

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาแบ่งการนำเสนอออกตามลำดับสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. สรุปผล
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ที่มีเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

2. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ที่มีเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม แตกต่างกันไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หรืออาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ในจำนวน 19,524 คน (เทศบาลเมืองนครพนม. 2553 : 6)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หรืออาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 19,524 คน และหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

สรุปผล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 392 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 21 - 25 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป และมีอาชีพรับราชการหรือพนักงานในหน่วยงานของรัฐ

2. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเข้าถึงบริการ รองลงมา คือ ด้านความปลอดภัย ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านสมรรถนะ ด้านมีโมติจิต และด้านความน่าเชื่อถือ

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ที่มีเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ โดยรวมมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกรายด้าน คือ ด้านสมรรถนะ และด้านความปลอดภัย มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการเข้าถึงบริการด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านมีโมติจิต และด้านความน่าเชื่อถือมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านความน่าเชื่อถือมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านมีโมติจิตมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง

จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านมีไมตรีจิตมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ในแต่ละด้าน คือ

4.1 ด้านการเข้าถึงบริการ คือ ตำรวจจราจรควรให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และตำรวจจราจรให้บริการบนท้องถนนให้สม่ำเสมอ

4.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร คือ ตำรวจจราจรควรแสดงกิริยามารยาทที่ดีต่อประชาชน เช่น สวัสดีครับ ขอโทษครับ ขอบุญครับ เป็นต้น และ ตำรวจจราจรควรไปถึงที่เกิดเหตุให้รวดเร็ว ทันเวลา

4.3 ด้านสมรรถนะ คือ ควรเพิ่มจำนวนตำรวจจราจรให้เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ และตำรวจจราจรควรตอบข้อสงสัยแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

4.4 ด้านมีไมตรีจิต คือ ตำรวจจราจรควรฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และตำรวจจราจรควรแสดงความเป็นมิตรกับประชาชนให้มากขึ้น

4.5 ด้านความปลอดภัย คือ ตำรวจจราจรควรจัดหาวิธีที่ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และตำรวจจราจร ควรควบคุมการจราจรอย่างสม่ำเสมอ

4.6 ด้านความน่าเชื่อถือ คือ ตำรวจจราจรควรปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาค และตำรวจจราจรควรมีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่านี้

อภิปรายผล

จากการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ยังให้บริการความสะดวกรวดเร็วบนท้องถนนไม่สม่ำเสมอ และตำรวจให้บริการตามสถานที่ต่างๆ ตามที่ประชาชนร้องขอไม่เท่าเทียมกัน
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบางนาย มีการแสดงกริยามารยาทที่ดีต่อประชาชน ใช้คำพูดสุภาพอ่อนน้อม มีการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วเมื่อเกิดเหตุ และตำรวจมีการใช้สัญญาณนกหวีด การใช้สัญญาณมือที่เข้าใจง่าย ทำให้การเกิดอุบัติเหตุลดลง
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบางนาย ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และตอบข้อสงสัยแก่ประชาชนได้เป็นอย่างดี เป็นที่พอใจของประชาชนในระดับหนึ่ง
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบางนาย มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ในการให้บริการต่อประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบางนาย ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความเป็นธรรม

จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดนัยศักดิ์ เกตุบุญลือ (2542 : 65) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจตาม โครงการ โรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า โดยรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเทพ บุญคำ (2542 : 72) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ของสถานีตำรวจอำเภอภูธรเมืองจันทบุรี โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านวิธีการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการสร้างความร่วมมือกับประชาชน ด้านความเสมอภาคและด้านความเป็นธรรม

สมมุติฐานที่ 2 ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ที่มี เพศ อายุ การศึกษา และ อาชีพ แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานี ตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

จากผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ที่มีเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. ด้านเพศ

เพศชาย และเพศหญิง มีระดับความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 6 ด้าน จะเห็นได้ว่า เพศหญิงจะมีค่าเฉลี่ยที่มากกว่า เพศชาย อาจเป็นเพราะเพศหญิงจะมีความอ่อนหวาน พุดจาดี นุ่มนวล กว่าเพศชาย เมื่อถูกจับกุมตามกฎหมายจราจร จึงทำให้เกิดความรู้สึกดีทั้งผู้จับ และผู้ถูกจับ เป็นต้น

2. ด้านอายุ

อายุ 15-20 ปี อายุ 21-25 ปี อายุ 26-30 ปี และอายุ 31 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็น ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ทุกช่วงอายุ จะเห็นได้ว่า อายุของผู้ตอบแบบสอบถามมีผลต่อค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกัน เช่น ช่วงอายุ 15-20 ปี อยู่ในช่วงวัยรุ่น บางคนอาจจะไม่รู้สึกลึกเคียดร้อนเมื่อถูกจับ เพราะยังขอเงินพ่อแม่ใช้ ไม่ได้รู้สึกว่าเป็นเงินของตัวเอง เมื่อถูกจับปรับ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เมื่อเห็นเป็นเด็กวัยรุ่น ก็อาจจะว่ากล่าวตักเตือนได้ ส่วนช่วงอายุ 26-30 ปี อายุ 31 ปีขึ้นไป วัยนี้จะเป็นวัยทำงาน มีความสุขุม รอบคอบ มีเหตุมีผล หากกระทำความผิดก็จะยอมรับผิด หากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่เลือกปฏิบัติ แต่ช่วงอายุ 21-25 ปี ซึ่งที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะว่าวัยนี้เป็นวัยรุ่นค่อนข้างโต ซึ่งจะมีอารมณ์ร้อน โมโหง่าย เอาแต่ใจตนเอง ยังไม่สามารถแยกแยะผิดชอบชั่วดีได้ดึ้นัก จะต่อต้านเมื่อถูกจับกุม และชอบฝ่าฝืนกฎหมายจราจรอยู่เสมอ จะเห็นได้จากสถิติอุบัติเหตุที่เกิด มาจากช่วงวัยรุ่นเป็นส่วนใหญ่ จึงมีผลต่อแบบสอบถามที่มีซึ่งที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. ด้านการศึกษา

ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. ระดับอนุปริญญา/ปวส. ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานี ตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ

ปานกลาง แต่ค่าเฉลี่ยของระดับประถมศึกษา มีน้อยที่สุด เห็นได้ว่า การศึกษามีผลต่อการตอบแบบสอบถาม และกลุ่มนี้จะเป็นผู้ที่ทำงานเป็นลูกจ้างเป็นส่วนใหญ่ หากเข้ากินค้ำ เมื่อถูกจับปรับก็จะรู้สึก ว่า ถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจรังแก จึงมีผลต่อค่าเฉลี่ยที่ออกมา

4. ด้านอาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ พนักงานเอกชน และอื่นๆ มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งนักเรียน/นักศึกษา และข้าราชการ/พนักงานของรัฐ จะมีค่าเฉลี่ยที่ใกล้เคียงกันในด้านบวก มากกว่า พนักงานเอกชน และอาชีพอื่นๆ อาจเป็นเพราะนักเรียน/นักศึกษา และข้าราชการ/พนักงานของรัฐ บางคนบางหน่วยงาน เป็นกลุ่มที่มีการศึกษา จะเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และหน่วยงานของราชการบางหน่วยงานนั้น อาจเคยมีความสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกัน ผิดกับพนักงานเอกชน และอาชีพอื่นๆ ซึ่งอาจเป็นกลุ่มที่ไม่ค่อยได้มีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของตำรวจ เมื่อถูกจับอาจทำให้เกิดความรู้สึกด้านลบต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จึงมีผลต่อแบบสอบถาม ที่มีค่าเฉลี่ยที่น้อยกว่า ทั้งสองอาชีพจากเหตุผลดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ผลการศึกษานี้ พบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์ระพี ลอยสายออด (2549 : 86) ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา มีทัศนคติค่อนข้างเป็นบวกต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ทั้งภาพรวมและรายด้านประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรผู้ให้บริการ ด้านความเสมอภาคและเป็นธรรม ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชนและเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติปรากฏว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ ล้วนเป็นปัจจัย ที่ส่งผลกระทบต่อความแตกต่างของทัศนคติ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสุทธิ์ สังฆวัตร (2547 : 70) ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรขลุง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนเพศชายกับเพศหญิง อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ จะมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร โดยภาพรวมมีทัศนคติแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ด้านการเข้าถึงบริการ ตำรวจจราจรควรให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และตำรวจจราจรให้บริการบนท้องถนนให้สม่ำเสมอ

1.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร ตำรวจจราจรควรแสดงกิจกรรมายาที่ดีต่อประชาชน และตำรวจจราจรไปถึงที่เกิดเหตุให้รวดเร็ว ทันเวลา

1.3 ด้านสมรรถนะ ควรเพิ่มจำนวนตำรวจจราจรให้เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ และตำรวจจราจรควรตอบข้อสงสัยแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

1.4 ด้านมีไมตรีจิต ตำรวจจราจรควรฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และตำรวจจราจรแสดงความเป็นมิตรกับประชาชนให้มากขึ้น

1.5 ด้านความปลอดภัย ควรจัดหาวิธีที่จะทำให้ประชาชนมีความรู้สึกลปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และตำรวจจราจรควบคุมการจราจรอย่างสม่ำเสมอ

1.6 ด้านความน่าเชื่อถือ ตำรวจจราจรควรปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาค และตำรวจจราจรควรมีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่านี้

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรต่างอำเภอ เพื่อนำมาเปรียบเทียบในการศึกษา และการนำไปปฏิบัติ

2.2 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม