ชื่อเรื่อง การพัฒนากระบวนการนิเทศทางไกล เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1

ผู้วิจัย สุวัฒนพงษ์ ร่มศรี

ปริญญา ค.ค. (การบริหารจัดการการศึกษา)

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.ศิริ ถือาสนา

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ คร.วัลลภา อารีรัตน์

กรรมการ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและแนวทางการนิเทศ ทางไกล เพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศทางไกล และเพื่อทดลองใช้กระบวนการนิเทศทางไกล เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ขั้นตอนการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและแนว ทางการนิเทศทางไกล โดยการศึกษากับประชากรประกอบด้วย ผู้อำนวยการ โรงเรียนจำนวน 239 กน และครูวิชาการ จำนวน 239 กน ผู้ร่วมสัมภาษณ์กลุ่มจำนวน 11 กน และศึกษาหน่วยงานตัว ตัวอย่าง 2 แห่งได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ระยะที่ 2 การพัฒนากระบวนการนิเทศทางไกล โดยการร่างกระบวน การนิเทศทางไกลและตรวจสอบยืนยันความถูกต้องโดยการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ ระยะที่ 3 เป็นการทดลองใช้กระบวนการนิเทศทางไกลกับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 1 จำนวน 3 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม แบบบันทึกการสัมภาษณ์ กลุ่ม แบบบันทึกการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ แบบศึกษาเอกสาร แบบประเมินคุณภาพชุดความรู้ แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ และแบบบันทึกการประเมินคล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับข้อมูลเช็งคุณภาพ

ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหา พบว่า ศึกษานิเทศก์ไม่ก่อยเปลี่ยนแปลงวิธีการ นิเทศให้เหมาะกับยุคสมัย การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้ความสำคัญเรื่องงาน วิชาการค่อนข้างน้อย การนิเทศไม่ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของ โรงเรียนเท่าที่ควร ขาดเครื่องมือการนิเทศที่เหมาะสมและทันสมัย ขาดความต่อเนื่องในการกำกับดูแล ติดตามการ แก้ปัญหาการนิเทศ การนิเทศทางไกล โดยการใช้เอกสารใช้เวลามาก งบประมาณมาก แต่การใช้ e-Book ประหยัดงบประมาณ คุณภาพดีกว่า ขาดการอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนา กระบวนการหรือวิธีการนิเทศทางใกล ขาคการกำหนคนโยบาย มาตรการจูงใจ ควบคุม ให้
กระบวนการนิทศทางไกลประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และผลการศึกษาแนว
ทางการนิเทศทางไกล พบว่า กระบวนการนิเทศทางไกล ควรประกอบค้วย 7 ขั้นตอน คือ
1) สำรวจสภาพปัญหาและความต้องการ 2) กำหนคยุทธศาสตร์ 3) การกำหนคกรอบแนวคิค
ในการนิเทศ 4) การกำหนคช่องทางในการนิเทศ 5) การเตรียมใช้สื่อในการนิเทศ 6) การนิเทศ
และ 7) การประเมินผล ส่วนผลการพัฒนากระบวนการนิเทศทางไกล พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้
การขึ้นขันกระบวนการนิเทศทางไกล 7 ขั้นตอนมีความถูกต้องเหมาะสมและผลการคำเนิน
การทดลองใช้กระบวนการนิเทศทางไกล พบว่า การนิเทศทางไกลโดยใช้กระบวนการนิเทศ
ทางไกล7 ขั้นตอนผู้วิจัยใช้เว็บไซต์ http://www.sornortom.com เป็นช่องทางในการนิเทศ
ทางไกล กรอบแนวคิดในการนิเทศคือเรื่อง การจัดการเรียนการสอนโครงงานคุณธรรม ทำให้
ได้รับความสนใจเป็นอย่างดี ผู้รับการนิเทศ มีความพึงพอใจและทัศนคติที่ดีต่อการนิเทศ
สามารถนำความรู้จากการรับการนิเทศมาสอนนักเรียน จนมีผลงานการจัดทำโครงงานคุณธรรม



TITLE: Development of Distance Supervision Process for Educational Quality

Development in the School under Roi-et Educational Service Area Office 1

AUTHOR: Suwattanapong Romsri DEGREE: ED. D. (Educational Management)

ADVISORS: Asst. Prof. Dr. Siri Thee-asana Chairman

Assoc. Prof. Dr. Wanlapa Areerat Committee

## RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

## ABSTRACT

The purposes of this research were to study current situational problems and distance supervision guidelines in order to develop distance supervision processes and to test distance supervision processes in order to develop educational quality in the institutes under the Roi-et Educational Service Area Office 1. The research was divided into three phases. The first phase was to study current situational problems and distance supervision guidelines. The population comprised 239 school directors, 239 academic teachers, 11 group interview as well as two good model offices: Maha Sarakham Educational Service Area Office 1 and Khon Kaen Educational Service Area Office 1. The second phase was to develop distance supervision processes by drafting distance supervision processes and to investigate the correction by connoisseurship. And the third phase was to test distance supervision processes with three schools under Roi-et Educational Service Area Office 1. The instruments used in the research consisted of a questionnaire, group interview record form, connoisseurship record form, document study form, assessment worksheet form, website assessment form and assessment record form. The statistics used for analyzing data were percentage, mean, standard deviation and content analysis for qualitative data.

The results of current situational problems revealed that the supervisor did not change the supervision technique in order to suit the current situation. The level of academic management of Educational Service Area Office 1 was low. The supervision was not to the point and the needs of schools. There was a lack of instrument used in the supervision to be suitable and up to date. There was also a lack of connection to superintend and follow up the

supervision problem solving. However, distance supervision by using documents spent too much time and budget. On the other hand, e-Book using can save budget and be higher quality. Besides, there was a lack of personnel training related to the developmental process or distance supervision technique. Lack of policy setting, motivation, and control system could not succeed in supervision effectively. The results of distance supervision guidelines should comprise 7 steps: 1) survey problem situation and needs, 2) strategy setting,

3) supervision conceptual framework setting, 4) channel of supervision setting, 5) preparing to use materials for supervision. 6) supervision, and 7) assessment. The results of development of distance supervision processes revealed that the academic experts insisted the seven steps of distance supervision were correct and suitable. The results of testing distance supervision processes found that the seven steps of distance supervision accessed the website http://www.sornortom.com to be a channel of distance supervision. The conceptual framework for supervision entitled 'Learning and Teaching Virtue Project' interests them very much. Supervisees were satisfactory and had positive attitude towards the supervision. They can bring their knowledge from supervision to teach students and create a good project.

