



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กรวีร์ ภาตะนันท์. ปัญหาการบังคับใช้กฎหมายและการดำเนินคดีผู้กระทำความผิดจากราชในศาลแขวง แผนกคดีจราจร. วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- กฤติพล ทศพร. ปัจจัยที่มีผลต่อการบังคับใช้กฎหมายบังคับใช้กฎหมายจราจรของตำรวจจราจร. วิทยานิพนธ์ ศศ.บ. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- กฤษณ ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร,” ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2540.
- จันทนา พรหมานอก. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ทำการปกครองอำเภอเมืองพะเยา : กรณีศึกษาฝ่ายทะเบียนและบัตรประชาชน. การศึกษาอิสระ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2548.
- เชาว์ โรจนแสง และคณะ. “การตลาดบริการ,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการการตลาด. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2543.
- คนัยศักดิ์ เกตุบุญลือ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ศ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- ตำรวจภูธรเมืองนครพนม, สถานี. แผนยุทธศาสตร์ ดร. พ.ศ.2550 – 2554. นครพนม : สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม, 2553.
- เทศบาลเมืองนครพนม. ข้อมูลทะเบียนราษฎร ประจำปี พ.ศ. 2553. นครพนม : เทศบาลเมืองนครพนม, 2553.
- นพมาศ ชีระเวทิน. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการสร้างสถิติการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

- ประจักษ์ พึ่งอุบล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภายใต้
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอ
บางละมุง จังหวัดชลบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2550. ถ่ายเอกสาร.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. “การศึกษาพฤติกรรมและเงื่อนไขสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมสุขภาพของ
ประชาชนในกลุ่ม เยาวชน แม่บ้าน และคนงานในโรงงาน” วารสารสุขศึกษา.
กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการสนับสนุนการวิจัยแห่งชาติ, 2540.
- ปรัชญ์เนตร เกษมมงคล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
จราจร. การศึกษาอิสระ บธ.ม. (การจักการทั่วไป). เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงราย, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- พงศ์ระพี ลอยสายขอ. ทักษะคติของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชาที่มีต่อการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีราชา จังหวัด
ชลบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
ถ่ายเอกสาร.
- พระราชบัญญัติการจราจรทางบก พ.ศ. 2522 : ลักษณะ 18 อำนาจของเจ้าพนักงานจราจรและ
พนักงานเจ้าหน้าที่. 18 มกราคม พ.ศ. 2522.
- พิภพ ประทุมวัลย์. ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจต่อโครงการ
พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนเขตอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- พิสุทธิ สังกวัตร. ทักษะคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษา
เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ ร.ป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- เพทชาย ศิริมุสิกะ. การตัดสินใจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา
เขต 2 ต่อการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.
ถ่ายเอกสาร.
- ไพโรจน์ ทองขาว. การประเมินผลโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2545. ถ่ายเอกสาร.

- ภัทรวดี อุตภีระ. คุณภาพการให้บริการของสถานี่ตำรวจอำเภอสันกำแพง จังหวัด
เชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น,
2539.
- วิเชียร เกตุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2545.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์มและโซเท็กซ์,
2541.
- ไสลยนต์ ศรีสมุทร. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของสถานีบริการน้ำมัน ปิยะพร
เจริญกิจ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. การศึกษาอิสระ บธ.ม.(การจัดการทั่วไป)
เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ : อักษรพาณิช, 2542.
- สมวงศ์ พงศ์สถาพร. เคล็ดไม่ลับการตลาดบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ยูนิซีแอล บุ๊คส์,
2550.
- สุเทพ บุญกล้า. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
ศึกษาเฉพาะกรณี : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- สุธีรา ตะริโย. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการรัฐวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการ
ให้บริการของศูนย์หัตถกรรมภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ) เชียงใหม่
: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- แสงเดือน วังสุวรรณรักษ์ และคณะ. การพัฒนารูปแบบการสร้างวินัยจราจรของนักเรียน
นักศึกษามหาวิทยาลัยอาชีวแพรร. แพร์ : วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร์, 2551.
- Best, John W. *Research in Education*. 3 rd ed. Englewood Cliffs : New Jersey : Prentice
Hill, 1977.
- Good, C.V. *Dictionary of Education*. New York : McGraw – Hill, 1973.
- Hilgard E.R. and Atkinson R.C. *Introduction to Psychology*. New York : Marcourt Brace
and world, 1962.
- Hornsby, A.S., Gate by, E.V. & Wakefield, H. *The Advance Learner's Dictionary of
Current English*. 2nd ed. London : Oxford University Press, 1968.

Koalasa, B.J. **Introduction to Behavioral Science for Business.** New York : John Wiley Sons, 1969.

Millet, John D. **Management in the Public Service.** New York : McGraw-Hill, 1954.

Morgan, C.T. **Introduction to Psychology.** New Delhi : Tata McGraw-Hill Publishing Company, 1967.

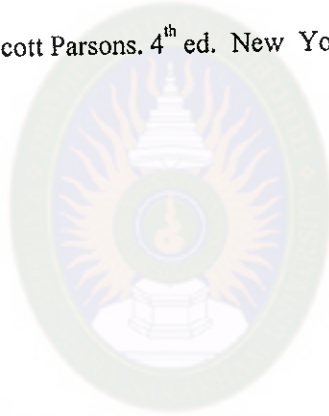
Oskamp, S. **Attitude and Opinion.** Englewood Cliff : Prentice Hall, 1977.

Taro, Yamane. **Statistics An Introduction Analysis.** New York : Harper & Row, 1973.

Thomas, John Zadrozny. **Dictionary of Social Science.** Washington D.C. : Public Affair Press, 1959.

Weber, Max. **The Theory of Social and Economic Organization.** Trans by A.M.

Henderson and Talcott Parsons. 4th ed. New York : The Free Free, 1966.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY