

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัยและกำหนดวิธีดำเนินการศึกษาไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 179 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอธาตุพนม. 2553 : 5)

2. กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้คำนวณหากลุ่มตัวอย่างจากประชากร จำนวน 179 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม และได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 124 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนประชากร ตามสูตรของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากร
 E = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้มีไม่เกิน 0.05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{179}{1 + 179(0.05)^2}$$

$$n = 123.66$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คำนวณได้ 123.66 คน เพื่อให้ได้จำนวนที่สมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 124 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

3.1 ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมจำนวน 6 แห่ง กำหนดสัดส่วนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบล} \times \text{ขนาดกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

$$\begin{aligned} \text{ยกตัวอย่างเช่น แทนค่าตามสูตร} &= \frac{37 \times 124}{179} \\ &= 25.631 \end{aligned}$$

เพื่อให้ได้จำนวนที่สมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 26 คน ดังแสดงใน

ตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ลำดับ	องค์การบริหาร ส่วนตำบล	ข้าราชการ		พนักงานจ้าง		รวม ประชากร	รวมกลุ่ม ตัวอย่าง
		ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง		
1	คอนนางหงส์	10	7	27	19	37	26
2	นาถ่อน	13	9	33	23	46	32
3	โพนแพง	9	6	19	13	28	19
4	แสนพัน	14	10	12	8	26	18
5	กุคณิม	10	7	12	8	22	15
6	อุ่มเหมา	13	9	7	5	20	14
รวม		69	48	110	76	179	124

3.2 จากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จากจำนวนประชากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว ได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามสัดส่วนของบุคลากรแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วใช้วิธีจับสลาก โดยเขียนชื่อ บุคลากร ในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อบุคลากร แล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อได้รายชื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล ก็ดำเนินการจับสลากของแต่ละตำบล ไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบ 6 ตำบล และได้กลุ่มตัวอย่างครบ 124 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยประเภทบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม รวม 10 ด้าน จำนวน 40 ข้อ
โดยแบ่งตามวิธีการมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) กำหนดเป็นค่า 5 ระดับ มากที่สุด
มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถามและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง
ทำการวิจัยเพื่อกำหนดแนวทางและขอบเขตในการออกแบบสอบถาม
2. ศึกษาวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดและสมมติฐาน และสร้างแบบสอบถาม
3. นำร่างแบบสอบถามเสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะ
ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการ
ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและ ภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม
กับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ
IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

สอดคล้อง = +1

ไม่แน่ใจ = 0

ไม่สอดคล้อง = -1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- 4.1 นางสาวณัฐกานต์ มาลาภูมิ วุฒิศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน
เนื้อหา

4.2 นางสาวเนตรดาว มหาโคตร วุฒิกการศึกษา ศษ.ม (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู โรงเรียนวัดบึงเหล็ก ตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน ภาษา

4.3 นายกนก นวลจันทร์ วุฒิกการศึกษา ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านนาแกบึงเหล็ก ตำบลคอนนางหงส์ อำเภอ ธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุก ฉบับ ไป (Try out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัด นครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้ง ฉบับเท่ากับ .94

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างใน การศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการ ปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุ พนม จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้บุคลากร ในองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแจ้ง จุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 6 แห่ง ตามกลุ่มตัวอย่าง ที่ได้เลือกไว้

ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จากบุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ทั้ง 6 แห่งจนได้แบบสอบถามทั้ง 124 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาคำเนิการ ดังนี้

1. ผู้ศึกษา นำแบบสอบถาม ที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับ .
2. ลงรหัสตามแบบการลงรหัส
3. ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยเฉพาะส่วนของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ผู้ศึกษากำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)
 - 5 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
 - 4 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
 - 3 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
 - 2 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
 - 1 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
4. แปลผลค่าเฉลี่ยที่มีช่วงคะแนนในแต่ละชั้นเท่า ๆ กัน มีดังต่อไปนี้ ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)
 - 4.21 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
 - 3.41 - 4.20 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
 - 2.61 - 3.40 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
 - 1.81 - 2.60 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
 - 1.00 - 1.80 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลประกอบด้วย

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณลักษณะของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตัวแปรประเภทบุคคลากรใช้การวิเคราะห์ t - test (Independent Samples) และองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way-ANOVA) โดยกำหนด นัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบว่ามีความแตกต่างจะใช้การทดสอบความแตกต่าง รายคู่โดยใช้วิธีของ เชฟเฟ้(Scheffe') (ศุภวัฒน์กร วงศ์ชนวสุ และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์, 2552 : 146-147)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ใช้การ พรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY