

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารราชการแผ่นดินตามพระราชบัญญัติราชบัญญัติและกฎหมายบริหารราชการแผ่นดิน พุทธศักราช 2534 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พุทธศักราช 2545) แบ่งการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน คือ การบริหารราชการส่วนกลาง การบริหารราชการส่วนภูมิภาค และการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น การจัดระเบียบการบริหารราชการแผ่นดินตามพระราชบัญญัติราชบัญญัติและกฎหมายบริหารราชการแผ่นดิน พุทธศักราช 2534 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พุทธศักราช 2545) บัญญัติไว้ว่าการจัดระเบียบการบริหารราชการส่วนกลาง รัฐบาลหรือคณะกรรมการทรัพยากรัฐมนตรี มีหน้าที่เข้ามาบริหารประเทศและกำหนดนโยบายในการบริหารประเทศ และมีอำนาจและใช้อำนาจ เพื่อบริหารและจัดการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ หน่วยงานซึ่งถือเป็นกลไกของรัฐบาล ต้องนำนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติ ได้แก่ สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการที่เรียกว่าหัวหน้าส่วนราชการ ที่มีฐานะเป็นกรรมชีวิৎสังกัดหรือไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง การจัดระเบียบการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ได้แก่ จังหวัด อำเภอ การจัดระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ในปัจจุบัน มีอยู่ 2 ระบบ คือ ก) ระบบทั่วไปที่ใช้แก่ท้องถิ่นทั่วไป ซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ 3 รูปแบบ คือ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล และ ข) ระบบพิเศษที่ใช้เฉพาะท้องถิ่นบางแห่ง ซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ 2 รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา (พระราชบัญญัติราชบัญญัติและกฎหมายบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พุทธศักราช 2545)

การปกคล่องในรูปแบบเทศบาล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งตามพระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 และพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาล เป็นเทศบาล พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 12 พุทธศักราช 2496 โดยให้เทศบาล ดังกล่าวมีฐานะเป็นนิติบุคคล แบ่งเป็น 3 ประเภท โดยใช้เกณฑ์ประชากร คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมืองและเทศบาลนคร โครงสร้างองค์กรเทศบาลจะประกอบด้วยฝ่ายบริหาร ได้แก่ นายกเทศมนต์และรองนายกเทศมนตรี ซึ่งอาจจะมากจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน และฝ่ายนิติบัญญัติ ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาล (ส.ท.) (โภวิทย์ พวงงาม. 2550 : 168)

เทศบาลตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาเทศบาลตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และมีบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในกฎหมาย โดยบัญญัติหน้าที่ที่เทศบาลตำบล จะต้องทำ คือ 1) รักษาความ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน 2) ให้มีและบำรุงทางบก และทางน้ำ 3) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดน้ำดืด ฝอยและลิงปะปฏิกูล 4) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ 5) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง 6) ให้รายฉุร ได้รับการศึกษาอบรม 7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ 8) บำรุง ศิลปะ ชาติประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และ 9) หน้าที่อื่น ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

นอกจากนี้กฎหมายยังกำหนดให้เทศบาลส่วนตำบลที่มีความสามารถ มีศักยภาพ เพียงพอ อาจจัดทำกิจกรรมในเขตเทศบาลได้ คือ 1) ให้มีสำนักงานหรือการประปา 2) ให้มีโรงฆ่าสัตว์ 3) ให้มีตลาด ทำเทียนเรือและท่าข้าม 4) ให้มีสุขาและมาบปันสถาน 5) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของรายฉุร 6) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคน เล็บไว้ 7) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่าง โดยวิธีอื่น 8) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ และ 9) เทศบาลนิชัย

การที่จะสามารถปฏิบัติงานหรือการกิจตามหน้าที่ดังกล่าวได้ หัวใจสำคัญ คือ การมี ทรัพยากรหรือปัจจัยการบริหารที่สำคัญ อันประกอบด้วย คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ สิ่งของ (materials) และวิธีการ (Management) นั้น ซึ่งทรัพยากรหรือปัจจัยการบริหาร ทั้ง 4 เรียกกันว่าไปป่าว หลัก 4Ms โดยทรัพยากรหรือปัจจัย “คน” เป็นที่ตระหนักและยอมรับกัน โดยทั่วไปแล้วว่า ทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพยากรหรือปัจจัยที่สำคัญที่สุดในองค์การ นอกจากนี้ ทรัพยากรมนุษย์ยังไม่เหมือนทรัพยากรการบริหารอื่นๆ เพราะมนุษย์อาจได้รับการชูใจ ในนิมนานาให้ผลิตหรือทำงานมากขึ้นกว่าเดิมได้ ภายใต้การชูใจที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานอย่างร่วมแรงร่วมใจ เพื่อให้การกิจขององค์การถูกถ่วงไปด้วยดี (สร้อยตรรกะ (ติวyananท) ธรรมานะ. 2542 : 83) การที่จะให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ได้ก็ต้องอาศัย ความร่วมมือจากทุกฝ่ายในหน่วยงานและการที่บุคคลจะอุทิศตัวเพื่อหน่วยงานนั้นจะต้องมีสิ่ง ที่มาจูงใจให้พากเพียร omniprincipality ตามเป้าหมายและ โน้มน้าวจิตใจให้เกิดพลังร่วมกันปฏิบัติ การกิจ นั่นคือ การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรนั้นเอง การที่บุคคลจะยินยอมทำงาน ที่ได้รับ มอบหมายก็เนื่องจากบุคคลนั้นมีความยินดีและพอใจในงานที่ได้รับการมอบหมายหรือที่ปฏิบัติ ซึ่งความพอใจในงานเป็นที่ยอมรับกันว่ามีความสำคัญมากประการหนึ่งในการทำงาน ที่จะช่วย ให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้เป็นอย่างดีที่สุด ประ helyมากที่สุดและเกิดประสิทธิภาพมาก

ที่สุดเพราบุคคลนั้นจะปฏิบัติงานด้วยความขยันหนักเพียรยิ่งขึ้นให้เวลา ในการปฏิบัติงานมาก ขึ้นและตั้งใจทำงานด้วยความกระตือรือร้น ทำให้ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานสูงขึ้น ในทางตรงข้ามหากบุคคลไม่มีความพ่อใจในการทำงานที่ปฏิบัติงาน ลดต่ำลงความรับผิดชอบต่อ ความสำเร็จของงานจะหมดไป การปฏิบัติหน้าที่จะเลื่อยชาลงทุกทิศและจะทำให้ประสิทธิภาพ ของงานด้อยลงในที่สุด (โภวิทย์ พวงงาม. 2544 : 80)

หากพิจารณา ว่างานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต การปฏิบัติหน้าที่ก็คือการปฏิบัติงานตาม การกิจที่กำหนดไว้ ความพึงพอใจในงาน (Job satisfaction) จึงเป็นส่วนหนึ่งของความพ่อใจใน ชีวิต (Life satisfaction) ดังนั้น ความพึงพอใจในงานจะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจใน ชีวิตของแต่ละบุคคล โดยมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในชีวิตโดยทั่วไปของบุคคลๆ หนึ่งที่มี ทัศนคติหรือความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบโดยเฉพาะของผู้ปฏิบัติงานซึ่งเกี่ยวกับงาน (สร้อยตรรกะ (ติวيانนท์) อรรถมานะ. 2542 : 133)

เทคโนโลยีเป็นองค์การรูปแบบหนึ่งที่มีลักษณะไม่ต่างจากองค์การอื่นๆ ที่จะต้อง มีทรัพยากรหรือปัจจัยในการบริหาร เช่นกัน โดยคนหรือทรัพยากรมนุษย์ของเทคโนโลยีเป็นส่วนตัว ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานตาม โครงสร้างของเทคโนโลยีเป็นส่วนตัวๆ เรียกว่า “พนักงาน เทคโนโลยี” ซึ่งถือเป็นข้าราชการประจำของเทคโนโลยีเป็นส่วนตัวๆ โดยตลอดระยะเวลาของการบริหารงาน และการปฏิบัติงานของเทคโนโลยีเป็นส่วนตัวๆ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2496 เป็นต้นมาได้มีเสียงวิพากษ์วิจารณ์ทั้ง ในแง่บวกและลบถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมถึงคุณภาพของการปฏิบัติงานของเทคโนโลยีเป็นส่วนตัวๆ ว่าได้มีปัญหาในการปฏิบัติอย่างยิ่ง จนนำไปสู่การปรับปรุงและแก้ไขทั้งกฎหมาย ระเบียบ ระบบ โครงสร้างและรูปแบบขององค์การตลอดมา ดังเช่น การยกฐานะเป็นเทคโนโลยีเป็นส่วนตัวๆ ของเทคโนโลยี

ปัจจัยที่ขับเคลื่อนสิ่งเหล่านี้ก็คือ “คน” ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ด้วยความสำคัญของ คนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และมีบทบาทอยู่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ผู้ศึกษาจึงมี ความสนใจว่าพระสิ่งใดจึงทำให้การทำงานของคนเข็งขึ้นคงมีความนักพร่องในการปฏิบัติงาน หรือทำงานจนนำไปสู่ทัศนคติความชอบหรือไม่ชอบหรือที่เรียกว่า “ความพึงพอใจ” ต่อ การทำงาน จนส่งผลกระทบต่อผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ที่เกิดขึ้นกับเทคโนโลยี ตัวบล อาทิเช่น การลาออกจากงาน การขาดงาน สุขภาพทางกาย สุขภาพทางจิต พฤติกรรมต่างๆ ผู้ศึกษาได้ตั้งผู้ตั้งที่เกิดขึ้นทั้งในฐานะบุคลากรที่เป็นผู้ปฏิบัติงานและประชาชนในพื้นที่ที่ ได้รับผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินงานของเทคโนโลยีเป็นส่วนตัวๆ ดังนั้น จึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่ จะศึกษาเกี่ยวกับพนักงานงานของเทคโนโลยีเป็นส่วนตัวๆ สำหรับผู้ที่มีความสนใจในหัวข้อนี้

ว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด ซึ่งอาจเป็นประโยชน์ในการเป็นข้อมูลเชิงวิชาการและการวางแผนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลฝ่าໄร์ อำเภอฝ่าໄร์ จังหวัดหนองคาย ต่อไป

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ่าໄร์ อำเภอฝ่าໄร์ จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ่าໄร์ อำเภอฝ่าໄร์ จังหวัดหนองคาย จำแนกพนักงานเทศบาลตำบลตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะพนักงาน
3. เพื่อหาข้อเสนอแนะในการเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ่าໄร์ อำเภอฝ่าໄร์ จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการศึกษา

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ่าໄร์ อำเภอฝ่าໄร์ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ่าໄร์ อำเภอฝ่าໄร์ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ่าໄร์ อำเภอฝ่าໄร์ จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตในการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการศึกษา คือ เทศบาลตำบลฝ่าໄร์ อำเภอฝ่าໄร์ จังหวัดหนองคาย

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลฝ่าไร่ อําเภอฝ่าไร่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 57 คน (ข้อมูลจากกรอบอัตรากำลังพนักงานเทศบาล กรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลฝ่าไร่ อําเภอฝ่าไร่ จังหวัดหนองคาย ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2553) ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานจ้างจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ คุณลักษณะทั่วไปของพนักงานดังนี้

- 3.1.1 เพศ
- 3.1.2 อายุ
- 3.1.3 ระดับการศึกษา
- 3.1.4 สถานะพนักงานเทศบาลตำบล

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลฝ่าไร่ อําเภอฝ่าไร่ จังหวัดหนองคาย ซึ่งประกอบด้วย

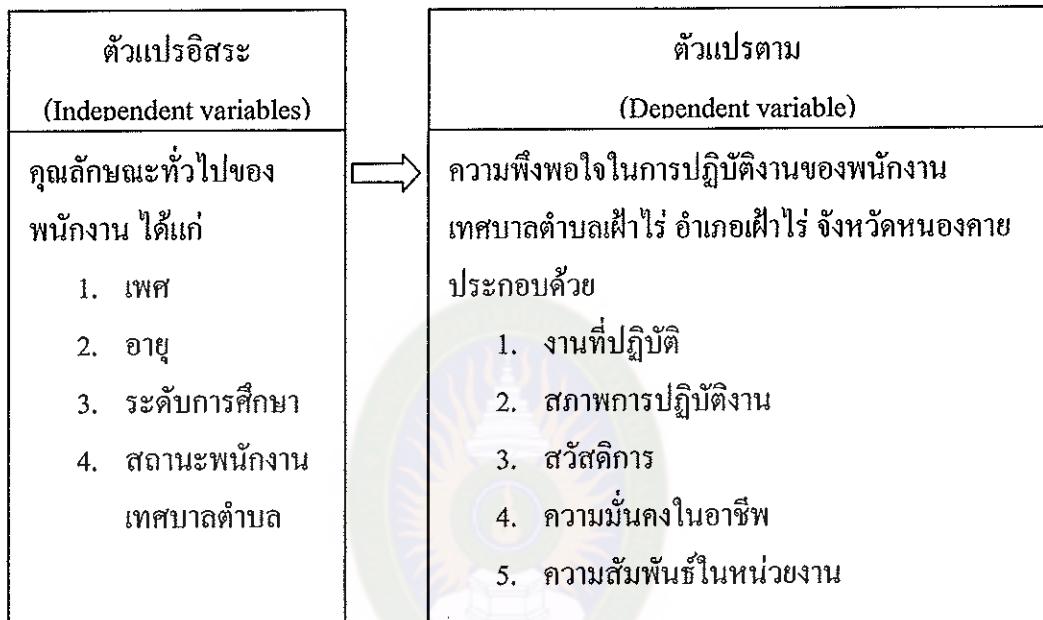
- 3.2.1 ด้านงานที่ปฏิบัติ
- 3.2.2 ด้านสภาพการทำงานปฏิบัติงาน
- 3.2.3 ด้านสวัสดิการ
- 3.2.4 ด้านความมั่นคงในอาชีพ
- 3.2.5 ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

4. ระยะเวลาการศึกษา

ระหว่างเดือน กันยายน – ตุลาคม พุทธศักราช 2553

กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเพื่อไร่ อำเภอเพื่อไร่ จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังแสดงในแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
MUADHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เทศบาลตำบล หมายถึง เทศบาลตำบลเพื่อไร่ อำเภอเพื่อไร่ จังหวัดหนองคาย
พนักงานเทศบาลตำบล หมายถึง พนักงานเทศบาลตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง
ตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลเพื่อไร่ อำเภอเพื่อไร่
จังหวัดหนองคาย

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัคคคิตของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง
อันเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับและจะเกิดขึ้นก็
ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้น ได้ ซึ่งระดับความพึงพอใจของ
แต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันไป

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ทัศนคติหรือความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบของพนักงานเทศบาลตำบลเพื่อไร อำเภอเพื่อไร จังหวัดหนองคาย ที่มีต่องาน ได้แก่ ความพึงพอใจในด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในอาชีพและด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ดังได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้

1. ด้านงานที่ปฏิบัติ หมายถึง สิ่งที่จะทำให้บุคลากรในองค์การมีทัศนคติหรือความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่บุคลากรในองค์การนั้นได้สร้างความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน นโยบายการปฏิบัติงานของผู้บริหาร เช่น งานที่ปฏิบัติหมายจะสามารถกับความรู้ความสามารถ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ ได้ทำงานในตำแหน่งของตรงกับประสบการณ์ งานปัจจุบันสร้างความสำเร็จให้กับชีวิต ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน และมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบของงานที่ปฏิบัติที่สามารถสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งจะที่ทำให้บุคลากรในองค์การมีทัศนคติหรือความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่บุคลากรในองค์การนั้นได้มีสิ่งแวดล้อมหรือสภาพการปฏิบัติงานที่ดี เช่น มีลักษณะการจัดห้องทำงานที่เหมาะสม มีสภาพแวดล้อมเสียง แสงสว่างของสำนักงานมีความเหมาะสม ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรม สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารให้ความสำคัญภายใต้ภาระในการปฏิบัติงานเดียวกัน สำนักงานมีโครงสร้างทำงานชัดเจน และมีอุปกรณ์สำนักงานพร้อมในการปฏิบัติงาน

3. ด้านสวัสดิการ หมายถึง สิ่งจะที่ทำให้บุคลากรในองค์การมีทัศนคติหรือความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่บุคลากรในองค์การนั้นได้รับสวัสดิการต่างๆ อย่างเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำรงชีวิต เช่น สวัสดิการต่างๆ เกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ที่พักอาศัย ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยงการเดินทางไปราชการ ค่าตอบแทน การปฏิบัติงานล่วงเวลา ระบบการคูณผลประโยชน์ และการส่งเสริมสนับสนุนครอบครัว พนักงาน

4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ หมายถึง สิ่งจะที่ทำให้บุคลากรในองค์การมีทัศนคติหรือความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่บุคลากรในองค์การนั้นมีความมั่นคงในอาชีพที่ปฏิบัติ ซึ่งสิ่งที่จะทำให้เกิดความมั่นคงนี้จะเกี่ยวข้องกับระบบองค์การ ตำแหน่งงาน การเลื่อนขั้นและเงินเดือน เช่น เงินเดือนที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำรงชีวิต การพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมี

ความยุติธรรม คำแนะนำทำให้ได้รับความสำเร็จในชีวิต งานที่ทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก และความรู้สึกสำคัญเท่าเทียมการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ

5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน หมายถึง สิ่งที่ทำให้บุคลากรในองค์กรมีทัศนคติหรือความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่บุคลากรในองค์กรนั้นมีความสัมพันธ์ในหน่วยงานที่ดี เช่น งานที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหา อุปสรรคในการทำงานทุกคนพร้อมร่วมมือกันช่วยแก้ไขปัญหา อุปสรรค นี้อย่างเต็มความสามารถ ความรักใคร่نبถือจากเพื่อนร่วมงานและการคุ้มครองเอาใจใส่ซึ่งกันและกันอย่างจริงใจ

ประโยชน์การศึกษา

ข้อสนับสนุนที่ได้จากการศึกษา สามารถนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนส่งเสริม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเพ้าไว อำเภอเพ้าไว จังหวัดหนองคาย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY