



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษี  
ของเทศบาลตำบลพุดไธสง อำเภอพุดไธสง จังหวัดบุรีรัมย์

---

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ  
จัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลพุดไธสง 3 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านกระบวนการให้บริการ

2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ  
ประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลพุดไธสง

2. ผู้วิจัยขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์  
อย่างแท้จริงของการวิจัย

3. ผู้วิจัยจะเก็บรักษาคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ และจะไม่กระทบกระเทือนกับ  
ท่านไม่ว่ากรณีใด ๆ ซึ่งผู้ศึกษาจะนำไปแปรผลในภาพรวม

นางนิตานาด จันทร์อำภาท

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษี  
ของเทศบาลตำบลพุดไธสง อำเภอพุดไธสง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลพื้นฐานของท่าน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับ  
ข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

2. รายได้

( ) 1. ต่ำกว่า 4,000 บาท

( ) 2. ตั้งแต่ 4,001 - 8,500 บาท

( ) 3. ตั้งแต่ 8,501 - 13,000 บาท

( ) 4. ตั้งแต่ 13,001 - 17,500 บาท

( ) 5. ตั้งแต่ 17,501 - 22,000 บาท

( ) 6. ตั้งแต่ 22,001 - 26,500 บาท

( ) 7. สูงกว่า 26,500 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษี  
ของเทศบาลตำบลพทุทไธสง อำเภอพทุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

ลำดับ ที่	การให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลพทุทไธสง	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	ด้านกระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว					
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
4	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
5	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน					
6	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
7	แบบฟอร์มง่ายต่อการกรอก ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน					
8	งานที่ท่านมาใช้บริการสำเร็จลุล่วง ไปด้วยดี					
9	การบริการในการจัดเก็บภาษีเป็นไป อย่างทั่วถึง					
10	การจัดเก็บภาษีมีความเป็นธรรมกับท่าน					
11	การจัดเก็บภาษีมีความโปร่งใสกับท่าน					
12	ความเพียงพอของจำนวนพนักงาน ที่ให้บริการ					

ลำดับ ที่	การให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลพุดซาไรสง	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
13	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ท่านได้รับการอำนวยความสะดวก จากเจ้าหน้าที่ในการมาใช้บริการ					
14	เจ้าหน้าที่มีหน้าตายิ้มแย้ม มีอัธยาศัยที่ดี ในขณะที่ท่านมาใช้บริการ					
15	เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะอ่อนหวานกับท่าน ในขณะที่ท่านมาใช้บริการ					
16	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการกรอก แบบฟอร์มแก่ท่าน					
17	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น ในการทำงาน					
18	เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม มีความสุภาพ เรียบร้อย					
19	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น ตอบข้อซักถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้					
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
21	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติงาน เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
22	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ทันสมัยของระบบการให้บริการ					
23	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจ เมื่อท่าน ไปใช้ บริการแผนกนี้					

ลำดับ ที่	การให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลพุดซา	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
24	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะดวก ต่อการเดินทางมาติดต่อ					
25	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งรอคอย					
26	ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ โดยรวม					
27	คุณภาพ ความทันสมัย ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ					
28	การจัดสถานที่ อุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย					
29	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/ คู่มือ และเอกสารให้ความรู้					
30	ความชัดเจนของป้ายประกาศ ป้ายแนะนำ บริการภายในและภายนอกอาคารที่ทำการ					

ตอนที่ 3 โปรดให้ข้อเสนอแนะ ในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลพุดไสว  
อำเภอพุดไสว จังหวัดบุรีรัมย์

1. ด้านกระบวนการให้บริการ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

.....  
.....  
.....  
.....  
.....







ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

ข้อ	การให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลพุดซา อําเภอพุดซา จังหวัดบุรีรัมย์	คะแนนความเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	ด้านกระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	+1	+1	+1	3	1
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	+1	+1	+1	3	1
3	ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	+1	+1	+1	3	1
4	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	+1	+1	+1	3	1
5	ความสะดวกที่รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน	+1	+1	+1	3	1
6	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	+1	+1	+1	3	1
7	แบบฟอร์มง่ายต่อการกรอก ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน	+1	+1	+1	3	1
8	งานที่ท่านมาใช้บริการสำเร็จดูว่าง ไปด้วยดี	+1	+1	+1	3	1
9	การบริการในการจัดเก็บภาษีเป็นไป อย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	3	1
10	การจัดเก็บภาษีมีความเป็นธรรมกับท่าน	+1	+1	+1	3	1
11	การจัดเก็บภาษีมีความโปร่งใสกับท่าน	+1	+1	+1	3	1
12	ความเพียงพอของจำนวนพนักงานที่ ให้บริการ	+1	+1	+1	3	1

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	การให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลพุดซา อําเภอพุดซา จังหวัดบุรีรัมย์	คะแนนความเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
13	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ท่านได้รับการอำนวยความสะดวก จากเจ้าหน้าที่ในการมาใช้บริการ	+1	+1	+1	3	1
14	เจ้าหน้าที่มีหน้าตายิ้มแย้ม มีอัธยาศัยที่ดี ในขณะที่ท่านมาใช้บริการ	+1	+1	+1	3	1
15	เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะอ่อนหวานกับท่าน ในขณะที่ท่านมาใช้บริการ	+1	+1	+1	3	1
16	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการ กรอกแบบฟอร์มแก่ท่าน	+1	+1	+1	3	1
17	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น ในการทำงาน	+1	0	+1	3	0.67
18	เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม มีความสุภาพ เรียบร้อย	+1	+1	+1	3	1
19	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น ตอบข้อซักถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	+1	+1	+1	3	1
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	+1	+1	+1	3	1
21	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติงาน เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	+1	+1	+1	3	1
22	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ทันสมัยของระบบการให้บริการ	+1	+1	+1	3	1
23	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจ เมื่อท่าน ไปใช้บริการแผนกนี้	+1	+1	+1	3	1

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	การให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์	คะแนนความเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
24	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะดวก ต่อการเดินทางมาติดต่อ	+1	+1	+1	3	1
25	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งรอคอย	+1	+1	+1	3	1
26	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยรวม	+1	+1	+1	3	1
27	คุณภาพ ความทันสมัย ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	+1	+1	+1	3	1
28	การจัดสถานที่ อุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย	+1	+1	+1	3	1
29	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/ คู่มือ และเอกสารให้ความรู้	+1	+1	+1	3	1
30	ความชัดเจนของป้ายประกาศ ป้ายแนะนำ บริการภายในและภายนอกอาคารที่ทำการ	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ค  
ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ข้อที่	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ 1	102.6296	293.6281	.6132	.9627
ข้อ 2	102.5873	290.0735	.6363	.9626
ข้อ 3	102.7407	291.3739	.6005	.9628
ข้อ 4	102.5132	291.5597	.6430	.9625
ข้อ 5	102.5979	291.6353	.6857	.9622
ข้อ 6	102.5873	290.3181	.7108	.9621
ข้อ 7	102.5291	294.6973	.5664	.9630
ข้อ 8	102.4762	290.9848	.6871	.9622
ข้อ 9	102.6138	294.0681	.5564	.9631
ข้อ 10	102.6296	290.5749	.6543	.9624
ข้อ 11	102.5503	289.1850	.7053	.9621
ข้อ 12	102.5450	290.3238	.6811	.9622
ข้อ 13	102.5238	289.6231	.7211	.9620
ข้อ 14	102.6878	286.2797	.7066	.9621
ข้อ 15	102.7460	286.0735	.7059	.9621
ข้อ 16	102.5661	286.9491	.7396	.9618
ข้อ 17	102.6032	288.3364	.7016	.9621
ข้อ 18	102.4286	292.0441	.6361	.9625
ข้อ 19	102.5185	288.4318	.7011	.9621
ข้อ 20	102.5979	287.0289	.7587	.9617
ข้อ 21	102.5873	289.4139	.7017	.9621
ข้อ 22	102.5767	288.3731	.7724	.9616
ข้อ 23	102.6085	286.9735	.7550	.9617
ข้อ 24	102.1693	293.8435	.5366	.9632

## ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ 25	102.3492	289.2923	.6430	.9625
ข้อ 26	102.4603	289.8561	.6472	.9625
ข้อ 27	102.4815	290.3255	.6695	.9623
ข้อ 28	102.4974	289.2726	.7307	.9619
ข้อ 29	102.7672	289.4881	.6368	.9626
ข้อ 30	102.5926	288.2959	.6640	.9624

Reliability Coefficients

N of Cases = 189.0

N of Items = 30

Alpha = .9635



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕ / ว.๐๕๕๕



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน นายจีระศักดิ์ เฮงสวัสดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางนิศานาด จันทร์อำภาท รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำภาคนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา สถิติการวัดและการประเมินผลการคั่นคว่ำอิสระ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์. ๐ ๔๓๗๒ ๒๑๑๘ - ๕

โทรสาร. ๐ ๔๓๗๒ ๓๕๘๘



ที่ ศช ๐๕๔๐.๑๕ / ว.๐๕๕๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน อาจารย์นพดล นพไชสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางนิศานาด จันทร์อาภาท รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการ มหาววิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำภาคนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติการวัดและการประเมินผลการค้นคว้าอิสระ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์. ๐ ๔๓๗๒ ๒๑๑๘ - ๕

โทรสาร. ๐ ๔๓๗๒ ๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕ / ว.๐๕๕๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน อาจารย์ทิพย์ประภา ศิลาจรรยาคุณณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางนิศานาด จันทร์อาภาท รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำภาคนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา สถิติการวัดและการประเมินผลการค้นคว้าอิสระ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์. ๐ ๔๓๗๒ ๒๑๑๘ - ๘

โทรสาร. ๐ ๔๓๗๒ ๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕ / ๐๕๖๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพุทไธสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๔๐ ชุด

ด้วย นางนิศานาด จันทร์อาภาท รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำภาคนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ ให้กับเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์. ๐ ๔๓๗๒ ๒๑๑๘ - ๕

โทรสาร. ๐ ๔๓๗๒ ๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕ / ๐๕๖๑

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพุทไธสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑๘๕ ชุด

ด้วย นางนิศานาด จันทร์อากาศ รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำภาคนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ที่ต้องชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ กับเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์. ๐ ๔๓๗๒ ๒๑๑๘ - ๕

โทรสาร. ๐ ๔๓๗๒ ๓๕๘๘