

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญตารางภาคผนวก	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	6
วัตถุประสงค์การศึกษา	6
ขอบเขตการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์การศึกษา.....	9
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	10
แนวคิดเกี่ยวกับธรรมชาติ	12
แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล	25
บริบทของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
กรอบแนวคิดการศึกษา	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	42
ประชากร	42
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	44

หัวข้อ	หน้า
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	46
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	69
วัตถุประสงค์การศึกษา	69
วิธีการดำเนินการศึกษา	69
สรุปผลการศึกษา	70
อภิปรายผล	76
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	90
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา	91
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือ.....	99
ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการศึกษาค้นคว้า	104
ประวัติผู้ศึกษา	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลเมือง มหาสารคาม	43
2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของพนักงาน เทศบาล ต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมือง มหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน	51
3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของพนักงาน เทศบาล ต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมือง มหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม	52
4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของพนักงาน เทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลเมือง มหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม	53
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของ พนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส.....	55
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของ พนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม	56
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของ พนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ	58
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นพนักงาน เทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลเมือง มหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า.....	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	ผลการเปรียบเทียบพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม แตกต่างกัน.....	62
10	ผลการเปรียบเทียบพนักงานเทศบาลที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม แตกต่างกัน.....	63
11	ผลการเปรียบเทียบพนักงานเทศบาลที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม แตกต่างกัน.....	64
12	ค่าความถี่ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน.....	65

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวก		หน้า
1	ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	44
2	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC)	52



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY