

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วน  
ตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น

ผู้วิจัย ศราวุธ ศรีพิทักษ์ ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ทศวรรษน์ เหล่าสุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการทำงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น วิธีดำเนินการศึกษา ผู้ศึกษากำหนดศึกษาประชากรทั้งหมด ได้แก่ บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านเงินเดือนและความมั่นคง ด้านความสำเร็จในงาน ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการทำงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ดังนี้

ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน ควรก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ วัสดุสำนักงานควรมี  
ความทันสมัย และห้องทำงานควรมีความเหมาะสม

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ควรมีการปรับเปลี่ยนหน้าที่เพื่อหาประสบการณ์ใน  
การทำงาน ควรมีการแบ่งงานให้ชัดเจน ควรปรับปรุงหน่วยงาน

ด้านเงินเดือนและความมั่นคง ควรปรับปรุงเงินเดือนให้ตรงตามวุฒิ ควรปรับเปลี่ยน  
เงินเดือนตามสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ควรมีวิธีการสร้างความสัมพันธ์ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ และ  
ลดช่องว่างระหว่างอายุ สถานภาพการทำงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ด้านความสำเร็จในงาน ควรพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนให้มีความยุติธรรม  
การพิจารณาขั้นเงินเดือน โดยมีคณะกรรมการครบถ้วนและให้สอดคล้องกับความสำเร็จในงาน

ด้านนโยบายและการบริหาร ควรกำหนดนโยบายและการบริหารให้ชัดเจนและสอดคล้อง  
กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบันและดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนดไว้ให้ได้มากที่สุด

**Title** : Satisfaction of the Officers with the Administration in Huay Muang Sub-District  
Administrative Organization, Phuphamarn District, Khon Kaen Province

**Author** : Mr. Sarawut Sripuck

**Degree** M. Pol. Sc. (Political Science)

**Advisor** : Mr. Thatchawat Laosuwan

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2011**

## ABSTRACT

The objectives of this independent study were to 1) survey the satisfaction of the officers with the administration in Huay Muang Sub-District Administrative Organization, Phuphamarn District, Khon Kaen Province, 2) compare the satisfaction regarding gender, age, work status and work experience, and 3) find the suggestions for the efficient administration. The sample subjects were 40 officers of Huay Muang Sub-District Administrative Organization, Phuphamarn District, Khon Kaen Province. The research instrument was a questionnaire, and the data were analyzed by computer program. The statistics used were frequency, percentage, mean and standard deviation.

Results of research were as follows:

1. The research result showed that the average level of the satisfaction of the officers with the administration was high. The high-rated levels of the administration were policy and administration, professional progression, and personal relation. The moderate-rated levels of the administration were salary and work security, work success and work environment.
2. The finding indicted that the average levels of the satisfaction of the officers with the work performance regarding the gender, age, work status and work experience were different.
3. In regard to the suggestion, it is concluded that there should be a new building with comfortable offices and modern facilities. The responsibilities should be clarified and rotated for new experience of the officers. The offices should be developed. The salary of the officers should be based on their educational degree and suitable to the current economy. The personal relation should be improved by decreasing the gap of age, work status and office time. The work promotion should be transparent and based on their work quality. The policies should be clear and up to date. The administration should be based on the policies strictly.