

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สิทธิความเสมอภาคนั้นรัฐธรรมนูญ ได้ก่อตัวไว้ใน พระราชบัญญัติสิทธิมนุษยชน แห่งชาติ มาตราที่ 3 เกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของพลเมืองภายใต้กฎหมาย การปกครองระบอบประชาธิปไตย สิทธิมนุษยชน ” หมายความว่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการรับรอง หรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ตามกฎหมายไทย หรือตามสนธิสัญญาที่ประเทศไทยมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตาม (พระราชบัญญัติสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2550) ระบบการศึกษาของไทยได้ให้ความสำคัญกับการศึกษา โดยเฉพาะระบุในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2550 ว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติในการศึกษา

การจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ หลักการบูรณาการเด็กพิการเข้าสู่ระบบการศึกษาปกติ นั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่เด็กด้านต่างๆ นอกจากสัมฤทธิ์ผลทางการศึกษา ปัจจัยเบื้องต้น ที่เป็นพื้นฐานของการบรรลุถึงสังคมแห่งความเท่าเทียม ต้องเริ่มจากการปฏิบัติที่ไม่เลือกปฏิบัติ เพราะจะเป็นผลให้เกิดความเท่าเทียมกันของคนในสังคม เด็กพิเศษ ที่พนอยู่ในชั้นเรียนปกติ หัวไป ในลักษณะของเด็กที่มีความยุ่งยากในการเรียนวิชาต่างๆ เช่น การอ่าน การเขียน เลข คณิต เป็นต้น และจะมีผลการเรียนรู้ทางการเรียนต่ำ ทึ่ง ๆ ที่มีระดับชาวเนื้อปัญญาปกติหรือสูง กว่าปกติ (พุดง อารยะวิญญาณ. 2542 : 6-7)

เด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้หรือ เด็ก แอ็ลดี (Learning Disabilities) เป็นเด็กกลุ่มที่ถูกจัดไว้ในความพิการตามพระราชบัญญัติพื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พุทธศักราช 2550 เด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ ส่วนใหญ่พูนมากในเด็กระดับประถมศึกษา เด็กในกลุ่มนี้เป็นเด็กที่มีปัญหาด้านการอ่าน การเขียน การพูด การฟัง การคิดหรือการคำนวณ ถ้าหากว่าครูผู้สอนไม่มีความเข้าใจลักษณะและธรรมชาติของเด็กเหล่านี้แล้ว จะส่งผลกระทบต่อการเรียน ทำให้เกิดความไม่สอดคล้องกันระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับสติปัญญาของเด็กทั้งที่เด็กมีสติปัญญาดี ซึ่งเป็นผลทำให้เด็กขาดความเชื่อมั่นในการนับถือตนเอง มีปัญหาในเรื่องการวางแผนทางการศึกษา อาชีพ การใช้ชีวิตระจำวันต่อวันความตั้งใจต่อครอบครัว และความสัมพันธ์ทางสังคมต่าง ๆ ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ครูและผู้ปกครองจะต้องเข้าใจและแสวงหาวิธี

ในการจัด กิจกรรมการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ให้สามารถเรียนร่วมกับเด็กปกติได้อย่างมีความสุข

เด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ ส่วนหนึ่งจะมีปัญหาในด้านการจำ การจำในสิ่งที่ได้ยิน และจำจากสิ่งที่มองเห็น ดังนั้นเด็กซึ่งมีปัญหาในด้านการเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสะกดคำ การอ่าน วาเล็ตต์ (Valett) จึงได้ข้อคิดด้านพัฒนาการของเด็กเป็นข้อต่าง ๆ ที่จำนำไปสู่การเรียนรู้ ในด้านพัฒนาการของภาษาสิ่งที่เด็กควรจะมี คือความสามารถในการจำคำศัพท์ได้รู้ความหมาย ของคำสามารถเปล่งเสียงได้ ทั้งพยัญชนะต้น ตัวสะกด และพยัญชนะควบคู่ สามารถจำแนกเสียงพูดได้ อ่านหนังสือได้และเข้าใจสิ่งที่อ่าน ซึ่งการที่เด็กอ่านหนังสือได้หรือไม่นั้น ต้องอาศัยทักษะเบื้องต้น ที่จำเป็น 3 ประการ คือ การจำคำ ความเข้าใจความหมายของคำศัพท์ และความสามารถในการเข้าใจสิ่งที่อ่าน (พดุง อารยะวิญญาณ. 2542 : 122 – 133 ; อ้างอิงจาก Valett) ใน การรับรู้คำ ถ้าเด็กไม่รับรู้คำหรือ จำคำที่เคยเห็นมาแล้วไม่ได้ จะมีปัญหาในการอ่าน มาก ทำให้ไม่เข้าเรื่องที่อ่านความสามารถในการรับรู้คำ และการประมวลคำที่เรียนรู้มากจาก ประสบการณ์ตรง จะช่วยแก้ปัญหาในการอ่านได้มากขึ้น (อุทัย ภิรมย์รัตน์. 2531 : 25)

การอ่านจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการศึกษาและหาความรู้ การเรียนรู้ ด้วยการใช้ คำสอนที่ถูกต้องจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้อ่านทุกคน การรู้จักฝึกฝนการอ่านอย่าง สม่ำเสมอ จะช่วยให้ผู้อ่านมีพื้นฐานในการอ่านที่ดี ทั้งจะช่วยให้เกิดความชำนาญและมีความรู้ กว้างขวางมากขึ้น ดังนั้นการที่นักเรียนจะเป็นผู้อ่านที่ดีซึ่งเป็นอยู่กับความสนใจของผู้อ่าน เพื่อ เป็นแรงจูงใจที่จะช่วยให้นักเรียนได้อ่านอย่างสม่ำเสมอ (สุนันทา มั่นศรียุวิทย์. 2539 : 25)

หลักการสอนเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ด้านการอ่านต้องให้เด็กเข้าใจความรู้ หมายความว่า สำคัญของการอ่าน โดยครูเป็นผู้ส่งเสริมแนะนำให้เด็กคัดเลือกอ่านตามความสนใจ จัดให้เด็ก ได้อ่านในช่วงเวลาสั้น ๆ เป็นประจำทุกวัน มุ่งเน้นความสำเร็จในการอ่านและครูให้การ เสริมแรง ประสานงานกับผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอน (กระทรวงศึกษาธิการ.

2543 : 20)

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จัดการศึกษาใน ระดับอนุบาล – ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 การส่งเสริมและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเด็กที่มี ปัญหาทางการเรียนรู้นั้น มีการจัดทำแผนการศึกษาเฉพาะบุคคลเพื่อการจัดการเรียนการสอนที่ เหมาะสมต่อพัฒนาการ และความต้องการพิเศษของเด็กแต่ละคน แต่จากการจัดการเรียนการ สอนเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ดังกล่าว พบว่า นอกจากเด็กพิเศษที่ต้องรับการจัดการเรียน

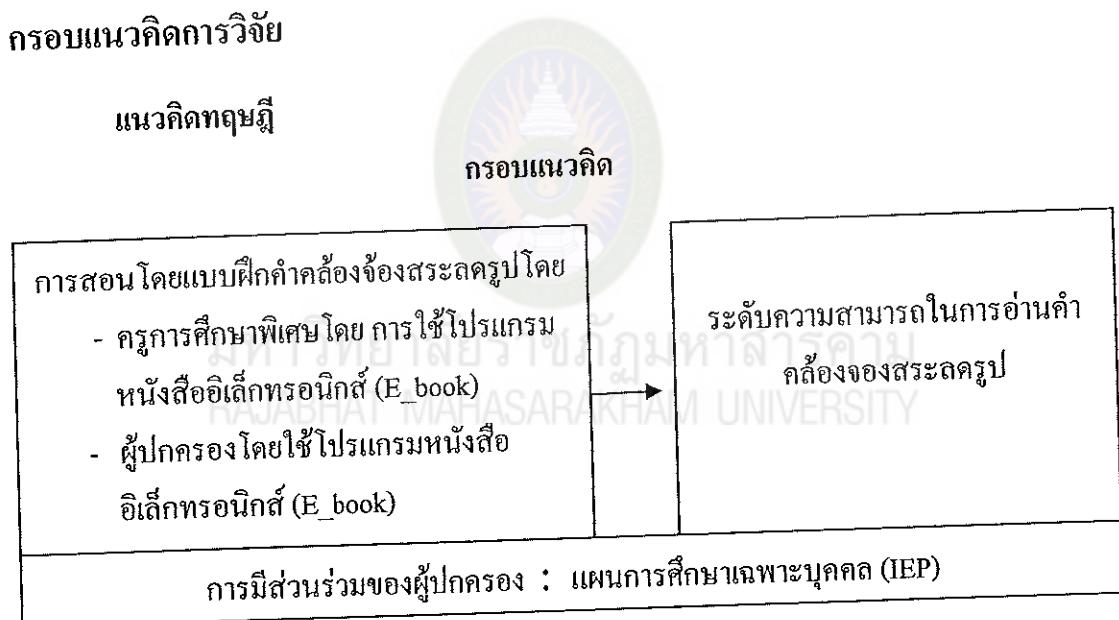
การสอนตามความเหมาะสม ตามวัย และตามหลักวิชาการแล้ว ต้องทำความเข้าใจกับผู้ปกครองที่ยังไม่เข้าใจและยอมรับในตัวเด็กในปัจจุบันของตนว่าเป็นเด็กพิเศษ และในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจำเป็นต้องมีการเรียนการสอนที่ให้ผู้ปกครองมีบทบาทสำคัญ ในและมีส่วนร่วมทางการศึกษาของเด็ก ให้ความสำคัญ ความเข้าใจต่อความจำเป็นในการพัฒนาการเรียนการสอนสำหรับเด็ก เด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้เพื่อให้เด็กมีความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยจึงเห็นว่าในการเรียนการสอนของเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้โดยเฉพาะ ด้านการอ่าน ควรเลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีการสอนที่เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ สามารถตอบสนองความสนใจ ความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเรียนเนื้อหา ดังกล่าวอย่างสนุกสนาน และไม่น่าเบื่อหน่าย สื่อการสอนที่สามารถตอบสนองความสนใจ ของผู้เรียน ได้ดี คือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) โดยนำเข้าไปใช้เป็นสื่อ เพื่อให้เด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้โดยเฉพาะด้านการอ่าน มีความสนใจระดีอีกรันที่จะเรียนมากยิ่งขึ้น โดยสื่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) มีความเหมาะสมในการการสร้างสื่อการสอนอ่านคำโดยใช้แบบฝึกการอ่านคำคล้องจองภาพประกอบ เพื่อการศึกษาอ่านคำของเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ทั้งก่อนและหลังการอ่าน โดยใช้แบบฝึกการอ่านคำคล้องจองที่มีภาพประกอบ โดยการใช้โปรแกรม หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ สื่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ e -book นั้นเป็นโปรแกรมที่ได้รับการพัฒนาให่ง่ายต่อการใช้งานและอำนวยความสะดวกแก่เด็กสำหรับผู้สอน สามารถนำเสนอสื่อของเดียง ภาพ อักษร มัลติมีเดีย บวกกับการพัฒนาทางภาษาที่ใช้คำคล้องจองที่มีความໄพเราะ พร้อมทั้งสามารถนำเสนอเนื้อหาผ่านทางสื่อต่าง ๆ และสร้างความน่าสนใจยิ่ง ต่อการจำสำหรับเด็กได้ เป็นอย่างดี (สุทธิน พองไสว. 2547 : 45) การผลิตสื่อการเรียนการสอน ดังกล่าว จะเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการอ่านคำได้ ผู้วิจัย จึงได้นำเสนอสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มาสร้างเป็นสื่อการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษา สำหรับเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้โดยมีการจัดการเรียนการสอนที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วม ในการสอนให้กับเด็กในปัจจุบันเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญต่อการพัฒนา ด้านภาษา และการอ่านสำหรับเด็กพิเศษ เพื่อเป็นพื้นฐานของการอ่านในระดับสูง และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนการสอนของทุกฝ่ายต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ใช้ในด้านการอ่านคำศัพท์ของสารคูป สำหรับเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้
2. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านการอ่านคำศัพท์ของสารคูปจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ของเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ก่อนและหลังการทดลองภายในกลุ่ม ที่สอนโดยครุการศึกษาพิเศษและผู้ปักธงชัย
3. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านการอ่านคำศัพท์ของสารคูปจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ของเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ก่อนและหลังการทดลองระหว่างกลุ่ม ที่สอนโดยครุการศึกษาพิเศษและผู้ปักธงชัย

กรอบแนวคิดการวิจัย



สมมติฐานการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐาน มีการจัดการเรียนการสอนที่ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ปักธงชัยเรื่องการอ่านสารคูป สำหรับเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ระดับปฐมศึกษาชั้นปีที่ 5 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

1. หลังการทดลองระดับความสามารถการอ่านคำคล้องของสาระครูป จากหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ ที่สอนโดยครุการศึกษาพิเศษสูงกว่า ก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05
2. หลังการทดลองระดับความสามารถการอ่านคำคล้องของสาระครูป จากหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ ที่สอนโดยผู้ปักทองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05
3. ก่อนการทดลอง ระดับความสามารถการอ่านคำคล้องของสาระครูป จากหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ ที่สอนโดยครุการศึกษาพิเศษ และผู้ปักทองไม่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05
4. หลังการทดลองระดับความสามารถการอ่านคำคล้องของสาระครูป จากหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ ที่สอนโดยครุการศึกษาพิเศษ และผู้ปักทองไม่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ด้านการบริหารการจัดการเรียนการสอนแบบเรียนร่วมของสถานศึกษา ที่ผู้บริหาร ครุผู้ปักทอง และนักเรียนทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก
2. เด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ได้รับการพัฒนาทางการอ่าน โดยใช้วัสดุธรรมที่ เหมาะสมและเป็นประโยชน์สำหรับเด็กพิเศษตามความเหมาะสม
3. โรงเรียนมีการจัดกระบวนการสอนที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และให้ ความสำคัญกับการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน
4. ครุได้รับการพัฒนาด้านวิชาการในการนำวัสดุใหม่ มาแก้ไขปัญหาในชั้นเรียน
5. การจัดการเรียนการสอนมีมาตรฐาน และให้การช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหาด้านการ เรียนรู้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

ขอบเขตการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย ได้มาจากเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ที่มีผลการเรียนรู้ทางการ อ่านคำสาระครูป หลังการคัดกรองที่ตำแหน่ง เปอร์เซ็นต์ไทต์ที่ 95 จากนักเรียนทั้งหมด 34 คน นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 2 คน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2552 โรงเรียน

สาขาวิชาด้วยราชภัฏมหาสารคาม สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จากการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

- | | |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวแปรต้น คือ | หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คำคล้องของสารลดรูป
ที่สอนโดยครุการศึกษาพิเศษและผู้ปกครอง |
| ตัวแปรตาม คือ | ระดับความสามารถด้านการอ่านคำคล้องของสาร |

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เด็กที่มีปัญหาทางด้านการเรียนรู้ หมายถึง เด็กที่ได้รับการตัดสินว่ามีปัญหาทางการเรียนรู้ด้านการอ่าน ได้คะแนนที่ที่ 61 - 70 เกณฑ์การแปลผลคะแนนอยู่ในกลุ่มที่ควรได้รับการช่วยเหลือด้านการศึกษา ปัญหาดังกล่าวมีได้มีสาเหตุมาจากการความบกพร่องทางร่างกาย เช่น ขา ลำตัว สายตา การได้ยิน สมองปัญญา อารมณ์ และสภาพแวดล้อม แต่อ่านหนังสือไม่ออก อ่านสะกดคำไม่ได้ และได้รับการตรวจวินิจฉัยจากแพทย์แล้วลงความเห็นว่า เป็นเด็กที่มีปัญหาการเรียนรู้มี IQ อยู่ระหว่าง 90-93 คัดกรองกับเครื่องมือแบบคัดกรองเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น บกพร่องทางการเรียนรู้ และอหิษ्मของมหาวิทยาลัยเกนทราราสตร์ (KUS-SI Rating Scales: ADHD/LD/Autism (PDDs) จากนักเรียนที่ 34 คน เปอร์เซ็นไทล์ที่ 95 และตรวจสอบโดยเครื่องมือแบบคัดกรองบุคคลที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ ของกระทรวงศึกษาธิการ

2. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Book) เรียก กันโดยทั่วไปคือ e-book หมายถึง หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดสร้างมาจากโปรแกรม Desktop Author 4.0 สำหรับการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 10 หน่วยการวิเคราะห์ และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นนวัตกรรมใหม่ทางด้านวงการหนังสือ ห้องสมุด และเทคโนโลยีการศึกษา e-book จะเป็นพัสดุห้องสมุดบุคใหม่ที่เปลี่ยนจากรูปแบบดั้งเดิมซึ่งเป็นหนังสือที่ผลิตจากการเขียนหรือพิมพ์ตัวอักษรหรือภาพกราฟิกลงในแผ่นกระดาษ หรือวัสดุชนิดอื่น ๆ เพื่อบันทึกเนื้อหาสาระในรูปตัวหนังสือ รูปภาพ หรือสัญลักษณ์ต่าง ๆ เช่น ที่ใช้กันปกติทั่วไปจากอคิดถึงปัจจุบันเปลี่ยนมาบันทึก และนำเสนอเนื้อหาสาระทั้งหมดเป็นสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์ในรูปสัญญาณดิจิตอลลงในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ประเภทต่าง ๆ เช่น แผ่นซีดีรอม (CD-ROM) ป้าล์มบุ๊ค (Palm Book) หนังสือในระบบเครือข่าย (Online Book) หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบอื่น ๆ ซึ่งรวมเรียกว่าหนังสืออิเล็กทรอนิกส์หรือ e-book

3. สารคลูป หมายถึง คำที่ประสมสารคลูป ได้แก่ สารโอะ สารເອ ສະວ້າ
 4. แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ทางการเรียน หมายถึง แบบทดสอบวัดความรู้ ความสามารถของผู้เรียนจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คำคลื่อนช่องของสารคลูป กลุ่มสารการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ซึ่งเป็นแบบการอ่านที่ใช้ข้อทดสอบแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 3 ตัวเลือก หลังการเรียนในแต่ละเรื่อง เรื่องละ 5 ข้อ
 5. คำคลื่อนช่องประกอบภาพ หมายถึง โปรแกรม หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ที่จัดทำขึ้นโดยใช้คำคลื่อนช่องซึ่งใช้ถ้อยคำง่าย มีเนื้อหาสาระเด็กพูดแล้วสนุกสนานเพลิดเพลิน โดยมีสีสันสดใส สถาณคคลื่อนกับคำคลื่อนของ พร้อมเรื่องราวประกอบ
 6. เสื่อในการเสริมแรง คือ สิ่งที่นำมาเป็นสิ่งร้าและตอบสนองเวลาเด็กแสดงพฤติกรรมกรรม การอ่านคำได้ถูกต้อง และสามารถอธิบายความหมายจากแบบฝึกได้
 7. ระดับความพึงพอใจ คือ ระดับคะแนนความสามารถในการอ่านสารคลูป จากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และจากแบบสังเกต โดยมี เกณฑ์ 0 – 2 คะแนน ได้ ระดับ 1 , 3 คะแนน ได้ ระดับ 2, 4 – 5 คะแนน ได้ ระดับ 3
 8. โรงเรียน คือ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2552
 9. นักเรียน หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นเด็กที่ได้รับการคัดกรอง และมีปัญหาทางการเรียนรู้ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 2 คน ในปีการศึกษา 2552
 10. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 2 คน ในปีการศึกษา 2552 ผู้ปกครองของนักเรียนที่ผ่านการอบรมการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 10 หน่วยการวิเคราะห์
- ผู้ปกครองเด็กคนที่ 1 (มารดา) เด็กหญิงใจจริง (นามสมมติ) อายุ 34 ปี การศึกษาสูงสุดระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีความรู้
- ผู้ปกครองเด็กคนที่ 2 (มารดา) เด็กชายนำ้ใจ (นามสมมติ) อายุ 38 ปี การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น และโปรแกรมพื้นฐาน มีความสามารถด้านภาษาไทย