

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ มุ่งศึกษาถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าจากเอกสาร ตำรางานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง มาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 89 คน โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

- | | |
|--------------------------|-------------|
| 1.1 พนักงานเทศบาล | จำนวน 17 คน |
| 1.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ | จำนวน 48 คน |
| 1.3 พนักงานทั่วไป | จำนวน 24 คน |

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้สูตรการคำนวณของยามานะ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 73 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร

n แทนค่า ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทนค่า จำนวนประชากร

e แทนค่า ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

$$n = \frac{89}{1 + 89 (.05)^2}$$

$$n = \frac{89}{1 + .2225}$$

$$n = \frac{89}{1.2225}$$

$$= 72.80 \quad = 73$$

จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 72.80 เพื่อให้การศึกษามีความสมบูรณ์ของขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาจึงปรับขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 73 คน เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ตำแหน่ง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	พนักงานเทศบาล	17	14
2	พนักงานจ้างตามภารกิจ	48	39
3	พนักงานจ้างทั่วไป	24	20
	รวม	89	73

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไปของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอ

ภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย ระดับการศึกษา ตำแหน่ง เงินเดือน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปัจจัย คำจูน และปัจจัยจูงใจ โดยแบ่ง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating-scale) มี 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามและสร้างคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ ที่ทำให้ทราบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาขาม อำเภอภูฉิมารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา ด้านภาษา ด้านการวัดผล ประเมินผล โดยการหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC: Item of Objective and Congruence) ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

1.3.1 นายศรายุทธ สุเทวี วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลตำบลบัวขาว อำเภอภูฉิมารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา

1.3.2 นางนิตยา พรหมคำบุตร วุฒิศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่งครู คศ.2 โรงเรียนชุมชนยอดแก่งสงเคราะห์ อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.3.3 นางวิลาสินี อินทรบุตร วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การวัดผลประเมินผล) ตำแหน่งครู คศ.2 โรงเรียนมอสวนจิงพิทยาสรรพ์ ตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

2. การหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำและข้อเสนอแนะ

2.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยกำหนด ดังนี้

สอดคล้อง	ให้คะแนน +1
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน 0
ไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน -1

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไข และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง

2.4 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไปนำไปทดลอง (Try Out) กับบุคลากร ในองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72)

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา มีดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลนาขาม อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อประสานการเก็บข้อมูลในการศึกษา
2. ผู้ศึกษาขอความร่วมมือบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อตอบแบบสอบถาม
3. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส แล้วให้คะแนนแต่ละข้อ ตามอำนาจจำแนกรายข้อ ในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์ให้ความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีแรงงใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีแรงงใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีแรงงใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีแรงงใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีแรงงใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษา ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับแรงงใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้แก่ $F - test$ (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหากพบความแตกต่างจะทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference)
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา