



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์,  
- 2546.

เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย. กรุงเทพฯ :  
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่น ว่าด้วย ทฤษฎี แนวคิดและหลักการ. พิมพ์ครั้งที่ 4.  
กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2552.

ขวัญตา อริยพิทยากรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บ  
ภาษีของเทศบาลนครภูเก็ต. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. คุณภาพการบริการทางการแพทย์กับแนวคิดทางการตลาด. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ชัยอนันต์ สมุทวนิช และปาริชาติ โชติยะ. เทศบาลในบริบทการกระจายอำนาจแห่ง  
ยุคสมัย. กรุงเทพฯ : สถาบันนโยบายการศึกษา, 2538.

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สมาคมนิสิตเก่า  
รัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

ณิชากร กุปตยานนท์. ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการบริการของสำนักงานสรรพากร  
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.

ไตรรัตน์ โภคพลากรณ์. การคลังและงบประมาณ : แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพฯ :  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

ทวี พันธุวาสิณธุ์. การปกครองท้องถิ่น. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2537.

ทิตริรัตน์ ประสพสันต์วัฒนา. การประเมินการให้บริการด้านภาษีของเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการ  
ให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ พบ.ค. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.  
ถ่ายเอกสาร.
- เทศบาลตำบลพุทไธสง. ข้อมูลผู้เสียหาย. บูรีรัมย์ : งานพัฒนาจัดเก็บรายได้ กองคลัง  
เทศบาลตำบลพุทไธสง, 2551.
- \_\_\_\_\_. แผนสามปีพัฒนา (พ.ศ.2554-2556). บูรีรัมย์ : งานวิเคราะห์นโยบายและแผน  
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพุทไธสง, 2553.
- ธีระศักดิ์ ดาแก้ว. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จ  
การศึกษาจากสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2545-2546. ร้อยเอ็ด :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 2548.
- บังอร ผงผ่าน. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของโรงพยาบาลชุมชน : ศึกษา  
เฉพาะกรณีโรงพยาบาลกันทรลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม.  
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปธาน สุวรรณมงคล. การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่ง  
ราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช,  
2547.
- ปณิษฐา รักธรรม. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ขนาดใหญ่ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ  
ร.ป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา, 2540.
- ประยูร กาญจนดุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2535.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การกระจายอำนาจ : หลักการและองค์ประกอบที่น่าพิจารณา.  
เทศาภิบาล (ฉบับพิเศษ). ม.ป.พ., 2537.
- \_\_\_\_\_. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา, 2537.
- ปรัชญา เวสารัชช์. การบริหารราชการไทย. พิมพ์ครั้งที่ 5. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมาราช, 2532.

- พจนาคต์ วิชัยยา. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหาร ส่วนตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2529.
- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48-66. 17 พฤศจิกายน 2542.
- “พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 1-15. 22 ธันวาคม 2546.
- “พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552.” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 126 ตอนที่ 85 ก. หน้า 7-9. 13 พฤศจิกายน 2552.
- “พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 9 ก. หน้า 1-4. 24 กุมภาพันธ์ 2542.
- ไพรัช ตระการศิรินันท์. การคลังภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : คณะนิเทศศาสตร์, 2548.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนที่มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2542.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วาริธร ประวัตินวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ พย.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- วาสนา แพทยานนท์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการท่าเรือแห่งประเทศไทย กรณีศึกษาท่าเรือแหลมฉบัง. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2545. ถ่ายเอกสาร.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. “เทศบาล,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารท้องถิ่น, พิมพ์ครั้งที่ 10. หน่วยที่ 9-16 หน้า 142. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2548.

วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. **คุณภาพในงานบริการ 1**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2539.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. กฎกระทรวง/ระเบียบฯ. ค้นเมื่อ 14 มิถุนายน 2553, จาก <http://www.thailocaladmin.co.th>.

สมจิตร กาหาวงศ์. **ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลมุกดาหาร**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540. ถ่ายเอกสาร.

สุนันทนา ชันชเลศ. **ความเป็นไปได้ของการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีของท้องถิ่น**. การค้นคว้าแบบอิสระ ศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, 2548. ถ่ายเอกสาร.

สุพจน์ แสงฉาย. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน**.

การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร

อร่าม สัมพะวงศ์. **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักทะเบียนอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี**. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.

อิสระ สุวรรณพล. “ระบบราชการกับกระบวนการบริหารการปกครอง,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสถาบันและกระบวนการทางเมืองไทย หน่วยที่ 1-8. หน้า 204. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2545.

อุทัย หิรัญโต. **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2543.

Clark, John. **Outline of Local Government of The United Kingdom**. London :

Sir Issac Pitman. 1957.

Cronbach, Lee J. **Essentials of Psychological Testing**. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper & Collins, 1970.

Ernest, J and Ilgen, R. Daniel. **Industrial Psychology**. Englewood Cliff, N.J. : Prentice Hall, 1980.

- Fitzgerald, Michael R. and Durant, R F. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery in and Era of Protest," **Public Administration Review**. 40(1) : 585-594 ; 1980.
- Holloway, William V. **State and Local Government in the United States**. New York : McGraw-Hill, 1951.
- Kotler, Philip. **Marketing Management**. New Jersey : Prentice Hall, 2000.
- Maslow, A. H. **Motivation and Personality**. New York : Harper & Row, 1970.
- Millet, J. D. **Management in the Public Service : the Quest for Effective Performance**. New York : Mc Graw -Hill, 1954.
- Mullins, Laurie J. **Management and Organization Behavior**. London : Pitman, 1985.
- Robson, William A. "Local government," in **Encyclopedia of Social Science Vol. x** New York : Macmillan, 1953.
- Wolman, B. B. **Dictionary of Behavior Science**. New York : Van Norstand Rein Hold, 1973.
- Yamane, Taro. **Statistics ; an Introductory Analysis**. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper & Row, 1973.
- Zeithaml V. A., Berry L. L. and Parasuraman A. "Communication and Control Process in the Delivery of Service Quality," **Journal of Marketing**. 59(52) : 35-38 ; June, 1988.