

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

X แทน ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

S.D แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ อายุราชการ วุฒิการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของ
ผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการ
บริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขต
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตอำเภอเมือง
ร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏตามตารางที่ 1-5 ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำนวนตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	159	45.69
หญิง	189	54.31
รวม	348	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 348 คน ส่วนใหญ่เป็น
เพศหญิง จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 54.31 และเพศชาย จำนวน 159 คน
คิดเป็นร้อยละ 45.69

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	110	31.61
อายุ 26 – 35 ปี	105	30.17
อายุ 36 – 45 ปี	97	27.87
อายุ 46 ปีขึ้นไป	36	10.35
รวม	348	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 348 คน ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ น้อยกว่า 25 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 31.61 ช่วงอายุ 26 – 35 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 30.17 ช่วงอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 27.87 ช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 10.35

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามอายุราชการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุราชการ		
น้อยกว่า 3 ปี	75	21.55
อายุ 4 – 6 ปี	120	34.48
อายุ 7 – 10 ปี	138	39.66
มากกว่า 10 ปี	15	4.31
รวม	348	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 348 คน ส่วนใหญ่มีช่วงอายุราชการ อายุ 7–10 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 39.66 ช่วงอายุราชการ อายุ 4–6 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 ช่วงอายุราชการ อายุต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 21.55 ช่วงอายุราชการ อายุมากกว่า 10 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.31

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	151	43.39
ปริญญาตรี	179	51.44
ปริญญาโท	18	5.17
สูงกว่าปริญญาโท	-	0
รวม	348	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 348 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 51.44 จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 43.39 จบการศึกษาปริญญาโท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.17

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามหน้าที่ปัจจุบัน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน้าที่ปัจจุบัน		
นายกฯ อบต. / เทศบาล	14	4.02
ปลัด อบต. / เทศบาล	14	4.02
หัวหน้าส่วนราชการ	52	14.95
พนักงานส่วนท้องถิ่น	268	77.01
รวม	348	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 348 คน ส่วนใหญ่ ตำแหน่งพนักงานส่วนท้องถิ่น จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 77.01 ตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.95 ตำแหน่งปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.02 ตำแหน่งนายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.02

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลของ
ผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
ตารางที่ 6 แสดงความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล

ลำดับ	หลักธรรมาภิบาล	ความรู้ความเข้าใจ	
		ถูก (ร้อยละ)	ผิด (ร้อยละ)
1.	หลักนิติธรรม	98.22	1.78
2.	หลักคุณธรรม	88.85	11.15
3.	หลักความรับผิดชอบ	96.55	3.45
4.	หลักการมีส่วนร่วม	88.60	15.40
5.	หลักความคุ้มค่า	76.61	23.39
6.	หลักความโปร่งใส	88.74	11.26
	รวม	89.60	10.40

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลของ
ผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในภาพรวมส่วนใหญ่ผู้บริหารและพนักงานส่วน
ท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล คิดเป็นร้อยละ 89.60 ไม่มีความรู้
ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 10.40 หากพิจารณาตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก คือ
หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักประสิทธิภาพ และ
หลักความโปร่งใส ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 7 แสดงความรู้ความเข้าใจในหลักนิติธรรม

ข้อ	รายการ	ความรู้ความเข้าใจ (n = 348)			
		ถูก		ผิด	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรากฎหมายต้องเป็นไปโดยเปิดเผย ตรงไปตรงมา	348	100	0	0
2	สังคมต้องยอมรับกฎหมายที่ผ่านการพิจารณา แล้ว	348	100	0	0
3	การตรากฎหมายต้องทันสมัยอยู่เสมอ	317	91.09	31	8.91
4	กฎหมายที่ดี คือ กฎหมายที่ประชาชนยอมรับที่ จะปฏิบัติตาม	348	100	0	0
5	ไม่มีการเลือกปฏิบัติในทางกฎหมายเกิดขึ้นใน สังคม	348	100	0	0
รวม			98.22		1.78

2.1 หลักนิติธรรม จากตารางที่ 7 ประชากรส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในหลักนิติธรรม เว้นแต่คำถามเกี่ยวกับการตรากฎหมายต้องทันสมัยอยู่เสมอ ส่วนใหญ่จำนวน 317 คนเห็นว่าเป็น หลักนิติธรรม คิดเป็นร้อยละ 91.09 มีบางส่วนที่คิดว่าไม่ใช่หลักนิติธรรม จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.91

ตารางที่ 8 แสดงความรู้ความเข้าใจในหลักคุณธรรม

ข้อ	รายการ	ความรู้ความเข้าใจ (n = 348)			
		ถูก		ผิด	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบของประชาชนเป็นอุปสรรคต่อ การทำงานของภาครัฐ	50	14.37	298	85.63
2	ความสำนึกในหน้าที่เป็นความรับผิดชอบอย่าง หนึ่งของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชน	348	100	0	0
3	ปัญหาของประชาชนถือเป็นปัญหาของ สาธารณะ	348	100	0	0
4	ปัญหาสาธารณะกับปัญหาของสังคมถือว่ามี ความหมายเดียวกัน	340	97.70	8	2.30
5	เสียงข้างน้อยต้องได้รับการเคารพจากเสียงข้าง มาก	212	60.92	138	39.66
รวม			88.85		11.15

2.2 หลักคุณธรรม จากตารางที่ 8 ประชากรส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจใน
หลักคุณธรรม เว้นแต่ หลักการเคารพเสียงข้างมากเสียงข้างน้อย ส่วนใหญ่เข้าใจว่าเป็น
หลักความรับผิดชอบ จำนวน 212 คิดเป็นร้อยละ 60.92 มีบางส่วนคิดว่าไม่ใช่ จำนวน
138 คน คิดเป็นร้อยละ 39.66

ตารางที่ 9 แสดงความรู้ความเข้าใจในหลักความรับผิดชอบ

ข้อ	รายการ	ความรู้ความเข้าใจ (n = 348)			
		ถูก		ผิด	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	กระบวนการในการบริการต้องมีความถูกต้องและชัดเจน	348	100	0	0
2	ความสำนึกในหน้าที่เป็นความรับผิดชอบอย่างหนึ่งของเจ้าหน้าที่รัฐที่ดีของประชาชน	348	100	0	0
3	ปัญหาของประชาชนไม่ใช่ปัญหาของสาธารณะ	348	100	0	0
4	ปัญหาสาธารณะกับปัญหาของสังคมถือว่ามีความหมายเดียวกัน	348	100	0	0
5	การแก้ปัญหาของสังคมควรเคารพสิทธิของเสียงข้างน้อย	288	82.76	60	17.24
	รวม		96.55		3.45

2.3 หลักความรับผิดชอบ จากตารางที่ 9 ประชากรส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในหลักความรับผิดชอบ เว้นแต่ คำถามเกี่ยวกับการแก้ปัญหาของสังคมควรเคารพสิทธิของเสียงข้างน้อย ส่วนใหญ่คิดว่าเป็นหลักความรับผิดชอบ จำนวน 288 คน มีบางส่วน คิดว่าไม่ใช่ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24

ตารางที่ 10 แสดงความรู้ความเข้าใจในหลักการมีส่วนร่วม

ข้อ	รายการ	ความรู้ความเข้าใจ (n = 348)			
		ถูก		ผิด	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ความไว้วางใจเป็นหัวใจสำคัญของการบริหาร	348	100	0	0
2	การวิภาควิจารณ์เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการมีส่วนร่วม	211	60.63	137	39.37
3	การแสดงประชามติเป็นกระบวนการหนึ่งของการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อภาครัฐ	348	100	0	0
4	การตัดสินใจปัญหาสำคัญไม่ควรให้ประชาชนร่วมตัดสินใจ	217	62.36	131	37.64
5	ประชาชนตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้	348	100	0	0
รวม			88.60		15.40

2.4 หลักการมีส่วนร่วม จากตารางที่ 10 ประชากรส่วนใหญ่มีความรู้

ความเข้าใจในหลักการมีส่วนร่วม เว้นแต่ คำถามเกี่ยวกับการวิภาควิจารณ์เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการมีส่วนร่วม ส่วนใหญ่คิดว่าเป็นหลักการมีส่วนร่วม จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 60.63 มีบางส่วนคิดว่าไม่ใช่ จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 39.37

ตารางที่ 11 แสดงความรู้ความเข้าใจในหลักความคุ้มค่า

ข้อ	รายการ	ความรู้ความเข้าใจ (n = 348)			
		ถูก		ผิด	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	การยอมรับผลจากการกระทำของตนเองถือเป็นความรับผิดชอบอย่างหนึ่งของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	199	57.18	149	42.82
2	ทรัพยากรมีความจำเป็นที่จะต้องให้ประชาชนร่วมตัดสินใจ	348	100	0	0
3	ความต้องการของคนจำนวนมากกับความจำเป็นและคุณค่าเจ้าหน้าที่ของรัฐควรเลือกปฏิบัติตามความจำเป็นมากกว่าความต้องการ	187	53.74	161	46.26
4	การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าคือการใช้ประโยชน์อย่างสุจริตและจริงใจ	258	74.14	90	25.86
5	การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าคือการใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนร่วม	341	97.99	7	2.01
รวม			76.61		23.39

2.5 หลักความคุ้มค่า จากตารางที่ 11 ประชากรส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ

ในหลักความคุ้มค่า เว้นแต่คำถามเกี่ยวกับความต้องการของคนจำนวนมากกับความจำเป็นและคุณค่าเจ้าหน้าที่ของรัฐควรเลือกปฏิบัติตามความจำเป็นมากกว่า ความต้องการส่วนใหญ่เข้าใจว่าเป็นหลักความคุ้มค่า จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 53.74 ซึ่งใกล้เคียงกับบางส่วนที่คิดว่าไม่ใช่ จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 46.26

ตารางที่ 12 แสดงความรู้ความเข้าใจในหลักความโปร่งใส

ข้อ	รายการ	ความรู้ความเข้าใจ (n = 348)			
		ถูก		ผิด	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	การบริการที่ดี ต้องมีความจริงใจต่อผู้รับบริการ	202	58.05	146	41.95
2	การบริการที่ดีต้องให้บริการผู้ที่มีอำนาจมาก่อน	50	14.37	298	85.63
3	การบริการต้องเป็นไปตามความเหมาะสม รวดเร็วโดยไม่คำนึงถึงกฎหมาย	0	0	348	100
4	การบริการที่ดีต้องสะดวกและถูกต้อง ตรงไปตรงมา	348	100	0	0
5	กระบวนการในการบริการต้องมีความถูกต้อง และชัดเจน	348	100	0	0
ค่าเฉลี่ย			88.74		11.26

2.6 หลักความโปร่งใส จากตารางที่ 12 ประชากรส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในหลักความโปร่งใส เว้นแต่คำถามเกี่ยวกับการบริการที่ดีต้องมีความจริงใจต่อผู้รับบริการที่ส่วนใหญ่ถือว่าเป็นหลักความโปร่งใส จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 58.05 มีบางส่วนคิดว่าไม่ใช่ จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 41.95

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน
ของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 13 แสดงระดับปฏิบัติในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการ
บริหารงาน

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1.	หลักนิติธรรม	3.02	0.30	ปานกลาง
2.	หลักคุณธรรม	3.15	0.75	ปานกลาง
3.	หลักความรับผิดชอบ	3.16	0.41	ปานกลาง
4.	หลักการมีส่วนร่วม	3.67	0.38	มาก
5.	หลักความคุ้มค่า	3.17	0.97	ปานกลาง
6.	หลักความโปร่งใส	2.88	0.75	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย	3.18	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ระดับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการ
บริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัด
ร้อยเอ็ด ในภาพรวมมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานในระดับ
ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.18 ($\mu = 3.18$) หากพิจารณาตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก
คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม
หลักความคุ้มค่า และหลักความโปร่งใส

ตารางที่ 14 แสดงระดับปฏิบัติในการนำหลักนิเทศกรรมมาใช้ในการบริหารงาน

ข้อ	รายการ	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1	องค์กรของท่านมีการจัดประชุมประชาชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นทุกครั้งก่อนมีการออกข้อกำหนดของท้องถิ่น	4.48	0.65	มาก
2	มีการแจ้งวิธีปฏิบัติและเหตุผลทุกครั้งก่อนมีการบังคับใช้ข้อกำหนดท้องถิ่น	4.68	0.47	มากที่สุด
3	การบังคับใช้ข้อกำหนดท้องถิ่น ไม่มีผู้ฝ่าฝืนหรือต่อต้านข้อกำหนดที่ออกโดยท้องถิ่น	1.11	0.31	น้อยที่สุด
4	การบังคับใช้ข้อกำหนดท้องถิ่น ไม่มีผู้ร้องเรียนไม่มีการเลือกปฏิบัติเลยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน	1.01	0.09	น้อยที่สุด
5	ประชาชนในท้องถิ่นเต็มใจที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของท้องถิ่นถึงแม้จะมีความไม่พอใจอยู่ด้วยก็ตาม	4.85	0.40	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	3.02	0.30	ปานกลาง

3.1 หลักนิเทศกรรม จากตารางที่ 14 พบว่าการนำหลักนิเทศกรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่นมากที่สุด คือ ประชาชนในท้องถิ่นเต็มใจที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของท้องถิ่นถึงแม้จะมีความไม่พอใจอยู่ด้วยก็ตาม ค่าเฉลี่ย 4.85 ($\mu = 4.85$) และที่มีการปฏิบัติตามน้อยที่สุดคือ การบังคับใช้ข้อกำหนดท้องถิ่น ไม่มีผู้ร้องเรียนไม่มีการเลือกปฏิบัติเลยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

ตารางที่ 15 แสดงระดับปฏิบัติในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ ในการบริหารงาน

ข้อ	รายการ	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1	ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมตามความรู้ความสามารถ	2.73	0.90	ปานกลาง
2	บุคลากรในหน่วยงานของท่านไปปฏิบัติงานด้วยความขยัน อดทน มีวินัย อยู่ตลอดเวลา	3.47	1.04	ปานกลาง
3	การให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความถูกต้องและเท่าเทียมกับทุกคนที่มาใช้บริการ	4.23	0.75	มาก
4	การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงาน	4.29	0.96	มาก
5	มีการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรในสำนักงานของท่านอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1.01	0.09	น้อยที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	3.15	0.75	ปานกลาง

3.2 หลักคุณธรรม จากตารางที่ 15 พบว่า การนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่นสูงสุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.29 คือ การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่มีข้อร้องเรียนในการปฏิบัติ น้อยที่สุด คือ การอบรมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรในสำนักงาน ค่าเฉลี่ย 1.01 ($\mu = 1.01$)

ตารางที่ 16 แสดงระดับปฏิบัติในการนำหลักความรับผิดชอบต่อมาใช้ในการ

บริหารงาน

ข้อ	รายการ	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1	ประชาชนสามารถร่วมตรวจสอบการดำเนินโครงการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองท้องถิ่นได้ทุกครั้งที่มีการดำเนินโครงการ	1.24	0.57	น้อยที่สุด
2	ประชาชนสามารถเรียกร้องค่าเสียหายจากการดำเนินการขององค์กรปกครองท้องถิ่นได้โดยง่าย	1.09	0.29	น้อยที่สุด
3	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างทันที่ทุกครั้ง	4.22	0.59	มาก
4	ประชาชนที่ไม่เห็นด้วยกับการดำเนินโครงการสามารถร่วมประชุมหรือเสนอแนะการดำเนินการได้แม้โครงการนั้นจะผ่านการประชาคมติแล้วก็ตาม	4.26	0.44	มาก
5	การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนของหน่วยงานของท่านไม่กระทบต่อการดำเนินชีวิตของบุคคลใดบุคคลหนึ่งในท้องถิ่นของท่าน	4.98	0.15	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	3.16	0.41	ปานกลาง

3.3 หลักความรับผิดชอบต่อ พบว่าการนำหลักความรับผิดชอบต่อมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร และพนักงานท้องถิ่น มากที่สุด คือ การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนของหน่วยงานไม่กระทบต่อการดำเนินชีวิตของบุคคลใดบุคคลหนึ่งในท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย 4.98 ($\mu = 4.98$) น้อยที่สุด คือ ประชาชนสามารถเรียกร้องค่าเสียหายจากการดำเนินการขององค์กรท้องถิ่นได้โดยค่าเฉลี่ย 1.09 ($\mu = 1.09$)

ตารางที่ 17 แสดงระดับปฏิบัติในการนำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้ในการ

บริหารงาน

ข้อ	รายการ	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1	มีการทำประชาคมก่อนจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองท้องถิ่นทุกครั้งก่อนประกาศใช้	2.95	0.46	ปานกลาง
2	ประชาชนสามารถเสนอความต้องการหรือปัญหาให้องค์กรปกครองท้องถิ่นของท่านแก้ไขได้โดยง่าย	4.42	0.56	มาก
3	มีความตั้งกรรมการจากภาคประชาชนทุกครั้งที่มีการดำเนินโครงการขององค์กรปกครองท้องถิ่น	4.87	0.34	มากที่สุด
4	มีการจัดให้มีการแสดงประชามติทุกครั้งที่ยำเนินโครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง	4.98	0.15	มากที่สุด
5	มีการจัดทำเวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหลักปฏิบัติงานครบ 1 ปีงบประมาณ	1.13	0.41	น้อยที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	3.67	0.38	มาก

3.4 หลักการมีส่วนร่วม จากตารางที่ 17 พบว่า การนำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร และพนักงานท้องถิ่น ระดับปฏิบัติมากที่สุด คือ มีการจัดให้มีประชาชน ทุกครั้งที่มีการดำเนินโครงการขององค์กรปกครองท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย 4.98 ($\mu = 4.98$) น้อยที่สุด คือ มีการจัดทำเวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือการปฏิบัติงานครบ 1 ปีงบประมาณ ค่าเฉลี่ย 1.13 ($\mu = 1.13$)

ตารางที่ 18 แสดงระดับปฏิบัติในการนำหลักความคุ้มค่ามาใช้ในการ
บริหารงาน

ข้อ	รายการ	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1	องค์กรของท่านมีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการ ทุกครั้งที่มีการดำเนินโครงการ	2.58	1.11	ปานกลาง
2	การเสนอราคาต่อหน่วยงานของท่านมีการแข่งขันอย่าง เสรีทุกครั้ง	3.33	0.69	ปานกลาง
3	การดำเนินโครงการขององค์กรของท่านเป็นไปโดย ประหยัดและมีประสิทธิภาพ	4.03	0.80	มาก
4	บุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานได้ หลายหน้าที่และมีความชำนาญ	3.46	1.06	ปานกลาง
5	วัสดุองค์กรที่ใช้ในการปฏิบัติในสำนักงาน เช่น รถยนต์ มีการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ มีอายุการ ใช้งานยาวนาน	2.45	1.19	น้อย
	ค่าเฉลี่ย	3.17	0.97	ปานกลาง

3.5 หลักความคุ้มค่า จากตารางที่ 18 พบว่า การนำหลักความคุ้มค่ามาใช้ในการ
บริหารงานของผู้บริหารและพนักงานท้องถิ่น ระดับปฏิบัติมากที่สุด อยู่ในระดับมาก
คือ การดำเนินโครงการขององค์กรเป็นไปโดยประหยัดและมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย
4.03 ($\bar{x} = 4.03$) น้อยที่สุด อยู่ในระดับน้อย คือ วัสดุองค์กรที่ใช้ในการปฏิบัติใน
สำนักงาน เช่น รถยนต์ มีการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ มีอายุการใช้งานยาวนาน
ค่าเฉลี่ย 2.45 ($\bar{x} = 2.45$)

ตารางที่ 19 แสดงระดับปฏิบัติในการนำหลักความโปร่งใสมาใช้ในการ
บริหารงาน

ข้อ	รายการ	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1	การปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่านเป็นที่ไว้วางใจ ของประชาชนจนไม่มีข้อร้องเรียนใด ๆ เลย	3.87	0.78	มาก
2	การออกข้อกำหนดท้องถิ่นมีการประกาศและแจ้งให้ ประชาชนทราบทั่วทุกครัวเรือน	1.54	0.50	น้อย
3	ประชาชนสามารถขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้ ทุกเรื่องที่ตนเองอย่างทราบได้ในเวลาที่รวดเร็ว	3.66	1.13	มาก
4	การประชุมสภาท้องถิ่นมีการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุมทุกครั้งที่มีการ ประชุม	1.68	0.47	น้อย
5	มีการเปิดเผยข้อมูลโดยเปิดเผยทุกครั้งที่มีการสอบ ภาคประชาควรราคาซื้อหรือจ้าง	2.14	0.87	น้อย
	ค่าเฉลี่ย	2.88	0.75	ปานกลาง

3.6 หลักความโปร่งใส จากตารางที่ 19 พบว่า การนำหลักความ
โปร่งใสมาใช้ในการบริหารของผู้บริหารและพนักงานท้องถิ่น มากที่สุดอยู่ในระดับ
มาก คือ การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นที่ไว้วางใจของประชาชนจนไม่มีข้อร้องเรียน
ใด ๆ เลย ค่าเฉลี่ย 3.87 ($\mu = 3.87$) น้อยที่สุดอยู่ในระดับน้อย คือการออก
ข้อกำหนดท้องถิ่นมีการประกาศและแจ้งให้ประชาชนแถบทุกครัวเรือน ค่าเฉลี่ย
1.54 ($\mu = 1.54$)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของ
ผู้บริหารและพนักงานท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน
ท้องถิ่นของผู้บริหารและพนักงานท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
ตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ
หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า และหลักความโปร่งใส ปรากฏดังนี้

ตารางที่ 20 แสดงข้อเสนอแนะในการนำหลักนิติธรรมมาใช้ในการ
บริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะในการนำหลักนิติธรรมมาใช้ในการบริหารงานของ ผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่ (ครั้ง)
1. ควรมีกฎหมายกำหนดให้ท้องถิ่นต้องรับฟังความเห็นประชาชน	38
2. ควรมีบทลงโทษที่รุนแรง	27
3. ควรส่งเสริมด้วยสิ่งจูงใจ	12
4. ควรสอบถามความคิดเห็นก่อนออกข้อบัญญัติท้องถิ่น	8
5. ควรมีกฎหมายกำหนดวิธีปฏิบัติในการบังคับใช้อย่างชัดเจน	5
รวม	90

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการนำหลักนิติธรรมมาใช้ในการ
บริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด มีความถี่สูงสุด จำนวน 38 คน เสนอแนะว่า ควรมีกฎหมายกำหนดให้
ท้องถิ่นต้องรับฟังความเห็นประชาชน

ตารางที่ 21 แสดงข้อเสนอแนะในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงาน
ของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของ ผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่ (ครั้ง)
1. คุณธรรมและจริยธรรมควรกำหนดให้มีการบังคับ เช่น หากขาด คุณธรรมและจริยธรรมควรให้พ้นจากตำแหน่ง	38
2. ควรส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรท้องถิ่น	25
3. ควรมีรางวัลสำคัญผู้มียุคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น	13
4. ควรมีหลักคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับนักการเมืองท้องถิ่น	10
รวม	86

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการ
การบริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด มีความถี่สูงสุด จำนวน 38 คน เสนอแนะว่า คุณธรรมและจริยธรรม
ควรกำหนดให้มีการบังคับ เช่น หากขาดคุณธรรมและจริยธรรมควรให้พ้นจาก
ตำแหน่ง

ตารางที่ 22 แสดงข้อเสนอแนะในการนำหลักความรับผิดชอบมาใช้ในการ
 บริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
 จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะในการนำหลักความรับผิดชอบมาใช้ในการบริหารงาน ของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่ (ครั้ง)
1. ควรมีกฎหมายบังคับให้ประชาชนเรียกชื้อค่าเสียหายจากท้องถิ่น ได้โดยไม่ต้องฟ้องศาล	19
2. การกล่าวหาโดยไม่มีมูลควรมีบทลงโทษผู้กล่าวหา	15
3. การพิจารณาแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนควรมีกติกาในการ จัดลำดับความสำคัญ	13
4. การตรวจสอบของประชาชนควรมีกฎหมายรองรับ	5
รวม	52

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการนำหลักความรับผิดชอบ
 มาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง
 ร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความถี่สูงสุด จำนวน 19 คน เสนอแนะว่า ควรมีกฎหมาย
 บังคับให้ประชาชนเรียกชื้อค่าเสียหายจากท้องถิ่นได้โดยไม่ต้องฟ้องศาล

ตารางที่ 23 แสดงข้อเสนอแนะในการนำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้ในการ
 บริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
 จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะในการนำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหารงานของ ผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่ (ครั้ง)
1. ควรมีกฎหมายกำหนดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน ของท้องถิ่น	43
2. ควรมีข้อกำหนดในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม	19
3. ควรมีรางวัลให้กับประชาชนที่เข้าไปมีส่วนร่วมกับท้องถิ่น	12
4. ควรมีข้อกำหนดในการลงมติคัดเลือกโครงการของประชาชน	10
5. ควรมีกฎหมายกำหนดให้ท้องถิ่นต้องแสดงผลงานต่อประชาชน	9
รวม	93

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการนำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้
 ในการบริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
 จังหวัดร้อยเอ็ด มีความถี่สูงสุด จำนวน 43 คน เสนอแนะว่า ควรมีกฎหมายกำหนดให้
 ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนงานของท้องถิ่น

ตารางที่ 24 แสดงข้อเสนอแนะในการนำหลักความคุ้มค่ามาใช้ในการ
 บริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
 จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะในการนำหลักความคุ้มค่ามาใช้ในการบริหารงานของ ผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่ (ครั้ง)
1. ควรกำหนดหลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ความคุ้มค่าที่ชัดเจน	28
2. ควรมีการบังคับใช้กฎหมายในการเสนอราคาต่อรัฐอย่างจริงจัง	18
3. ควรส่งเสริมเอกชนให้มีหลักธรรมาภิบาล	15
4. ควรมีจิตสำนึกในการรณรงค์	9
5. ควรมีจิตสำนึกในการประหยัดให้กับบุคลากรท้องถิ่น	8
รวม	78

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการนำหลักความคุ้มค่ามา
 ใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
 จังหวัดร้อยเอ็ด มีความถี่สูงสุด จำนวน 28 คน เสนอแนะว่า ควรกำหนดหลักเกณฑ์
 ในการวิเคราะห์ความคุ้มค่าที่ชัดเจน

ตารางที่ 25 แสดงข้อเสนอแนะในการนำหลักความโปร่งใสมาใช้ในการ
 บริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
 จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะในการนำหลักความโปร่งใสมาใช้ในการบริหารงานของ ผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่ (ครั้ง)
1. ควรส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	21
2. ควรมีหลักเกณฑ์ในการประกาศชื่อหรือจ้างทางอินเทอร์เน็ต	12
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์งานของท้องถิ่น งานหอกระจายข่าว และวิทยุชุมชน	10
4. ควรกำหนดหลักเกณฑ์ในการขอข้อมูลข่าวสารของประชาชนให้ ชัดเจน	9
รวม	52

จากตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการนำหลักความโปร่งใสมาใช้
 ในการบริหารงานของผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
 จังหวัดร้อยเอ็ด มีความถี่สูงสุด จำนวน 21 คน เสนอแนะว่า ควรส่งเสริมการเปิดเผย
 ข้อมูลข่าวสาร