

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|--|-----------|
| บทคัดย่อ..... | ก |
| Abstract..... | ก |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ง |
| สารบัญ..... | จ |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| สารบัญแผนภูมิ..... | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา..... | 6 |
| 1.3 สมมติฐานการศึกษา..... | 6 |
| 1.4 กรอบแนวคิดการศึกษา..... | 8 |
| 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 9 |
| 1.6 ประโยชน์การศึกษา..... | 12 |
| บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 13 |
| 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ..... | 13 |
| 2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับเกี่ยวกับแรงจูงใจ..... | 28 |
| 2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาล..... | 41 |
| 2.4 เทศบาลตำบลนาขาม อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดบึงกาฬ..... | 51 |
| 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 58 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา..... | 61 |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา..... | 61 |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา..... | 62 |

| หัวข้อเรื่อง | หน้า |
|--|------------|
| 3.3 การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษา..... | 63 |
| 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา..... | 64 |
| 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา..... | 64 |
| 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา..... | 65 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 66 |
| 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 66 |
| 4.2 ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 67 |
| 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 68 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 92 |
| 5.1 วัตถุประสงค์การศึกษา..... | 92 |
| 5.2 สมมติฐานการศึกษา..... | 92 |
| 5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 93 |
| 5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา..... | 93 |
| 5.5 การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 94 |
| 5.6 สรุปผล..... | 94 |
| 5.7 อภิปรายผล..... | 98 |
| 5.8 ข้อเสนอแนะ..... | 101 |
| บรรณานุกรม | 103 |
| ภาคผนวก..... | 109 |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา..... | 110 |
| ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม..... | 119 |
| ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ..... | 123 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์..... | 125 |
| ประวัติผู้ศึกษา | 131 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 62 |
| 2 | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง..... | 68 |
| 3 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน..... | 70 |
| 4 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกเป็นรายข้อ..... | 71 |
| 5 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกเป็นรายข้อ..... | 72 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ จำแนกเป็นรายข้อ..... | 73 |
| 7 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายข้อ..... | 74 |
| 8 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกเป็นรายข้อ..... | 75 |
| 9 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายข้อ..... | 76 |

ตารางที่

หน้า

| | | |
|----|--|----|
| 10 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ..... | 77 |
| 11 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ..... | 78 |
| 12 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ..... | 79 |
| 13 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับภาษีจำแนกเป็นรายชื่อ..... | 80 |
| 14 | ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน... | 82 |
| 15 | ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน..... | 84 |
| 16 | ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน..... | 86 |
| 17 | จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์..... | 87 |

สารบัญแผนภูมิ

| แผนภูมิที่ | | หน้า |
|------------|--|------|
| 1 | กรอบแนวคิดการศึกษา | 8 |
| 2 | แรงจูงใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ | 17 |
| 3 | ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ในทฤษฎีของมาสโลว์..... | 32 |
| 4 | ทฤษฎีความสำเร็จในการทำงานของเฮร์ซเบอร์ก..... | 38 |
| 5 | โครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล..... | 51 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY