

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ .....	ญ
สารบัญภาพประกอบ .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
คำถามการวิจัย .....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
การบริหารงานเชิงระบบ .....	8
ความหมายและองค์ประกอบ .....	8
การบริหารงานคุณภาพ .....	12
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	15
ความหมายของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	15
องค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	16
การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	29

หัวข้อเรื่อง	หน้า
การวิจัยปฏิบัติการ .....	37
บริบทของโรงเรียนบ้านหนองแซง .....	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	44
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>52</b>
<b>ระยะที่ 1 การวางแผน (Planning) สํารวจศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหา</b>	
<b>ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน/สร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....</b>	<b>52</b>
<b>ระยะที่ 2 การปฏิบัติ (Action) การสังเกตการณ์ (Observation)</b>	
<b>พัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน /เก็บข้อมูล .....</b>	<b>57</b>
<b>สรุปขั้นตอนการวิจัย .....</b>	<b>65</b>
<b>ปฏิทินการวิจัย .....</b>	<b>66</b>
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>67</b>
<b>ผลการวิเคราะห์การศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหา และความต้องการพัฒนา</b>	
<b>ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....</b>	<b>67</b>
<b>ผลการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....</b>	<b>76</b>
<b>สะท้อนผลในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....</b>	<b>89</b>
<b>บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>92</b>
<b>วัตถุประสงค์การวิจัย .....</b>	<b>92</b>
<b>สรุปผลการวิจัย .....</b>	<b>92</b>
<b>อภิปรายผลการวิจัย .....</b>	<b>95</b>
<b>ข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>97</b>
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>98</b>

หัวเรื่อง	หน้า
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	102
ภาคผนวก ข .....	141
ปฏิทินการประชุมเชิงปฏิบัติการ	
แผนการจัดกิจกรรมโฮมรูม	
โครงการพัฒนาภาวะผู้นำนักเรียนด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย	
ของสถานักเรียน	
โครงการอบรมคุณธรรมนักเรียน	
โครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน	
คำสั่งมอบหมายภาระงานตามหน้าที่ในระบบดูแลนักเรียน	
ภาคผนวก ค ภาพประกอบกิจกรรมพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	163
ภาคผนวก ง หนังสือราชการเชิญผู้เชี่ยวชาญ .....	175
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>181</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	รายละเอียดข้อมูลพื้นฐานนักเรียนที่ครูที่ปรึกษาควรทราบ .....	18
2	แสดงขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	27
3	ขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	34
4	การคัดเลือกประเด็นที่เป็นปัญหา และต้องการพัฒนา .....	61
5	สรุปขั้นตอนการวิจัย .....	65
6	ปฏิทินการวิจัย .....	66
7	ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ .....	68
8	ภาพรวมสภาพปัญหา และความต้องการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	68
9	สภาพปัญหา และความต้องการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล .....	69
10	สภาพปัญหา และความต้องการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน .....	70
11	สภาพปัญหา และความต้องการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน .....	71
12	สภาพปัญหา และความต้องการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการป้องกันและการแก้ไข .....	72
13	สภาพปัญหา และความต้องการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการส่งต่อ .....	73
14	ประเด็นที่เลือกพัฒนา .....	76
15	สรุปการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคลด้านความสามารถ .....	78
16	สรุปการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้าน ประเมินพฤติกรรมนักเรียน .....	79
17	สรุปผลการคัดกรองด้านครอบครัว .....	80
18	ประเมินภาวะผู้นำนักเรียนตาม โครงการพัฒนาภาวะผู้นำนักเรียนด้าน การส่งเสริมประชาธิปไตยของสถานักเรียน .....	82
19	ความพึงพอใจการอบรมตาม โครงการอบรมคุณธรรมนักเรียน .....	85
20	ความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	87

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1	โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองแซง .....	43
---	--	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย .....	5
2 วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA .....	13
3 แผนภูมิกระบวนการดำเนินงานเพื่อการแก้ไขปัญหาของนักเรียนของครู ฝ่ายแนะแนว ฝ่ายปกครอง .....	25
4 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	30
5 กระบวนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	32
6 การบริหารที่เป็นระบบครบวงจร PAOR .....	33
7 ขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	36
8 แสดงวงจร Action Research Spiral .....	39