

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคามจะเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research)
โดยการเก็บข้อมูลภาคสนาม เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire)
และศึกษาจากเอกสาร ใช้รูปแบบการศึกษาแบบพรรณนา (Descriptive Study) เพื่อทราบ
ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ซึ่งดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดการกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากร ได้แก่ พนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 115 คน แบ่งข้อมูล
ทั่วไปของพนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ประกอบด้วย ระดับการศึกษา ประสบการณ์
การทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	26	22.60
ปริญญาตรี	77	67.00
ปริญญาโท	11	9.50
ปริญญาเอก	1	0.90
รวม	115	100.00
ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	28	24.35
5-10 ปี	39	33.92
11-16 ปี	28	24.35
มากกว่า 16 ปีขึ้นไป	20	17.38
รวม	115	100.00
หน่วยงานที่สังกัด		
สำนักปลัดเทศบาล	29	25.20
สำนักการช่าง	15	13.00
สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	15	13.00
กองคลัง	9	7.80
กองการศึกษา	19	16.50
กองสวัสดิการสังคม	23	20.00
กองวิชาการและแผนงาน	5	4.50
รวม	115	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า พนักงานเทศบาลเทศบาลเมืองมหาสารคาม ส่วนใหญ่มี การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 67.00 รองลงมาระดับ อนุปริญญา จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 22.60 มีประสบการณ์ทำงานอยู่ระหว่าง

5-10 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 รองลงมาต่ำกว่า 5 ปี และ 11-16 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 24.35 และสังกัดสำนักปลัดเทศบาล จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20 รองลงมาสังกัดกองสวัสดิการสังคม จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้แบบสอบถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามวิธีของ ลิเคิร์ท โดยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีจำนวน 40 ข้อ ทำการวิเคราะห์ผล โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแยกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. หลักนิติธรรม จำนวน 6 ข้อ จาก 1 - 6
2. หลักคุณธรรม จำนวน 7 ข้อ จาก 7 - 14
3. หลักความโปร่งใส จำนวน 7 ข้อ จาก 15 - 21
4. หลักการมีส่วนร่วม จำนวน 7 ข้อ จาก 22 - 28
5. หลักความรับผิดชอบ จำนวน 6 ข้อ จาก 29 - 34
6. หลักความคุ้มค่า จำนวน 6 ข้อ จาก 35 - 40

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยเป็นคำถามปลายเปิดทำการวิเคราะห์ผล โดยให้การแจกแจงความถี่และพรรณนาความ

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ

การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานศึกษาต่างๆ เกี่ยวกับความคิดเห็นและเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาล และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาพัฒนาขึ้นเป็นแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิด ทฤษฎีที่ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา

1.2 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจากข้อ 1.1 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยแยกเป็น 6 ประเด็น ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า

1.3 สร้างแบบสอบถาม และนำแบบสอบถาม เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระตรวจสอบแก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและความถูกต้อง ของแบบสอบถาม

2. การตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

2.1 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อ 1.3 เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.1.1 อาจารย์นครชัย ชาญอุไร วุฒิ กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา)
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวิจัย

2.1.2 อาจารย์เสกสรร สนวา วุฒิ รป.ม. (การจัดองค์การ)
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและภาษา

2.1.3 อาจารย์เบญจวรรณ บุญโทแสง วุฒิ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและภาษา

2.2 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC (Index of Congruence) พบว่าแบบสอบถามทุกรายการมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 -1.00 ดังแสดงรายละเอียดไว้ในภาคผนวก ข

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพและแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับปรุงแก้ไข เพื่อความสมบูรณ์ และถูกต้องของแบบสอบถามก่อน แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจากพนักงาน

เทศบาลตำบลเวียงนาง ซึ่งมีบริบทใกล้เคียงกับเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยผู้ศึกษาเป็นผู้แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมเอง

2.4 นำแบบสอบถามมาหาค่าอำนาจจำแนก (B) ทั้งฉบับมีค่าตั้งแต่ .20-.80 และเมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลัก นิติธรรมมีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.30 – 0.64 ด้านหลักคุณธรรมมีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.20 – 0.73 ด้านหลักความโปร่งใสมีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.58 – 0.69 ด้านหลักการมีส่วนร่วมมีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.36 – 0.64 ด้านหลักความรับผิดชอบมีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.39 – 0.74 และด้านหลักความคุ้มค่ามีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.71 – 0.80 และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ด้วยวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .94

2.5 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริงเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตดำเนินการศึกษาและเก็บข้อมูลถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือและประสานงาน ในการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล เรื่องความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ก่อนที่ผู้ศึกษาจะเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในอีก 2 สัปดาห์

2. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษาเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ใช้แบบสอบถาม จำนวน 115 ชุด ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวม จำนวน 115 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้แก่

1. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งในการทำงาน โดยการหาค่าเฉลี่ยและหาค่าร้อยละ

2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ที่ประชากรเป้าหมายแสดงความคิดเห็น โดยผู้ศึกษาใช้มาตราวัดของลิเคิร์ท สเกล 5 ระดับ โดยกำหนดคะแนนตามเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 45)

เห็นด้วยน้อยที่สุด	=	1 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	=	2 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	=	3 คะแนน
เห็นด้วยมาก	=	4 คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	=	5 คะแนน

3. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ทั้ง 6 ด้าน และรายชื่อ โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วจึงนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อที่จะประเมินความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ในแต่ละช่วงคะแนนมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 :100)

1.00 – 1.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
2.51 – 3.50	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
3.51 – 4.50	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
4.51 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด

4. วิเคราะห์ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคามจำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยใช้การแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอด้วย การพรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ

หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ความถี่

2.2 ค่าร้อยละ

2.3 ค่าเฉลี่ย

2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษาค้นคว้าเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคามจำแนกตามระดับการศึกษา ประสิทธิภาพการทำงานและหน่วยงานที่สังกัด โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)