

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ผู้ศึกษา แสงทอง ไชยสาร ปริญญา ร.ป.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทบุคลากรและองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด และศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 124 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิดและปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการศึกษาเท่ากับ .94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบโดยวิธี t -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมั่นคง ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จและด้านการยอมรับ ด้านลักษณะของงาน ด้านความเจริญก้าวหน้าและเจริญเติบโตและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านค่าจ้างเงินเดือน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกบุคลากรเป็นประเภทบุคลากรและองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

2.1 จำแนกตามประเภทบุคลากร พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านลักษณะของงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านความมั่นคงในงานแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด พบว่า ด้านค่าจ้างเงินเดือน ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการยอมรับ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านความมั่นคงในงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานในหน้าที่เป็นหลักและงานที่สำคัญโดยมีผลต่อประชาชนเป็นหลัก บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลควรยอมรับผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลควรรับผิดชอบงานตามหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น ควรมีการสอบเปลี่ยนสายงานด้วยความบริสุทธิ์และโปร่งใส ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ ควรจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ผู้บริหารไม่ควรเลือกปฏิบัติกับบุคลากรที่ไม่ใช่พรรคพวกของตนเอง ควรปรับขยายอัตราเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวให้กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล และควรมีการบรรจุแต่งตั้งพนักงานจ้างเป็นพนักงานราชการ

TITLE : The Satisfaction in Work Performance of Personnel in Sub-district Administration Organizations, That Pranom District, Nakorn Phanom Province

AUTHOR : Sangthong Chaisan

DEGREE : M.P.A.

ADVISOR : Mr. Watcharin Sutthisai

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

The aims of this study were to study and to compare the satisfaction in work performance of personnel That Pranom Sub-district Administration Organizations, Nakorn Phanom Province. This classified by type of personnel and Sub-district Administration Organizations working including their suggestions. Samples were 124 personnel selected through stratified random sampling and simple random sampling techniques. The instrument used for collecting data was five rating scale questionnaire. The statistics applied were frequency, percentage, standard deviation, t-test, F-test (One way ANOVA) and Shocffe, with the statistic significance at .05 level.

The results of the study were as follows;

1. The satisfaction in work performance of personnel That Pranom Sub-district Administration Organizations, Nakorn Phanom Province as overall was rated at moderately level. As considered by aspects, all aspects were rated at moderately level. They were the responsibility, the security, the work situation, the successful and acceptance, the work itself, the progressive and growth, the interpersonal relationship, the policy and administration, the compensation and salary, respectively.

2. The comparison of the satisfaction in work performance of personnel in Sub-district Administration Organizations, That Pranom District, Nakorn Phanom Province as overall was different by the statistic significant at .05 level.

3. The suggestions were as follows ; the administrator should give the work the suitable for the ability of the personnel, the administration organizations should be responsible more for their won work, there should be transparency in the examination to change the type of work, the administrator should set up the policy and the criteria clearly in working and can be applied in work, the material for working should be provided sufficiency and up date, the administrator should treat the personnel fairly, the compensation should be suitable for the present economic situation, the temporary officers should be appointed to the official position.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY