สู่ สืกเรื่อง

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัด นครพนม

ผู้ศึกษา

ร้อยตำรวจโทจีรุฎฐ์ พิมพา

ปริญญา รป.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา คร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

# มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

# บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขต เทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมือง นครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขต เทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมือง นครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษาและอาชีพ แตกต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านและอาศัยอยู่ในเขต เทศบาลเมืองนครพนม ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 392 คน โคยวิธีการเลือกสุ่มแบบกลุ่ม ตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานี ตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 6 ด้าน สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทคสอบสมมติฐาน t- test และค่า  $\mathit{F}$ – test ( One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระคับ .05 และการเปรียบเทียบ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe)

## ผลการศึกษา พบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โคยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านความปลอดภัย ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านสมรรถนะ ด้านมีไมตรีจิต และด้านความน่าเชื่อถือ

- 2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวม จำแนกตาม เพศ พบว่า มีระดับความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกรายด้าน คือ ด้านสมรรถนะและด้านความปลอดภัย มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ยกเว้น ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านมี โมตรีจิต และด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน
- 3. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวม และรายด้าน จำแนกตาม อายุ พบว่า ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านการติดต่อสื่อสารด้านสมรรถนะ ด้านความมีใมตรีจิต ด้านความปลอดภัย มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านความน่าเชื่อถือ มีความคิดเห็น ไม่ แตกต่างกัน
- 4. เปรียบเทียบระคับ ความกิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวม และรายด้าน จำแนกตาม การศึกษา พบว่า ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านสมรรถนะ ด้านความปลอดภัย ด้านความน่าเชื่อถือ มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านมีในตรีจิต มีความคิดเห็น แตกต่างกัน
- 5. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม อาชีพ พบว่า ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านสมรรถนะ ด้านความปลอดภัย ด้านความน่าเชื่อถือ มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านมี ใมตรีจิตมีความคิดเห็น ไม่ แตกต่างกัน
- 6. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง

จังหวัดนครพนม ได้แก่ ตำรวจจราจรควรให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันและตำรวจ จราจรควรให้บริการบนท้องถนนให้สม่ำเสมอ ตำรวจจราจรควรแสดงกิริยามารยาทที่ดีต่อ ประชาชน เช่น สวัสดีครับ ขอโทษครับ ขอบคุณครับ เป็นต้น และ ตำรวจจราจรควรไปถึงที่เกิด เหตุให้รวดเร็ว ทันเวลา ควรเพิ่มจำนวนตำรวจจราจรให้เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ และตำรวจ จราจรควรตอบข้อสงสัยแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ตำรวจจราจรควรฟังความคิดเห็นของ ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และตำรวจจราจรควรแสดงความเป็นมิตรกับประชาชนให้มากขึ้น ตำรวจจราจรควรจัดหาวิธีที่จะทำให้ประชาชนมีความรู้สึกปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และตำรวจจราจรควรควบคุมการจราจรอย่างสม่ำเสมอ และตำรวจจราจรควรปฏิบัติหน้าที่ อย่างเสมอภาค และตำรวจจราจรควรมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่านี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY Title: Public opinion in the Phanom Municipality on the services of the police traffic,

Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province.

Author: Lieutenant Jeerut Phimpa Degree: M.P.A.

Advisor: Dr. Songsak Jeerasombat

### MAHASARAKHAM RAJABHAT UNIVERSITY, 2011

#### **ABSTRACT**

This research was aimed to study and compare the public opinion in the Nakhon Phanom Municipality on the services of the police traffic Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province classified by their gender age education and occupation. And study their suggestion about the services of the police traffic. The sample in this study was the people who lived in the area of Nakhon Phanom Municipality and being 15 years old and up consist of 392 person, they were selected by the simple random sampling. The instrument for collecting data concerning the services of the police traffic for six aspects. The statistics used for analysis were Frequency Percentage Arithmetic Mean and Standard Deviation. Testing the hypothesis by t-test (independent sample) and F-test (One Way ANOVA).

### The research results were found as follows;

- 1. The public opinion in the Nakhon Phanom Municipality on the services of the police traffic, Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province as a whole and all aspects were in the moderate levels, sorting the arithmetic mean from highest to lowest found that; the access services, the security, the communication, the competency, the goodwill and the reliability respectively.
- 2. The comparison result of public opinion in the Nakhon Phanom Municipality on the services of the police traffic, Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province classified by their gender as a whole was not differently, considering each aspect

found that the competency and the security were differently with statistical significant difference at .05 levels. The other was not differently.

- 3. The comparison result of public opinion in the Nakhon Phanom Municipality on the services of the police traffic, Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province classified by their age as a whole and these aspect; the access services, the security, the communication, the competency and the goodwill were differently with statistical significant difference at .05 levels. However, the security was not differently.
- 4. The comparison result of public opinion in the Nakhon Phanom Municipality on the services of the police traffic, Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province classified by their education as a whole and these aspect; the access services, the security, the communication, the competency and the reliability were differently with statistical significant difference at .05 levels, however, the goodwill was not differently.
- 5. The comparison result of public opinion in the Nakhon Phanom Municipality on the services of the police traffic, Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province classified by their occupation as a whole and these aspect; the access services, the security, the communication, the competency and the reliability were differently with statistical significant difference at .05 levels, however, the goodwill was not differently.
- 6. The suggestion about the services of the police traffic, Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province found that; the traffic police should be equally public service and the services should be on the road regularly the traffic police should show a good manner to the public, such as Hello, excuse me, Thank you so, and should go to the scene to speed in time, there should be sufficient to increase the number of traffic police on duty and police should answer any questions the public equally, the traffic police should listen to public opinion equally and should show a more friendly people, the traffic police should provide a way to make people feel safe in life and property and should control the traffic on a regular basis, and the traffic police should perform their duties equally and should be honest in performing their duties more.