

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
สมมติฐานการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	9
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	18
ทฤษฎีเกี่ยวกับการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	29
ทฤษฎีและแนวคิดในการดำเนินงาน	38
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	40
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	52
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56

หัวข้อเรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	59
การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	59
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล	61
การวิเคราะห์ข้อมูล	61
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	93
วัตถุประสงค์การศึกษา	93
สมมติฐานการศึกษา	94
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	94
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	94
การวิเคราะห์ข้อมูล	95
สรุปผล.....	95
อภิปรายผล	96
ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	105
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	106
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)	115
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	118
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	121
ประวัติผู้ศึกษา	126

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการทำงาน.....	34
2	องค์การบริหารส่วนตำบล ประชากร และกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม	58
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	66
4	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม โดยรวมและรายด้าน.....	68
5	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความสำเร็จ ของงาน จำแนกรายด้านและรายข้อ.....	69
6	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านการได้รับ ยอมรับนับถือ จำแนกรายด้านและรายข้อ.....	70
7	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านลักษณะงาน จำแนก รายด้านและรายข้อ	71
8	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความรับผิดชอบ จำแนกรายด้านและรายข้อ	72
9	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน จำแนกรายด้านและรายข้อ	73
10	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านนโยบายและการ บริหารงาน จำแนกรายด้านและรายข้อ.....	74
11	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านสภาพการทำงาน จำแนกรายด้านและรายข้อ	75

ตารางที่	หน้า
12	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล จำแนกรายด้านและรายชื่อ..... 76
13	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ จำแนกรายด้านและรายชื่อ..... 77
14	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกรายด้านและรายชื่อ..... 78
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัด นครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 79
16	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีตามเพศ แตกต่างกัน 80
17	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีอายุ แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 82
18	วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีอายุ แตกต่างกัน 84
19	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีระดับ การศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 85
20	วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีระดับ การศึกษาแตกต่างกัน..... 87

ตารางที่	หน้า
21 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	88
22 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน	90
23 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม.....	90



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)	116
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	119



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
2 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	15
3 ความเกี่ยวข้องระหว่างแรงจูงใจและพฤติกรรม.....	30
4 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ในทฤษฎีมาสโลว์.....	32
5 ปัจจัยจูงใจ 5 ประการ และปัจจัยเกื้อหนุน 5 ประการ	35



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY