



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

รหัส.....

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเขต
เทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง
นครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนในเขต
เทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา
งานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ร้อยตำรวจโทจิรัฐ พิมพา

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 15 – 20 ปี () 21 – 25 ปี

() 26 – 30 ปี () 31 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

() อนุปริญญา/ ปวส. หรือเทียบเท่า

() ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

() นักเรียน หรือนักศึกษา

() รับราชการ หรือพนักงานในหน่วยงานของรัฐ

() พนักงานในหน่วยงานเอกชน

() อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของ

เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยพิจารณาเลือกตามเกณฑ์ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการอยู่ในระดับน้อยมาก

ข้อ	ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านการเข้าถึงบริการ					
	1.1 ตำรวจจราจรช่วยให้ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการด้านการจราจรบนท้องถนน					
	1.2 ตำรวจจราจรผู้ให้บริการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่เหมาะสม					
	1.3 ตำรวจจราจรให้บริการตามสถานที่ต่างๆตามที่ได้รับการร้องขอ					
2.	ด้านการติดต่อสื่อสาร					
	2.1 ตำรวจจราจรใช้คำพูดที่สุภาพ อ่อนน้อม					
	2.2 ตำรวจแสดงกิริยามารยาทที่ดีต่อผู้ใช้บริการ					
	2.3 เมื่อมีการแจ้งอุบัติเหตุบนท้องถนน ตำรวจจราจรไปถึงที่เกิดเหตุและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว					
	2.4 ตำรวจจราจรใช้สัญญาณมือ สัญญาณนกหวีด มีความชัดเจน ถูกต้อง ผู้ใช้บริการเข้าใจง่าย					
3.	ด้านสมรรถนะ					
	3.1 สภ.เมืองนครพนมมีตำรวจจราจร เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ในเขตเทศบาล					
	3.2 ตำรวจจราจรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว					
	3.3 ตำรวจจราจรสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี					
	3.4 ตำรวจจราจรสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การจราจรได้เป็นอย่างดี เช่น เมื่อเกิดอุบัติเหตุรถติด					

ข้อ	ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.	ด้านความมีไมตรีจิต					
	4.1 ตำรวจจราจรให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี					
	4.2 ตำรวจจราจรยินดีรับฟังปัญหาของผู้ใช้บริการด้วยความเต็มใจ					
	4.3 ตำรวจจราจรแสดงออกถึง จริตใจ เอาใจใส่ในการให้บริการอยู่เสมอ					
5.	ด้านความปลอดภัย					
	5.1 ท่านรู้สึกพอใจและปลอดภัยที่ตำรวจจราจรให้บริการหน้าสถานศึกษา					
	5.2 เมื่อท่านขับขีรถ ท่านรู้สึกมีความปลอดภัย เมื่อเห็นตำรวจจราจรควบคุมการจราจรบนท้องถนน					
	5.3 ในงานเทศกาลตำรวจจราจรจัดการจราจรได้ดี					
	5.3 ตำรวจจราจรมีการรณรงค์ในการขับขีรถ เพื่อความปลอดภัยของประชาชนอยู่เสมอ					
6.	ด้านความน่าเชื่อถือ					
	6.1 ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
	6.2 ตำรวจจราจรมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่					
	6.3 ตำรวจจราจรมีความซื่อสัตย์					
	6.4 ผู้ใช้บริการเสียค่าปรับแล้ว มีหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

1. ด้านการเข้าถึงบริการ

.....
.....
.....

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

.....
.....
.....

3. ด้านสมรรถนะ

.....
.....
.....

4. ด้านความมีไมตรีจิต

.....
.....
.....

5. ด้านความปลอดภัย

.....
.....
.....

6. ด้านความน่าเชื่อถือ

.....
.....
.....

ขอบคุณทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item – objective congruence)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวม ค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
60.2750	77.8968	.7872	.9111
60.3000	80.2667	.7151	.9130
60.2500	86.2949	.5709	.9160
60.7250	84.6147	.6295	.9148
60.7250	84.4096	.6732	.9138
60.7750	86.2301	.5540	.9164
60.4750	89.1276	.4091	.9190
60.5000	90.3077	.3251	.9205
60.6750	83.3532	.8135	.9110
60.7250	83.3840	.7160	.9128
60.7250	84.5122	.6985	.9133
60.7250	87.2814	.5506	.9164
60.8000	85.9077	.6715	.9142
60.8500	85.7718	.6299	.9148
60.7000	86.8308	.5638	.9162
60.6500	88.8487	.4544	.9182
60.7250	89.0763	.5098	.9173
60.6250	89.4199	.4523	.9182
60.7750	88.3840	.5094	.9172
60.7250	89.9994	.3861	.9193
60.6250	93.5224	.2051	.9211
60.6750	92.5327	.3100	.9201

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 22

Alpha = .9197



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๕๘๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม

ด้วย นายจิรัฐ พิมพ์พร รัศมีประจักษ์ ๕๒๑๒๓๓๔๔๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์จังหวัดนครพนม เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาหรือผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไป เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๕๘๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณระพีวรรณ พรหมอาจ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายจิรัฐ พิมพา รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๔๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์จังหวัดนครพนม เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๕๘๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณพิจิตรา ทีสุกะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายจิรัฐ พิมพา รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๔๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงานบุคคล ศูนย์จังหวัดนครพนม เรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม" เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๕๘๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณสุขทวี ศรีอิสาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายจิรภูษิต พิมพา รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๔๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการปกครอง คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘