

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ผู้ศึกษา ว่าที่ ร.ต.หญิงจุฬาทพร เขตสุภา ปริญญา รพ.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งและศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 209 คน โดยวิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็น แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t -test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านความสำเร็จของงาน รองลงมา ด้านความมั่นคงในงาน และด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม เรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม ผู้บริหารควรกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ผู้บริหารควรให้โอกาสในการสอบเปลี่ยนสายงานของบุคลากร ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับตนเองกับลูกน้อง ผู้บังคับบัญชาควรให้ทุนการศึกษาต่อกับบุคลากรทุกตำแหน่งงานและผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The Satisfaction in Work Performance of the Personnel of Sub-district Administration Organizations in Muang District, Nakhon Phanom Province.

AUTHOR : Acting Sub Lt.Chulaporn Khetsupha **DEGREE :** M.P.A.

ADVISOR : Mr. Watcharin sutthisai

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

The objectives of the study were to study and to compare the satisfaction in work Performance of the personnel of sub-district administration organizations in Muang District, Nakhon Phanom Province. This was classified by gender, age, educational level and position, including their suggestion. Samples in the study were 209 personnel of sub-district administration organizations in Muang District, Nakhon Phanom Province selected through stratified random sampling and simple random sampling. The instrument used for collecting data was five rating scale questionnaire with the reliability value at .97. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t*-test and One way ANOVA.

The research result was found as follows;

1. The satisfaction in work performance of the personnel of sub-district administration organizations in Muang District, Nakhon Phanom Province as overall was rated at high level. As considered by aspects, eight aspects were rated at high level. The first three highest were the work success, the work security and the responsibility. Two aspects were rated at moderately level, The advancement of work and the salary and fringe benefit.
2. The comparison of the in work performance of the personnel of sub-district administration organizations classified by gender, age, educational level and position was not different by the statistic at .05 level.
3. The suggestions were as follows; the supervisors should consider the salary level fairly, the supervisor should set up the objective of work performance clearly,

the supervisor should consider about the position of the subordinate fairly, the supervisor should be friendly with the subordinate, the supervisor should give the opportunity for higher education of the subordinate, the subordinate should be given the opportunity to express their opinion to solve the work. performance problem.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY