

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|--|----------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ABSTRACT | ง |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ฉ |
| สารบัญ | ช |
| สารบัญตาราง..... | ณ |
| สารบัญแผนภูมิ..... | ฐ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์การศึกษา | 3 |
| สมมติฐานการศึกษา | 4 |
| ขอบเขตการศึกษา | 4 |
| กรอบแนวคิดการศึกษา | 6 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 7 |
| ประโยชน์การศึกษา | 8 |
| บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 9 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น | 9 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ | 12 |
| พระราชบัญญัติการจราจรทางบก พ.ศ. 2522 ว่าเฉพาะลักษณะ 18 อำนาจของ เจ้าพนักงานจราจรและพนักงานเจ้าหน้าที่ | 19 |
| บริบทของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม | 27 |
| แผนจัดการจัดระบบการจราจรและแนวทางแก้ไขของสถานีตำรวจภูธร เมืองนครพนม..... | 29 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 36 |

| หัวข้อ | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา | 41 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 41 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 42 |
| การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ | 43 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 44 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 44 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 45 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 46 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 46 |
| ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 46 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 47 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | 81 |
| วัตถุประสงค์การศึกษา..... | 81 |
| สมมติฐานการศึกษา..... | 82 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 82 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 82 |
| สรุปผล | 83 |
| อภิปรายผล | 84 |
| ข้อเสนอแนะ | 88 |
| บรรณานุกรม | 89 |
| ภาคผนวก | 94 |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา..... | 95 |
| ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ..... | 101 |
| ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ | 103 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ | 105 |
| ประวัติผู้ศึกษา..... | 110 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|--|
| 1 | สถานภาพอัตรากำลังของข้าราชการตำรวจ ในสังกัด สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม ภ.จว.นครพนม 27 |
| 2 | จำนวนข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานสายงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม 29 |
| 3 | แสดงข้อมูลสถิติอุบัติเหตุจราจร ปี 2552 (1 ม.ค. 52 – 31 ธ.ค. 52) 34 |
| 4 | ข้อมูลแสดงสถิติการจับกุมผู้กระทำความผิดใน 10 ข้อหาหลักปี 2552 (1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 52) สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม 35 |
| 5 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 47 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 49 |
| 7 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการเข้าถึงบริการ 50 |
| 8 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการติดต่อสื่อสาร 51 |
| 9 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสมรรถนะ 52 |
| 10 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความมีไมตรีจิต 53 |
| 11 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความปลอดภัย 54 |

| | | |
|----|--|----|
| 12 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความน่าเชื่อถือ | 55 |
| 13 | แสดงผลการเปรียบเทียบระดับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน | 56 |
| 14 | แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน | 57 |
| 15 | แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน | 58 |
| 16 | แสดงผลการเปรียบเทียบความแปรปรวน ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน | 59 |
| 17 | แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านการเข้าถึงบริการ | 60 |
| 18 | แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านการติดต่อสื่อสาร | 61 |
| 19 | แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านสมรรถนะ | 62 |
| 20 | แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านความมีไมตรีจิต | 63 |

- 30 แสดงผลการเปรียบเทียบความแปรปรวน ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน ... 73
- 31 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านการเข้าถึงบริการ ... 74
- 32 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านการติดต่อสื่อสาร .. 75
- 33 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านสมรรถนะ 76
- 34 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านความปลอดภัย 77
- 35 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านความน่าเชื่อถือ 78
- 36 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 79

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดการศึกษา 6



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY