

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ประเมินคุณภาพหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการศึกษาระดับนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
\bar{x}	แทน ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
E_1	แทน ประสิทธิภาพของการทดสอบก่อนเรียน
E_2	แทน ประสิทธิภาพของการทดสอบหลังเรียน
t	สถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติการแจกแจงแบบ t เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ประสิทธิภาพหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

- 1.1 วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ที่พัฒนาขึ้น

1.2 วิเคราะห์หาประสิทธิภาพของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ที่พัฒนาขึ้น

1.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียน ด้วยหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้การทดสอบแบบ t – test (Dependent)

1.4 วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนหลังจากการเรียนรู้ด้วยหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอ ด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น

2.1. วิเคราะห์ค่า t – test (one sample) ที่ได้จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point

1.1 วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ที่พัฒนาขึ้น ปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอด้วย โปรแกรม Microsoft Power Point

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D	การแปลความหมาย
1.ด้านเนื้อหา			
1.1 ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอเนื้อหา	4.60	0.55	มากที่สุด
1.2 ปริมาณของเนื้อหาในแต่ละเล่ม	4.60	0.55	มากที่สุด
1.3 การวางรูปแบบเนื้อหา_n่าสนใจ	4.80	0.45	มากที่สุด
1.4 ความเหมาะสมสมของเนื้อหากับระดับของผู้เรียน	4.80	0.45	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน	4.70	0.50	มากที่สุด

2. ด้านภาษา ภาษา และเสียง			
2.1 ขนาดของภาพที่ใช้ในการประกอบบทเรียน	4.40	0.55	มาก
2.2 ความสอดคล้องระหว่างภาพกับเนื้อหา	4.80	0.45	มากที่สุด
2.3 ความถูกต้องของภาษาที่ใช้	4.40	0.55	มาก
2.4 เสียงบรรยายที่ใช้ประกอบบทเรียน	4.60	0.55	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน	4.55	0.52	มากที่สุด
3. ด้านตัวอักษรและสี			
3.1 รูปแบบของตัวอักษรที่ใช้ในการนำเสนอ	4.60	0.55	มากที่สุด
3.2 ขนาดของตัวอักษรที่ใช้ในการนำเสนอ	4.80	0.45	มากที่สุด
3.3 สีของตัวอักษร โดยภาพรวม	4.40	0.55	มาก
3.4 สีของพื้นหลังบทเรียน โดยภาพรวม	4.60	0.55	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน	4.60	0.52	มากที่สุด
4. ด้านการวัดและประเมินผล			
4.1 จำนวนของแบบทดสอบ	4.40	0.55	มาก
4.2 ความสอดคล้องระหว่างแบบทดสอบกับเนื้อหา	4.80	0.45	มากที่สุด
4.3 ความเหมาะสมของคำถาม	4.60	0.55	มากที่สุด
4.4 การสรุปผลคะแนนรวมหลังแบบทดสอบ	4.60	0.55	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน	4.60	0.52	มากที่สุด
5. ด้านการจัดบทเรียน			
5.1 การออกแบบหนังสือโดยภาพรวม	4.80	0.45	มากที่สุด
5.2 ความน่าสนใจช่วงให้คิดตามบทเรียน	4.80	0.45	มากที่สุด
5.3 การจัดบทเรียน โดยภาพรวม	4.80	0.45	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน	4.80	0.45	มากที่สุด
6. คุณมีการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์			
6.1 ความสมบูรณ์ของเนื้อหา	4.80	0.45	มากที่สุด
6.2 ความชัดเจนในการอธิบาย	4.80	0.45	มากที่สุด
6.3 ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.60	0.55	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน	4.73	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.66	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า จากการประเมินหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การสร้างงานนำเสนอ ด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นโดยรวมในระดับเหมาะสมมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 และค่า S.D. เท่ากับ 0.50 เมื่อพิจารณารายตัวเลขว่า

ด้านเนื้อหา ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นโดยรวมในระดับเหมาะสมมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 และค่า S.D. เท่ากับ 0.50 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในระดับเหมาะสมมากที่สุดทุกข้อ โดยค่าเฉลี่ยมีค่าระหว่าง 4.60-4.80 และค่า S.D. มีค่าระหว่าง 0.45 – 0.55

ด้านภาพ ภาษา และเสียง ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นโดยรวมในระดับเหมาะสมมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และค่า S.D. เท่ากับ 0.52 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในระดับเหมาะสมมากถึงมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยมีค่าระหว่าง 4.40 – 4.80 และค่า S.D. มีค่าระหว่าง 0.45 – 0.55

ด้านตัวอักษรและสี ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นโดยรวมในระดับเหมาะสมมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และค่า S.D. เท่ากับ 0.52 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในระดับเหมาะสมมากถึงมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยมีค่าระหว่าง 4.40 – 4.80 และค่า S.D. มีค่าระหว่าง 0.45 – 0.55

ด้านการอ่านและประเมินผล ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นโดยรวมในระดับเหมาะสมมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และค่า S.D. เท่ากับ 0.52 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในระดับเหมาะสมมากถึงมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยมีค่าระหว่าง 4.40 – 4.80 และค่า S.D. มีค่าระหว่าง 0.45 – 0.55

ด้านการจัดบทเรียน ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นโดยรวมในระดับเหมาะสมมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 และค่า S.D. เท่ากับ 0.45 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในระดับเหมาะสมมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยมีค่าระหว่าง 4.60 – 4.80 และค่า S.D. มีค่าระหว่าง 0.45 – 0.55

ญี่ปุ่นการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นโดยรวมในระดับเหมาะสมมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.73 และค่า S.D. เท่ากับ 0.48 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในระดับเหมาะสมมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยมีค่าระหว่าง 4.60 – 4.80 และค่า S.D. มีค่าระหว่าง 0.45 – 0.55

1.2 วิเคราะห์ประสิทธิภาพของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การสร้างงานนำเสนอ ด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การสร้างงานนำเสนอ ด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ปรากฏดังตารางที่ 4

ด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point

เกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ค่าร้อยละ
ก่อนเรียน (E_1)	40	4.09	81.83
หลังเรียน (E_2)	40	4.17	88.33

จากตารางที่ 4 พบว่า ประสิทธิภาพของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point จากการทดลองใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีประสิทธิภาพ E_1/E_2 เท่ากับ $81.83/88.33$ แสดงว่า หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

1.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียน
ผู้ศึกษาได้นำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ที่พัฒนาขึ้นนำไปใช้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 โรงเรียนบ้านยางใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 นักเรียนจำนวน 18 คน โดยทำการทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน ของจำนวนนักเรียนจำนวน 18 คน มาวิเคราะห์ด้วยสถิติ t-test ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน ปรากฏดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียน

จำนวน นักเรียน	การทดสอบ (คะแนนเต็ม 40)	\bar{x}	S.D.	t (คำนวณ)	t (ตาราง)
18	ก่อนเรียน	14.44	2.25	19.41	1.7396 $df=17$
	หลังเรียน	35.33	3.44		

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่าค่าเฉลี่ยก่อนเรียนมีค่าเท่ากับ 14.44 และค่าเฉลี่ยหลังเรียนมีค่า 35.33 ค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 19.41 ซึ่งมีค่ามากกว่าค่า t ตาราง 17.50 (1.7396) ดังนั้นจึงปฏิเสธ H_0 สรุปได้ว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.4 วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนหลังจากจัดการเรียนรู้ด้วยหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ที่พัฒนาขึ้น ปรากฏดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนหลังจากการเรียนรู้ด้วยหนังสือ

อิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point

ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น ปรากฏดังตารางที่ 6

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ขนาดของตัวหนังสือที่ใช้	4.33	0.59	
2. รูปแบบตัวหนังสือที่ใช้อ่านง่าย	4.72	0.57	
3. ขนาดของรูปภาพที่ใช้	4.72	0.57	มากที่สุด
4. ความชัดเจนของรูปภาพที่ใช้	4.50	0.71	มากที่สุด
5. การอธิบายเนื้อหาอ่านแล้วเข้าใจง่าย	4.39	0.70	มาก
6. ประโยชน์ของกิจกรรมเสริม/คำถานชวนคิด/อะไรเอ่ย	4.22	0.88	มาก
7. ความสะดวกในการทำแบบทดสอบโดยการคลิก	4.50	0.62	มากที่สุด
8. ความง่ายในการเปิดอ่านโดยการคลิก	4.28	0.83	มาก
9. ความสะดวกในการใช้ปุ่มคำสั่งโดยการคลิก	4.56	0.62	มากที่สุด
10. ความชัดเจนของเสียงเพลง/เสียงบรรยาย (ถ้ามี)	4.56	0.70	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.48	0.68	มาก

จากตารางที่ 6 พนบว่า นักเรียนใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอ ด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point มีความพึงพอใจที่มีต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมรายข้อ จำนวนมากไปหน้าอย ดังนี้ รูปแบบตัวหนังสือที่ใช้อ่านง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ค่า S.D. เท่ากับ 0.57 ขนาดของรูปภาพที่ใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ค่า S.D. เท่ากับ 0.57 ความสะดวกในการใช้ปุ่มคำสั่งโดยการคลิก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.56 ค่า S.D. เท่ากับ 0.62 ความชัดเจนของเสียงเพลง/เสียงบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ค่า S.D. เท่ากับ 0.70 ความชัดเจนของรูปภาพที่ใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ค่า S.D. เท่ากับ 0.71 การ อธิบายเนื้อหาอ่านแล้วเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ค่า S.D. เท่ากับ 0.70 ขนาดของตัวหนังสือที่ใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ค่า S.D. เท่ากับ 0.59 ความง่ายในการเปิดอ่านโดยการคลิก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.28 ค่า S.D. เท่ากับ 0.83 และ ประโยชน์ของกิจกรรมเสริม/คำถานชวนคิด/อะไรเอ่ย มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ค่า S.D. เท่ากับ 0.88 ตามลำดับ

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นครูโรงเรียนต้นแบบในโครงการศูนย์ทางไกล จำนวน 20 โรงเรียน จำนวน 30 คน ที่มีต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น ปรากฏดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นครูโรงเรียน ต้นแบบในโครงการศูนย์ทางไกล จำนวน 20 โรงเรียน จำนวน 30 คน ที่มีต่อหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ขนาดของตัวหนังสือที่ใช้	4.77	0.43	มากที่สุด
2. รูปแบบตัวหนังสือที่ใช้อ่านง่าย	4.53	0.57	มากที่สุด
3. ขนาดของรูปภาพที่ใช้	4.57	0.63	มากที่สุด
4. ความชัดเจนของรูปภาพที่ใช้	4.67	0.48	มากที่สุด
5. การอธิบายเนื้อหาอ่านแล้วเข้าใจง่าย	4.77	0.43	มากที่สุด
6. ประโยชน์ของกิจกรรมเสริม/คำาถามชวนคิด/อะไรมี	4.57	0.63	มากที่สุด
7. ความสะดวกในการทำแบบทดสอบโดยการคลิก	4.40	0.62	มาก
8. ความง่ายในการเปิดอ่าน โดยการคลิก	4.37	0.56	มาก
9. ความสะดวกในการใช้ปุ่มคำสั่งโดยการคลิก	4.37	0.56	มาก
10. ความชัดเจนของเสียงเพลง/เสียงบรรยาย (ถ้ามี)	4.30	0.47	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.53	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างงานนำเสนอด้วย โปรแกรม Microsoft Power Point มีความพึงพอใจที่มีต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมรายข้อ จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขนาดของตัวหนังสือที่ใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ค่า S.D. เท่ากับ 0.43 การอธิบายเนื้อหา อ่านแล้วเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ค่า S.D. เท่ากับ 0.43 ความชัดเจนของรูปภาพที่ใช้มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ค่า S.D. เท่ากับ 0.48 ขนาดของรูปภาพที่ใช้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ค่า S.D. เท่ากับ 0.63 ประโยชน์ของกิจกรรมเสริม/คำาถามชวนคิด/อะไรมี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ค่า S.D.

เท่ากับ 0.63 รูปแบบตัวหนังสือที่ใช้อ่านง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ค่า S.D. เท่ากับ 0.57 ความสะดวกในการทำแบบทดสอบโดยการคลิก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ค่า S.D. เท่ากับ 0.62 ความง่ายในการเปิดอ่าน โดยการคลิก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ค่า S.D. เท่ากับ 0.56 ความสะดวกในการใช้ปุ่มคำสั่งโดยการคลิก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ค่า S.D. เท่ากับ 0.56 และ ความชัดเจนของเสียงเพลง/เสียงบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ค่า S.D. เท่ากับ 0.47 ตามลำดับ

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการสอนตามความพึงพอใจไปคำนวณค่า t-test (one sample) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้ดังนี้

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ค่า t-test (one sample)

จำนวนผู้ใช้/คน	\bar{x}	S.D.	t (คำนวณ)	t (ตาราง)
30	4.53	0.54	10.30	2.0452 df=29

จากตารางที่ 8 พบว่าค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.53 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่า 0.54 ค่า t ที่คำนวณ ได้มีค่าเท่ากับ 10.30 ซึ่งมีค่ามากกว่าค่า t 临界值 2.0452 (2.0452) ดังนั้นจึงปฏิเสธ H_0 สรุปได้ว่า ผู้ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์มีความพึงพอใจต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ในระดับมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ภาคผนวก จ : 158)