	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จในงาน	3.20	0.00	ปานกลาง	3.32	0.80	ปานกลาง	3.35	0.83	ปานกลาง	2.60	1.21	ปานกลาง
6. ด้านนโยบายและการบริหาร	4.50	0.70	มาก	3.93	0.59	มาก	4.03	0.64	มาก	3.38	0.58	ปานกลาง
โดยรวม	3.74	0.06	มาก	3.62	0.52	มาก	3.52	0.50	มาก	3.11	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่าโดยรวมบุคลากรที่มีอายุ ไม่เกิน 25 ปี, 26-35 ปี และ 36-45 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงาน บุคลากรที่มีอายุ ไม่เกิน 25 ปี, 26-35 ปี และ 36-45 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป

ด้านเงินเดือน และด้านสวัสดิการ บุคลากรที่มีอายุ ไม่เกิน 25 ปี และ 26-35 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุ 36-45 ปี และอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป ส่วนด้านที่เหลือ ด้านสภาพที่ทำงาน และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพการทำงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอคูมางัน จังหวัดขอนแก่น จำนวนและจำแนกเป็นรายด้าน (n=40)

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอคูมางัน จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	ข้าราชการ (n = 16)			ลูกจ้างประจำ (n = 2)			พนักงานจ้างตามภารกิจ (n = 18)			พนักงานจ้างทั่วไป (n = 4)		
	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน	3.23	0.63	ปานกลาง	2.50	0.42	น้อย	2.97	0.60	ปานกลาง	3.40	0.32	ปานกลาง
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	4.08	0.50	มาก	3.33	0.00	ปานกลาง	3.75	0.58	มาก	4.00	0.38	มาก
3. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง	3.63	0.70	มาก	3.10	0.70	ปานกลาง	3.26	0.67	ปานกลาง	3.80	0.54	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.82	0.70	มาก	4.00	0.70	มาก	3.19	0.63	ปานกลาง	3.75	0.55	มาก
5. ด้านความสำนึกในงาน	3.33	0.80	ปานกลาง	3.40	1.97	ปานกลาง	3.12	0.82	ปานกลาง	3.65	0.34	มาก
6. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.75	0.48	มาก	4.25	0.35	มาก	3.92	0.66	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
โดยรวม	3.66	0.48	มาก	3.46	0.66	ปานกลาง	3.39	0.53	ปานกลาง	3.91	0.30	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า โดยรวมบุคลากรตำแหน่งข้าราชการและพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างตามภารกิจ

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ด้านเงินเดือน บุคลากรตำแหน่งข้าราชการและพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างตามภารกิจ

ด้านสวัสดิการ บุคลากรตำแหน่งข้าราชการ, ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าพนักงานจ้างตามภารกิจ

ด้านสภาพที่ทำงาน และด้านงานที่ทำในปัจจุบันบุคลากรตำแหน่งข้าราชการ, พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าลูกจ้างประจำ

ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน และด้านเพื่อนร่วมงาน บุคลากรตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรตำแหน่งข้าราชการ, ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างตามภารกิจ



5. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระยะในการ
ปฏิบัติงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอพญาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n=40)

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัยม่วน อำเภอพญาม่าน จังหวัดขอนแก่น	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน											
	ต่ำกว่า 3 ปี (n = 6)			3 - 6 ปี (n = 15)			มากกว่า 6 ปี (n = 19)			ระดับ ความพึงพอใจ	ระดับ	
	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ			
1. ด้านสภาพการ ในการปฏิบัติงาน	3.66	0.66	มาก	3.24	0.60	มาก	2.81	0.43	ปานกลาง	ระดับ	ความพึงพอใจ	
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	4.13	0.49	มาก	3.97	0.44	มาก	3.74	0.61	มาก	ระดับ	ความพึงพอใจ	
3. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง	3.80	0.30	มาก	3.62	0.72	มาก	3.22	0.68	ปานกลาง	ระดับ	ความพึงพอใจ	
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.80	0.24	มาก	3.64	0.73	มาก	3.37	0.77	ปานกลาง	ระดับ	ความพึงพอใจ	
5. ด้านความสำเร็จในงาน	3.60	0.68	มาก	3.53	0.65	มาก	2.96	0.90	ปานกลาง	ระดับ	ความพึงพอใจ	
6. ด้านนโยบายและการบริหาร	4.19	0.92	มาก	4.03	0.67	มาก	3.81	0.47	มาก	ระดับ	ความพึงพอใจ	
โดยรวม	3.88	0.43	มาก	3.69	0.48	มาก	3.35	0.49	ปานกลาง	ระดับ	ความพึงพอใจ	

จากตารางที่ 15 พบว่า โดยรวม บุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 3 ปี และ 3 - 6 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ด้านสภาพที่ทำงาน, ด้านเงินเดือน, ด้านสวัสดิการ และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน บุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี และ 3 - 6 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี ส่วนด้านที่เหลือด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงานมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน
1. ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน	
1.1 ห้องทำงานควรมีความเหมาะสม	3
1.2 วัสดุสำนักงานควรมีความทันสมัย	3
1.3 ควรก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่	5
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	
2.1 ควรมีการแบ่งงานให้ชัดเจน	5
2.2 ควรมีการปรับเปลี่ยนหน้าที่เพื่อหาประสบการณ์ในการทำงาน	8
3. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง	
3.1 ควรปรับปรุงเงินเดือนให้ตรงตามวุฒิ	10
3.2 ควรปรับเปลี่ยนเงินเดือนตามสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน	3
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	
4.1 ผู้บังคับบัญชาควรสร้างความสัมพันธ์ต่อบุคลากรอย่างเสมอต้นเสมอปลาย	8

ตาราง 16 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน
4.2 ผู้บังคับบัญชาควรสร้างแรงกระตุ้นในการทำงาน	7
4.3 บุคลากรควรช่วยกันทำงานในบางโอกาส	5
5. ด้านความสำเร็จในงาน	
5.1 ควรพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนให้ขึ้นไปตามความสำเร็จในงาน	7
5.2 ควรประเมินความสำเร็จของงานอย่างยุติธรรม	4
6. ด้านนโยบายและการบริหาร	
6.1 ควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจน	1
6.2 ควรทำงานตามนโยบายที่กำหนดไว้	4

จากตารางที่ 16 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อยคือ

ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากที่สุด คือควรก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ รองลงมาคือวัสดุสำนักงานควรให้มีความทันสมัย และห้องทำงานควรมีความเหมาะสม

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากที่สุด คือควรมีการปรับเปลี่ยนหน้าที่เพื่อหาประสบการณ์ในการทำงาน รองลงมาคือ ควรมีการแบ่งงานให้ชัดเจน

ด้านเงินเดือนและความมั่นคง ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากที่สุด คือควรปรับปรุงเงินเดือนให้ตรงตามวุฒิ รองลงมาคือควรปรับเปลี่ยนเงินเดือนตามสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากที่สุด คือผู้บังคับบัญชาควรสร้างความสัมพันธ์ต่อบุคลากรอย่างเสมอ

รองลงมาผู้บังคับบัญชาควรสร้างแรงกระตุ้นในการทำงาน บุคลากรควรช่วยกันทำงานในบางโอกาส

ด้านความสำเร็จในงาน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากที่สุด คือควรพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนให้เป็นไปตามความสำเร็จในงาน รองลงมาคือควรประเมินความสำเร็จของงานอย่างยุติธรรม

ด้านนโยบายและการบริหาร ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากที่สุด คือควรทำงานตามนโยบายที่กำหนดไว้ รองลงมาควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY