

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย จำแนกพนักงานเทศบาลตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะพนักงานเทศบาล
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย

#### สมมติฐานการศึกษา

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะพนักงานเทศบาลตำบลแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ พนักงานผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 57 คน ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาทั้งหมด

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่เป็นข้อมูลจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะของพนักงานเทศบาลตำบล

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝายไร่ อำเภอฝายไร่ จังหวัดหนองคาย ทั้ง 5 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่ม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝายไร่ อำเภอฝายไร่ จังหวัดหนองคาย

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานตัวแปรเพศใช้การทดสอบโดยวิธี  $t$ -test (Independent Samples) การทดสอบสมมติฐานตัวแปรระดับการศึกษาและสถานะพนักงานเทศบาลตำบล ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เซฟเฟ

## สรุปผล

จากการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝายไร่ อำเภอฝายไร่ จังหวัดหนองคาย สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 29-38 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และมีสถานะเป็นข้าราชการ
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝายไร่ อำเภอฝายไร่ จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจ

อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพและมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ด้าน คือด้านสวัสดิการ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล เฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและสถานะพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน พบว่า

3.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายที่มีสถานะพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานที่ปฏิบัติและด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ไม่แตกต่าง ส่วนด้านด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการ และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย

ด้านที่ 1 ด้านงานที่ปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมให้เข้ารับการอบรม ควรแบ่งงานให้แก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และควรมอบหมายงานให้ชัดเจน

ด้านที่ 2 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มแสงสว่างให้ห้องทำงาน ควรปรับปรุงห้องทำงานให้ใหญ่ขึ้น และควรเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุการทำงาน

ด้านที่ 3 ด้านสวัสดิการ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดบ้านพักให้แก่พนักงานเทศบาลตำบล ควรมีการเบิกค่าที่พักพนักงานเทศบาลตำบล ควรมีการปรับเปลี่ยนการเบิกค่ารักษาพยาบาลเป็นสิทธิโดยตรง และควรเพิ่มเงินช่วยเหลือการศึกษานูตร

ด้านที่ 4 ด้านความมั่นคงในอาชีพ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะ ควรปรับอัตราเงินเดือนพนักงานเทศบาล อยากให้พัฒนานักการเมืองให้เข้าใจในอาชีพข้าราชการและควรมีอาชีพเสริมให้พนักงานเทศบาล

ด้านที่ 5 ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะ ควรจัดระบบประสานงานกันภายในหน่วยงาน ควรมีการจัดสัมมนาวิชาการระหว่างพนักงาน และควรมีการประชุมในหน่วยงานเฉพาะพนักงานส่วนตำบลทุกเดือน

## อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาสอดคล้องกับ อมร อ่อนรัชชา (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ อรวรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ภัญชิตา น้อยเจริญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับ ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ อนุศักดิ์นาถ จูทางกูร (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับ ไพศาล สมุทรเผ่าจินดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริบทของเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ได้มีการดูแลพนักงานตามระเบียบบริหารงานบุคคล มีการกำหนดกรอบอัตรากำลังและบรรจุแต่งตั้ง ตามระเบียบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยลักษณะงานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ในการทำงาน งานที่ได้รับมอบหมายมีความสอดคล้องกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ ส่วนสภาพการปฏิบัติงานได้มีสร้างสำนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ตามแบบมาตรฐานของสำนักงานเทศบาลตำบล รวมถึงการจัดห้องทำงานอย่างเหมาะสมกับจำนวนพนักงาน ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญชายกับหญิงอย่างเท่าเทียมกันในการปฏิบัติงานอย่างเดียวกัน และมีอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วนและพอเพียง ในด้านสวัสดิการมีการดูแลรักษาพยาบาล การจัดพาหนะในการปฏิบัติงาน มีค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลา มีทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน และมีเงินช่วยเหลือการศึกษานูตร ประกอบกับมีการจ่ายเงินค่าตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษประจำปี อาทิ โบนัส เป็นต้น ให้กับพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่และลูกจ้าง ตามระเบียบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทำให้พนักงานเทศบาลเกิดความรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพ ส่งผลถึงความสัมพันธ์ในหน่วยงาน กล่าวคือ งานที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน ทุกคนพร้อมร่วมมือกันช่วยแก้ปัญหาอุปสรรค ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือในเรื่องการปฏิบัติงาน และมีการดูแลเอาใจใส่กันและกัน

จากเหตุผลดังกล่าว ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จึงอยู่ในระดับมาก



**สมมติฐานที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน**

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการศึกษาสอดคล้องกับ ชาฤทธิ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) พบว่าข้าราชการและลูกจ้างประจำที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อนงกรณ์ จูทางกูร (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับณัฐชัย แสงบุญ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมหาพราหมณ์ อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ไพศาล สมุทรเผ่าจินดา (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ รัชณี ไตรพันธ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ภัญชिता น้อยเจริญ (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ อรรวรุณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการศึกษาสอดคล้องกับ อรรวรุณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับณัฐชัย แสงบุญ (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ภัญชिता น้อยเจริญ (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ชาฤทธิ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการและลูกจ้างประจำที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการศึกษาสอดคล้องกับชาฤทธิ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ)

พบว่า ข้าราชการและลูกจ้างประจำที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับชนัญธิดา ประโยชริศ (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับแรงจูงใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อนงค์นาล จุฑาทงกูร (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับกัญชัช แสงบุญ (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน สอดคล้องกับประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับไพศาล สมุทรเผ่าจินดา (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ภัณฑิลา น้อยเจริญ (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ อรวรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

อาจเป็นเพราะบริบทของเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย มีการจัดโครงสร้างทางการบริหารที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล และกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของกระทรวงมหาดไทย มีผู้บังคับบัญชาที่มาจากการเลือกตั้ง คือ นายกเทศมนตรีและสมาชิกที่มาจากการเลือกตั้ง โดยการจัดโครงสร้างทางการบริหารงานได้เปิดโอกาสให้ทุกเพศ อายุ และระดับการศึกษาเข้ามาทำงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันตามกรอบตำแหน่งงาน งบประมาณมาตรฐานต่าง ๆ และเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ได้มีการดูแลบุคลากรทุกคนให้ได้รับสวัสดิการในด้านค่ารักษาพยาบาล มีการจัดสวัสดิการด้านพาหนะสำหรับการเดินทางติดต่อราชการ รวมถึงมีระบบการดูแลผลประโยชน์ของพนักงานมีความชัดเจน ทุกคนมีความสำคัญเท่าเทียมกับการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก พิจารณาได้จากข้อคำถามในการศึกษาที่แสดงถึงผลการศึกษาข้างต้น

4. จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาล ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการศึกษาสอดคล้องกับ อรวรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ รัชณี ไตรพันธ์ (2550 :

บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานเทศบาลที่ตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ชนัญชิตา ประโยชริค (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ญัฐชัย แสงบุญ (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ประเภทของผู้ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

อาจเป็นเพราะสถานะพนักงานเทศบาลที่แตกต่างกันมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบแตกต่างกัน โดยเฉพาะพนักงานเทศบาลที่มีสถานะเป็นข้าราชการ จะมีความชอบเขตในการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นผู้บริหาร มีอำนาจในการสั่งการและตัดสินใจได้ตามสถานะพนักงานเทศบาลที่ดำรงตำแหน่งและลักษณะงานที่รับผิดชอบ แตกต่างกันไปกับพนักงานเทศบาลที่มีสถานะเป็นพนักงานจ้างตามภารกิจหรือพนักงานจ้างทั่วไป ที่เป็นเพียงผู้ปฏิบัติงาน ไม่มีอำนาจในการสั่งการหรือตัดสินใจในการปฏิบัติงาน รวมถึงการได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อขอรับบริการ จึงส่งผลให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของอับราฮัม เอช มาสโลว์ (Abraham H. Maslow) นักวิจัยที่ได้ศึกษาค้นคว้าถึงความต้องการของมนุษย์เป็นผู้ที่เน้นเกี่ยวกับความสามารถของแต่ละคนในการควบคุมพฤติกรรมของตนเอง (พยอม วงศ์สารศรี. 2531 : 165) ที่กล่าวไว้ว่า มนุษย์มีความต้องการที่จะได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem needs) เป็นความต้องการที่จะเป็นบุคคล ที่มีความมั่นใจในตนเอง และมีบุคคลอื่นยอมรับนับถือยกย่องสรรเสริญในความรู้ความสามารถ เมื่อทำงานสิ่งหนึ่งสำเร็จและมีความพึงพอใจในการมีฐานะเด่นทางสังคม ซึ่งทำให้เกิดความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า

จากเหตุผลดังกล่าวมาน่าจะเป็นเหตุผลที่ทำให้พนักงานเทศบาลตำบล อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสถานะพนักงานเทศบาล แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษา ได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้



1.1 เทศบาลตำบลเฝ้าไร่ ควรปรับปรุงการบริหารงานด้านสวัสดิการที่มีให้แก่พนักงานเทศบาลตำบล เช่น การจัดให้มีที่พักอาศัยสำหรับพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

1.2 ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้พนักงานเทศบาลตำบลได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน

1.3 ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงกับประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบล

1.4 ผู้บังคับบัญชาควรให้ความยุติธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอย่างเท่าเทียมกัน

1.5 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับพนักงานเทศบาลชายกับหญิงในการปฏิบัติงานเดียวกันอย่างเท่าเทียมกัน

1.6 เทศบาลตำบลควรมีการจัดที่พักอาศัยให้กับพนักงานเทศบาลอย่างเหมาะสม

1.7 เทศบาลตำบลควรมีการจัดสวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม

1.8 เทศบาลตำบลควรเพิ่มอัตราเงินเดือนให้มีความเพียงพอต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

1.9 ผู้บริหารเทศบาลตำบลควรพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนให้เป็นไปอย่างยุติธรรม

1.10 พนักงานเทศบาลตำบลควรร่วมมือกันช่วยแก้ไขปัญหาเมื่อมีปัญห

อุปสรรคในการทำงาน

1.11 พนักงานเทศบาลตำบลควรมีการดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาแนวทางการจัดการสวัสดิการในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

2.2 ควรมีการศึกษายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย