

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ใน อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้ศึกษา ระเบียบวิธีวิจัยและกำหนดวิธีดำเนินการศึกษาไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 435 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองนครพนม. 2553 : 5)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาจากประชากรจากบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 435 คน หา ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตามสูตรของ ยามานาเอ (Yamanaka. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากร
 e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดไม่เกิน 0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{435}{1 + \left[\frac{435 (0.05)^2}{n} \right]} = 208.04$$

จากการคำนวณตามสูตรของยามานะ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้
คำนวณได้ 208.04 คน เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เต็ม ผู้ศึกษาจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 209
คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

3.1 ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ
แบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยผู้ศึกษาใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกหน่วยของการศึกษา
คือจากทุกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จำนวน 12 แห่งได้แบ่งจำนวน
ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 209 คน โดยวิธีการกำหนดสัดส่วนของบุคลากรองค์การ
บริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยมีสูตรการหาสัดส่วนดังแสดงใน
ตารางที่ 2

$$\text{กลุ่มตัวอย่าง} = \frac{N \times 100}{n}$$

กำหนดให้ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 2 องค์การบริหารส่วนตำบล ประชากร และกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ลำดับ	ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากรรวม	กลุ่มตัวอย่าง
1	อาจสามารถ	30	14
2	นาราชควาย	31	15
3	นาทราย	29	14
4	โพธิ์ตาก	40	19
5	บ้านตั้ง	44	21
6	กุรุคุ	25	12
7	วังตามัว	37	18
8	ท่าค้อ	35	17
9	คำเตย	40	19
10	ขามเฒ่า	41	20
11	คางขวาง	39	19
12	บ้านกลาง	44	21
รวม		435	209

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองนครพนม. 2552 : 2-5

3.2 จากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จากจำนวนประชากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแล้วจะดำเนินการโดยวิธีจับสลาก ใช้วิธีจับสลาก โดยเขียนชื่อ บุคลากร ในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อบุคลากร แล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อได้รายชื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินการจับสลากของแต่ละตำบลไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบ 12 ตำบล จะได้กลุ่มตัวอย่าง 209 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่ง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถามและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางและขอบเขตในการออกแบบสอบถาม
2. ศึกษาวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดและสมมติฐาน และสร้างแบบสอบถาม ให้ครอบคลุม กรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และสมมติฐาน ที่ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและ ภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ วัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

สอดคล้อง = +1

ไม่แน่ใจ = 0

ไม่สอดคล้อง = -1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

4.1 นายอิสระ อินทะสันตา วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางสุทธิดา สุทธิคุณ วุฒิการศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านชะโนด อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 นายสุชาติ นนทะแสน วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านขามเต่า ตำบลขามเต่า อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามเท่ากับ 1 ทุกข้อ

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .66 ไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100) และในการศึกษาครั้งนี้ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .97 ทั้งฉบับ

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งและระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม รวม 10 ด้าน จำนวน 48 ข้อ ประกอบด้วย 1) ด้านความสำเร็จของงาน 2) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ 3) ด้านลักษณะงาน 4) ด้านความรับผิดชอบ 5) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน 6) ด้านนโยบายและการบริหารงาน 7) ด้านสภาพการทำงาน 8) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 9) ด้านเงินเดือนและ

สวัสดีการ10) ด้านความมั่นคงในงาน โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของ ลิกเคอร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จำนวน 10 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้บุคลากรใน องค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษากำหนดผู้ช่วยศึกษาในการเก็บข้อมูล จำนวน 3 คน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเจตจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และลงเก็บ ข้อมูลตามจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 12 ตำบล

3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการ รวบรวมประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้ศึกษา นำแบบสอบถาม ที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ปรากฏว่าสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ

2. ลงรหัสตามตัวแปรที่กำหนดไว้ และกำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่ กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

กำหนดให้	5	คะแนน	มีระดับมากที่สุด
กำหนดให้	4	คะแนน	มีระดับมาก
กำหนดให้	3	คะแนน	มีระดับปานกลาง
กำหนดให้	2	คะแนน	มีระดับน้อย
กำหนดให้	1	คะแนน	มีระดับน้อยที่สุด

3. นำแบบสอบถามบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding form) แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัสตามฟอร์มที่ตั้งไว้ใน โปรแกรมคอมพิวเตอร์

4. นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้นคะแนน จากจำนวนระดับชั้นเท่ากับ 5 ชั้น (คะแนนจาก 1 ถึง 5) คำนวณได้จากสูตร ดังนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ฉะนั้นในแต่ละช่วงคะแนนของระดับชั้นจะเท่ากับ 0.8 คิดเป็นเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้นจากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดการแปลความหมายระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง นครพนม จังหวัดนครพนม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ และร้อยละ

2. การวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ดังนี้

3.1 ทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง (2 ตัวแปร) ใช้สถิติทดสอบด้วย t -test

3.2 ทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษาและกลุ่มตำแหน่งงาน (ตัวแปรกลุ่มระดับการศึกษา 3 กลุ่ม และตัวแปรกลุ่มตำแหน่งงาน 3 กลุ่ม) โดยใช้ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD : Least significant difference)

4. ข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีความเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับ โดยการใช้การแจกแจงความถี่และใช้การพรรณนาความตามเนื้อหา