

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล
2. เพื่อเปรียบเทียบภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

#### สมมติฐานการศึกษา

1. ภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล อยู่ในระดับดี
2. พนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลแตกต่างกัน

#### ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษานี้ เป็นการศึกษาระดับภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล โดยมีขอบเขตในการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ พื้นที่ในการศึกษา คือ เทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 แห่ง

## 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลสามัญ พนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไป ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล 8 เทศบาล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน 342 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลสามัญ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล 8 เทศบาล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน 185 คน และโดยการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย

## 3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาล ดังนี้

3.1.1 เพศ

3.1.2 อายุ

3.1.3 ระดับการศึกษา

3.1.4 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

3.2 ตัวแปรตาม คือ ภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้

3.2.1 ผู้นำการเปลี่ยนแปลง

3.2.2 ผู้นำดำเนินการตามระเบียบ หรือหัวหน้าหน่วยงาน

3.2.3 ผู้นำแบบปล่อยเสรีไร้การนำ

4. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการศึกษา ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ – มีนาคม 2554

## สรุปผล

จากผลการศึกษา ภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 3.62$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับดีทั้ง 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านผู้นำแบบปล่อยเสรีไร้

การนำ ( $\bar{X} = 3.67$ ) ด้านผู้นำดำเนินการตามระเบียบ หรือหัวหน้าหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.66$ ) และ ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ( $\bar{X} = 3.53$ )

2. ผลการเปรียบเทียบภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีเพศ ต่างต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีอายุ ต่างต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีระดับการศึกษา ต่างต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการเปรียบเทียบภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน ต่างต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

6. พนักงานเทศบาลมีปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำของ ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ดังนี้ ควรมอบหมายงาน ตามความสามารถและเหมาะสม ควรยึดมั่นกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน ควรให้รางวัลกับ ผู้ได้บังคับบัญชาเมื่อทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย ควรห่วงใยทุกข์สุขของผู้ร่วมงาน และ ไม่ควรตำหนิผู้ได้บังคับบัญชาต่อหน้าผู้ร่วมงาน

## อภิปรายผล

จากการศึกษา เรื่อง ภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล อภิปรายผล ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** ภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล อยู่ในระดับดี

ผลการศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งเป็นไปตาม สมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ไม่ยึดมั่นในผลประโยชน์ส่วนตัว
2. ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย สามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ขององค์กรแก่ผู้ร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชา และประชาชน
3. ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชา และประชาชนมีโอกาสกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร
4. ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย มีความสามารถทำให้ผู้ร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญของงาน
5. ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
6. ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย กำหนดบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้ผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชา
7. ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย เอาใจใส่ต่อสวัสดิการของผู้ได้บังคับบัญชา

ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งฟ้า ชัยงามเมือง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องภาวะผู้นำของหัวหน้างานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในทัศนะของผู้ได้บังคับบัญชา พบว่า หัวหน้างานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นผู้ที่มิภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตยแต่ทำงานเชิงรับ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ์ ลีลาพจนานพร (2547 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่องภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษากทมพมหานคร เขต 3 ดำเนินบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพจิตร ศรีโนนยาง (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาต่อภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า อยู่ในระดับมาก

ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพิชชา พรหมศรี (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารระดับกลางสำนักงานใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด พบว่า ภาวะผู้นำอยู่ในระดับปานกลาง

สมมุติฐานที่ 2 พนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติระดับภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน แตกต่างกัน โดยรวม พบว่า พนักงานเทศบาลที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลไม่แตกต่างกัน เช่น มีความจำกัดด้านบุคลากร ด้านสถานที่ และด้านเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2. ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ให้ และปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาทุกคนเหมือนกัน และเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านการพูดจา หรือการปฏิบัติต่าง ๆ

3. พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ส่วนมากเป็นบุคลากรที่มีภูมิลำเนาในท้องถิ่นเดียวกัน และมีประสบการณ์ที่คล้าย ๆ กัน จึง น่าจะเข้าใจและมีความเห็นต่อภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรัช อาจแย้ม (2547: บทคัดย่อ)

ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาทักษะผู้นำของผู้บริหารธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ระหว่างพนักงานบริหารและพนักงานปฏิบัติการผลการศึกษา พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สมเกียรติ ลีลาพจนานพร (2547 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่องภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษากทม.เขต 3 สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารทั้งแบบแลกเปลี่ยนและแบบเปลี่ยนแปลงไม่แตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษา ภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย

จังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ซึ่งต้องมีการปรับปรุงภาวะผู้นำของ ปลัดเทศบาลตำบลในบางประเด็น ผู้ศึกษาจึงให้ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1.1 ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ควร มีความรู้ ความสามารถ และมีบุคลิกภาพที่ดี รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ร่วมงาน

1.2 ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ควร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย จริยธรรม และระเบียบวินัย

1.3 ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ต้อง กล้าตัดสินใจในการแก้ปัญหาอย่างเร่งด่วน ฉับไว เมื่อเกิดปัญหาเฉพาะหน้า หรือในเวลาวิกฤติ

1.4 ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ควร ส่งเสริมให้ ผู้ใต้บังคับบัญชา แสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล

1.5 ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย รั บ ฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และเต็มใจในการเรียนรู้จากผู้อื่น

1.6 ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ควรมอบหมายงานตามความสามารถของผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา

1.7 ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ควรทำงาน โดยมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายตามอำนาจหน้าที่ของตน

1.8 ปลัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ควร ปกป้อง ดูแลผู้ร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะและภาวะผู้นำของปลัดเทศบาลตำบล เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้ไปปรับใช้และพัฒนาภาวะผู้นำ

2.2 ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพของภาวะผู้นำจากพฤติกรรมหรือแบบของ ผู้นำโดยมุ่งเน้นการศึกษาว่าพฤติกรรมใดบ้างของผู้นำที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ หรือผู้นำ ทำเช่นไรในการปฏิบัติหน้าที่ให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ