

อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านความปลอดภัย ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านสมรรถนะ ด้านมีโมตริจิต และด้านความน่าเชื่อถือ

2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวม จำแนกตาม เพศ พบว่า มีระดับความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกรายด้าน คือ ด้านสมรรถนะและด้านความปลอดภัย มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านมีโมตริจิต และด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

3. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวม และรายด้าน จำแนกตาม อายุ พบว่า ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านการติดต่อสื่อสารด้านสมรรถนะ ด้านความมีโมตริจิต ด้านความปลอดภัย มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านความน่าเชื่อถือ มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

4. เปรียบเทียบระดับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวม และรายด้าน จำแนกตาม การศึกษา พบว่า ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านสมรรถนะ ด้านความปลอดภัย ด้านความน่าเชื่อถือ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านมีโมตริจิต มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

5. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม อาชีพ พบว่า ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านสมรรถนะ ด้านความปลอดภัย ด้านความน่าเชื่อถือ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านมีโมตริจิตมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

6. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง

จังหวัดนครพนม ได้แก่ ดำรงจรรยาจรรยาให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันและดำรงจรรยาจรรยาให้บริการบนท้องถนนให้สม่ำเสมอ ดำรงจรรยาจรรยาแสดงกิจกรรมารยาทที่ดีต่อประชาชน เช่น สวัสดีครับ ขอโทษครับ ขอบขอบคุณครับ เป็นต้น และ ดำรงจรรยาจรรยาไปถึงที่เกิดเหตุให้รวดเร็ว ทันเวลา ควรเพิ่มจำนวนดำรงจรรยาให้เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ และดำรงจรรยาจรรยาตอบสนองสัจแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ดำรงจรรยาจรรยาฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และดำรงจรรยาจรรยาแสดงความเป็นมิตรกับประชาชนให้มากขึ้น ดำรงจรรยาจรรยาจัดหาวิธีที่จะทำให้ประชาชนมีความรู้สึกลดอคัญในชีวิต และทรัพย์สิน และดำรงจรรยาจรรยาควบคุมการจราจรอย่างสม่ำเสมอ และดำรงจรรยาจรรยาปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาค และดำรงจรรยาจรรยามีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่านี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

found that the competency and the security were differently with statistical significant difference at .05 levels. The other was not differently.

3. The comparison result of public opinion in the Nakhon Phanom Municipality on the services of the police traffic, Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province classified by their age as a whole and these aspect; the access services, the security, the communication, the competency and the goodwill were differently with statistical significant difference at .05 levels. However, the security was not differently.

4. The comparison result of public opinion in the Nakhon Phanom Municipality on the services of the police traffic, Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province classified by their education as a whole and these aspect; the access services, the security, the communication, the competency and the reliability were differently with statistical significant difference at .05 levels, however, the goodwill was not differently.

5. The comparison result of public opinion in the Nakhon Phanom Municipality on the services of the police traffic, Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province classified by their occupation as a whole and these aspect; the access services, the security, the communication, the competency and the reliability were differently with statistical significant difference at .05 levels, however, the goodwill was not differently.

6. The suggestion about the services of the police traffic, Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province found that; the traffic police should be equally public service and the services should be on the road regularly the traffic police should show a good manner to the public, such as Hello, excuse me, Thank you so, and should go to the scene to speed in time, there should be sufficient to increase the number of traffic police on duty and police should answer any questions the public equally, the traffic police should listen to public opinion equally and should show a more friendly people, the traffic police should provide a way to make people feel safe in life and property and should control the traffic on a regular basis, and the traffic police should perform their duties equally and should be honest in performing their duties more.