




ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบลนาใน อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมายและการ
ปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้าน
การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

3. คำตอบทุกคำตอบและข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ทำการศึกษาจะถือ
เป็นความลับและใช้ในการศึกษาในครั้งนี้อย่างเดียว จะไม่มีผลกระทบต่อบุคคลหรือองค์กรแต่
อย่างใด

ผลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับประชาชนต่อการ
ให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพธารมย์ จังหวัด
นครพนม

ดวงเพ็ญ หารา

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความและเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

1. หมู่บ้านที่อยู่อาศัย

- () หมู่ที่ 1 บ้านนาใน
- () หมู่ที่ 2 บ้านนาผักหม
- () หมู่ที่ 3 บ้านนาหมากแวง
- () หมู่ที่ 4 บ้านหนองคู
- () หมู่ที่ 5 บ้านนาหมากมี
- () หมู่ที่ 6 บ้านโนนขาม
- () หมู่ที่ 7 บ้านหนองคูใต้
- () หมู่ที่ 8 บ้านโชคชัย

2. ประเภทภาษี (ท่านชำระภาษีประเภทใดมากที่สุด ให้ท่านเลือกประเภทภาษีนั้น)

- () ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- () ภาษีป้าย
- () ภาษีบำรุงท้องที่

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงความคิดเห็นของท่าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
1. ความตรงไปตรงมาของ การให้บริการ					
2. ความเท่าเทียมกันของการ ให้บริการ					
3. ลำดับขั้นตอนของการ ให้บริการก่อน-หลัง					
4. ความเสมอภาคกับ ผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่					
5. ความเป็นธรรมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่					
6. ระเบียบการปฏิบัติสำหรับ การให้บริการมีความชัดเจน					
7. ค่าธรรมเนียมสำหรับการ ให้บริการมีความเป็นธรรม					
ด้านการให้บริการที่ทันเวลา					
8. ป้ายระบุเวลาการปฏิบัติ แต่ละงาน					

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. ป้ายประชาสัมพันธ์ระดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
10. การกำหนดระยะเวลาการให้บริการ					
11. ความรวดเร็วของขั้นตอนการให้บริการ					
12. ความสอดคล้องของระยะเวลาในการดำเนินงานที่ระดับกับงานบริการ					
13. ความรวดเร็วของการให้บริการ					
14. ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
15. สถานที่จอดรถของผู้มารับบริการมีความเหมาะสม					
16. ความเพียงพอของสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม					
17. ที่นั่งรอรับบริการมีเพียงพอ					
18. เจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละแผนกงานบริการมีเพียงพอ					
19. เอกสารการเผยแพร่ข้อมูลการบริการมีเพียงพอ					

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20. แบบฟอร์มการให้บริการมีความเพียงพอ					
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
21. ความต่อเนื่องของขั้นตอนการให้บริการ					
22. ความสมบูรณ์ของการให้บริการภายในเวลาที่กำหนดมีความเหมาะสม					
23. การแนะนำของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเป็นประจำ					
24. ระบบการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความชัดเจน					
25. การนัดหมายในกรณีบริการไม่แล้วเสร็จมีผู้รับผิดชอบ					
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า					
26. ความใกล้ชิดของเจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการ					
27. การประชาสัมพันธ์การให้บริการเป็นประจำ					
28. ข้อมูลการบริการที่ได้รับมีความเพียงพอ					

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29. ข้อมูลการให้บริการทางอินเตอร์เน็ตมีความเพียงพอ					
30. ความถูกต้องสำหรับการให้บริการมีความชัดเจน					
31. การแจ้งผลการบริการให้ประชาชนทราบอยู่เสมอ					
32. การปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ					
33. ความชัดเจนของแบบฟอร์ม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

.....

.....

.....

2. ด้านการให้บริการที่ทันเวลา

.....

.....

.....

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....

.....

.....

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....

.....

.....

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....


.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKAM

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ดวงเพ็ญ หารา



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ


มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ
การศึกษา โดยวิธีการหาค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เดี่ยว
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1
31	+1	+1	+1	3	1
32	+1	+1	+1	3	1
33	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าความเชื่อมั่น

Item-total Statistics

	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม1	95.7750	70.9481	.7630	.8427
คำถาม2	96.3000	72.9333	.4226	.8533
คำถาม3	96.1000	73.2718	.4548	.8518
คำถาม4	96.0750	71.2506	.7126	.8440
คำถาม5	96.1750	73.6865	.6437	.8476
คำถาม6	96.4500	75.6897	.4601	.8522
คำถาม7	96.3000	73.5487	.5239	.8497
คำถาม8	96.2250	73.6660	.4722	.8512
คำถาม9	96.0250	73.3071	.5208	.8497
คำถาม10	96.3000	75.8564	.5518	.8511
คำถาม11	95.9750	79.5635	.0526	.8625
คำถาม12	96.0000	77.6410	.3785	.8547
คำถาม13	95.9500	77.2795	.3135	.8555
คำถาม14	96.4000	81.4256	-.1037	.8658
คำถาม15	95.9000	73.3744	.6084	.8479
คำถาม16	95.8000	78.2667	.1921	.8584
คำถาม17	96.0250	74.1788	.4283	.8526
คำถาม18	96.0250	79.6660	.0916	.8597
คำถาม19	96.3250	77.3019	.2128	.8589
คำถาม20	96.3250	78.2763	.1375	.8611
คำถาม21	96.3000	81.9077	-.1910	.8639
คำถาม22	96.7500	77.3718	.3386	.8551
คำถาม23	96.4500	80.2026	.0342	.8603
คำถาม24	96.4250	78.5071	.2743	.8564
คำถาม25	96.6000	76.8103	.4177	.8536
คำถาม26	96.4000	76.4513	.6005	.8515
คำถาม27	96.5500	76.9205	.4200	.8536
คำถาม28	96.3500	77.6692	.2432	.8573
คำถาม29	96.4750	75.0763	.4133	.8530
คำถาม30	96.1250	74.0609	.5300	.8499
คำถาม31	96.0000	75.7949	.3185	.8559
คำถาม32	96.2750	74.6147	.5093	.8506
คำถาม33	96.0500	76.8692	.2801	.8566

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 33

Alpha = .8581



ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๓๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณนิตยา พลหาราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวดวงเพ็ญ หารา รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๕๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงานบุคคล ศูนย์นครพนม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารตำบลนาโหนด อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนิน ไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๗๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณศิริดา บุรชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวดวงเพ็ญ หารา รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๕๕๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์นครพนม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารตำบลนาโน อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม" เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๗๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน รองศาสตราจารย์วิจิตรา ขอนยาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวดวงเพ็ญ หารา รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๕๖๗ นักศึกษานิติญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์นครพนม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารตำบลนาโน อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะ ได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ. ๐๔๓๐.๑๕/ว ๐๔๘๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาใน
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

ด้วย นางสาวดวงเพ็ญ หารารห์สประจำตัวนักศึกษา ๕๒๑๒๓๓๔๕๐๒ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์จังหวัดนครพนม วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม มีความต้องการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
ด้านการจัดเก็บภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม"

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้
ผู้ศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการศึกษา กับกลุ่มตัวอย่างที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง
ได้แก่ ผู้มีหน้าที่ชำระภาษี เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๗ ต่อ ๑๐๘