

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ผู้ศึกษา อรวรรณ เจริญรัตน์ ปรีญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ธีรภัทร์ ลอยวิรัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ตลอดจนศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ พนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 115 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .20 - .80 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ F -test (One way ANOVA) ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ หลักนิติธรรม

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน พบว่า พนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคามจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกันอย่างสถิติที่ระดับ .05 ทั้งโดยรวมและรายด้าน ส่วนระดับ

การศึกษา และประสพการณ์การทำงาน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งโดยรวมและรายด้าน

3. ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลต่อการปฏิบัติงานตามหลัก

ธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม พบว่า ควรมีการจัดการประชาสัมพันธ์หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเทศบัญญัติหรือข้อบังคับต่างๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชนให้มากขึ้น ไม่ควรมองว่าเป็นการเสียเวลา เนื่องจากประชาชนเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเทศบัญญัติหรือข้อบังคับดังกล่าว ควรมีการสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชน หรือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานให้มากขึ้น เพื่อสร้างความสามัคคีในชุมชนหรือหน่วยงาน และควรมีองค์กรหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลอย่างจริงจัง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title Opinion of the Officers in Maha Sarakham Municipality towards Work
Performance Based on the Principles of Good Governance

Author : Orawan Chareonrat **Degree** : M. Pol. Sc. (Political science)

Advisor : Mr. Thiraphat Loiwirat

Rajabhat Maha Sarakham University, 2011

Abstract

The objectives of this independent study were to survey and compare opinion of the officers in Maha Sarakham Municipality towards work performance based on the principles of good governance, and find the suggestions for the efficient work performance of the officers. The population was 115 officers of Maha Sarakham Municipality. The research instrument was a rating-scale questionnaire with .20-.80 discrimination values and .94 reliability value. The data were analyzed by computer program. The statistics used were mean, standard deviation, percentage and F-test (One Way ANOVA).

The research finding showed that the average level of the opinion of the officers towards the work performance was high. The five-high-rated areas of the good governance principles were morality, responsibility, transparency, being worthwhile and participation. Whereas, the only moderate-rated area of the good governance principles was legal principle.

The finding indicated that the average level of the opinion of the officers towards the work performance regarding work division was significantly different at the .05 level. Whereas, the average level of the opinion of the officers towards the work performance

regarding their educational background and work experience was not significantly different at the .05 level.

Regarding the suggestion, it is concluded that public hearing strategy should be employed for a regulation- making process. Supporting group or organization should be set up and organize many different activities to create community unity and to examine the work performance of the officers in municipality office.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY