ชื่อเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ผู้ศึกษา วิไล สิงห์ทอง

ปริญญา รป.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิศัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจ และ
เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพส สถานภาพ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
และประเภทบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล และศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มแรงจูงใจใน
การปฏิบัติงานของของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัด
นครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล 44 คน
โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ และการสุ่มแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย
แบบสอบถามปลายเปิด และปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นของ
เครื่องมือในการศึกษาเท่ากับ .88 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถึ่
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test
(Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) และ
การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD. กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการศึกษา พบว่า

1. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีแรงจูงใจโดยรวมอยู่ ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านนโขบายและการบริหาร และมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านสภาพแวคล้อมในการทำงานรองลงมา คือด้านลักษณะของ งาน และค้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

- 2. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมที่มีเพศ สถานภาพ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไม่ แตกต่างกัน บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประเภทบุคลากรแตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05
- 3. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับความถึงากมากไป น้อยดังนี้ ควรมีเกณฑ์การการวัดการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของงานตามเป้าหมายที่ วางไว้ ผู้บังคับบัญชาควรให้การชมเชยแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้ดี ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริม และเปิดโอกาสบุคลากรในองค์กรให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น ผู้บริหารควรพิจารณาปริมาณงานใน แต่ละส่วนงาน โดยจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับภารกิจและปริมาณงาน ผู้บังคับบัญชาควรแบ่ง หน้าที่ความรับผิดชอบและขอบเขตงานให้ชัดเจน ครบถ้วน ผู้บริหารควรชี้แจงนโยบายให้ บุคลากรใค้รับทราบ ผู้บริหารควรเอาใจใส่กำกับดูแลบุคลากรในเรื่องระเบียบวินัย การปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรมีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรให้มากขึ้น ควรจัดให้มีสถานที่เก็บเอกสารที่เป็น ระเบียบและเป็นสัดส่วน และผู้บังคับบัญชาควรให้รางวัลประจำปี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ บุคลากร

มหาวิทยาลัยราชภาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY TITLE: The Motivation in Work Performance of Ban Klang Sub-district

Administration Organizations, Muang District, Nakorn Phanom Province

AUTHOR: Wilai Singthong DEGREE: M.P.A.

ADVISOR: Mr. Watcharin Sutthisai

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

The aims of this study were to study and to compare the motivation in work performance of personnel in Ban Klang Sub-district Administration Organizations, Muang District, Nakorn Phanom Province. This classified by gender, status, period of work and type of personnel and Sub-district Administration Organizations working including their suggestions. Samples were 44 personnel selected through stratified random sampling and simple random sampling techniques. The instrument used for collecting data was five rating scale questionnaire. The statistics applied were frequency, percentage, standard deviation, t-test, F-test (One way ANOVA) and Shoffe, with the statistic significance at .05 level.

The results of the study were as follows;

- 1. The motivation in work performance of personnel of Ban Klang Sub-district Administration Organizations, Muang District, Nakorn Phanom Province as overall was rated at high level. As considered by aspects, six aspects were rated at high level. The first three aspects were the governing and order, the policy and administration. Four aspects were rated at moderately level. They were the work situation, the work itself and the interpersonal relationship, respectively.
- 2. The comparison of the motivation in work performance of personnel in Ban Klang Sub-district Administration Organizations, Muang District, Nakorn Phanom Province classified by gender, status and peiod of work as overall was not different by the statistic at .05 level but classified by type of personnel as overall was different by the statistic significance at .05 level.

3. The suggestions were as follows; the criteria of work evaluation should be relevance with the objective of work, the administrator should admire the officers who work well, the officers should be given the opportunity to work in higher position, the administrator should put the right man to the right job, the responsibility of work should be clear, the rules of working should be applied, the relationship between the officers and the administrator should be developed, the document keeping area should be provided, the awards for the officers should be provided yearly.

