

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
t	แทน	สถิติทดสอบเปรียบเทียบของตัวแปรอิสระ 2 ตัว
F	แทน	สถิติทดสอบความแปรปรวนของตัวแปรอิสระ 3 ตัวขึ้นไป
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ

2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย

2.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	103	42.56
1.2 หญิง	139	57.44
รวม	242	100.00
2. อาชีพ		
2.1 นักเรียน/นักศึกษา	42	17.36
2.3 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	34	14.04
2.4 ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว	74	30.58
2.5 เกษตรกร/รับจ้าง	92	38.01
รวม	242	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	73	30.17
3.2 มัธยมศึกษาหรือ ปวช.	107	44.21
3.3 อนุปริญญาหรือ ปวส. ขึ้นไป	62	26.62
รวม	242	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 242 คน

จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 139 (ร้อยละ 57.44) รองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 103 คน (ร้อยละ 42.56)

จำแนกตามอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่ เป็น เกษตรกร/รับจ้าง จำนวน 92 คน (ร้อยละ 38.01) รองลงมาคือ ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน 74 คน (ร้อยละ 30.58) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 42 คน (ร้อยละ 25.62) และข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 34 คน (ร้อยละ 14.04)

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ คือ มัธยมศึกษาหรือ ปวช. จำนวน 107 คน (ร้อยละ 44.21) รองลงมาคือ และประถมศึกษาจำนวน 73 คน (ร้อยละ -จ.17) และอนุปริญญาหรือ ปวส. ขึ้นไป จำนวน 62 คน (ร้อยละ 26.62)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

2.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 3
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและ
จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของ สำนักทะเบียนท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.55	0.71	มาก
2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.67	0.69	มาก
3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.39	0.68	ปานกลาง
4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.61	0.77	มาก
5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.42	0.78	ปานกลาง
รวม	3.53	0.68	มาก

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.74$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=3.63$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.61$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.41$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.24$)

2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ดังตารางที่ 4 -8

2.2.1 การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับ	3.58	0.89	มาก
2. เจ้าหน้าที่บริการเป็นกันเองกับประชาชนทุกคน	3.52	0.73	มาก
3. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับประชาชนเท่าเทียมกัน	3.64	0.69	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	3.54	0.90	มาก
5. เจ้าหน้าที่พูดจาอย่างสุภาพกับประชาชนทุกคน	3.46	0.82	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความสุภาพ	3.41	0.88	ปานกลาง
7. การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมมีความเท่าเทียมกัน	3.73	0.81	มาก
รวม	3.55	0.71	มาก

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ

เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.73$) เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับประชาชนเท่าเทียม ($\bar{X}=3.64$) เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับ ($\bar{X}=3.58$) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.54$) เจ้าหน้าที่เป็นกันเองกับประชาชนทุกคน ($\bar{X}=3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่พูดจาอย่างสุภาพกับประชาชนทุกคน ($\bar{X}=3.46$) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ($\bar{X}=3.41$)

2.2.2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่บริการตรงตามเวลา	3.78	0.84	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและทันเวลา	3.71	0.87	มาก
3. มีป้ายบอกขั้นตอนในการบริการอย่างชัดเจน	3.48	0.88	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นขั้นตอน	3.83	0.79	มาก
5. ระยะเวลาในการบริการมีความเหมาะสม	3.76	0.81	มาก
6. การบริการเป็นระบบชัดเจน	3.72	0.85	มาก
7. มีการกำหนดเวลาแต่ละขั้นตอนการให้บริการ	3.37	0.71	ปานกลาง
รวม	3.67	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.67$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริการเป็นขั้นตอน ($\bar{X}=3.83$) เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามเวลา ($\bar{X}=3.78$) ระยะเวลาในการบริการมีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.76$) การบริการเป็นระบบชัดเจน ($\bar{X}=3.72$) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็วและทันเวลา ($\bar{X}=3.71$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ มีป้ายบอกขั้นตอนในการบริการอย่างชัดเจน ($\bar{X}=3.68$) และมีการกำหนดเวลาแต่ละขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X}=3.37$)

2.2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างเพียงพอ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับผู้มาขอรับบริการ	3.38	0.84	ปานกลาง
2. สถานที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ	3.33	0.79	ปานกลาง
3. มีห้องน้ำเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ	3.29	0.76	ปานกลาง
4. มีอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับใช้ในการกรอกข้อมูลในการขอรับบริการอย่างเพียงพอ	3.46	0.73	ปานกลาง
5. มีแบบฟอร์มต่าง ๆ ในการบริการอย่างเพียงพอ	3.37	0.68	ปานกลาง
6. สถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาติดต่อขอรับบริการ	3.55	0.80	มาก
รวม	3.39	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ สถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาติดต่อขอรับบริการ ($\bar{X}=3.55$) และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ มีอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับใช้ในการกรอกข้อมูลในการขอรับบริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.46$) มีจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับผู้มาขอรับบริการ ($\bar{X}=3.38$) มีแบบฟอร์มต่าง ๆ ในการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.37$) สถานที่นั่งรอรับบริการมีความเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ($\bar{X}=3.33$) ห้องน้ำเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ($\bar{X}=3.29$)

2.2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.73	0.88	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มารับบริการจนแล้วเสร็จ	3.60	0.84	มาก
3. เจ้าหน้าที่สามารถทำงานแทนกันได้เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง	3.69	0.79	มาก
4. ขั้นตอนการให้บริการต่อเนื่องกันอย่างเป็นระบบ	3.70	0.78	มาก
5. มีการบริการในช่วงพักกลางวัน กรณีงานไม่แล้วเสร็จ	3.34	0.91	ปานกลาง
รวม	3.61	0.77	มาก

จากตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.73$) ขั้นตอนการให้บริการต่อเนื่องกันอย่างเป็นระบบ ($\bar{X}=3.70$) เจ้าหน้าที่สามารถทำงานแทนกันได้ เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.69$) เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มารับบริการจนแล้วเสร็จ ($\bar{X}=3.60$) และการบริการช่วงพักกลางวันกรณีงานไม่แล้วเสร็จ ($\bar{X}=3.34$)

2.2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างก้าวหน้า	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการบริการ	3.68	0.82	มาก
2. การให้บริการ ถูกต้อง ตามระเบียบ	3.56	0.85	มาก
3. คู่มือการให้บริการ เช่น แผ่นพับเป็นปัจจุบัน	3.41	0.83	ปานกลาง
4. มีการจัดบริการรับฟังความคิดเห็น เช่น จัดกล่องรับฟังความคิดเห็น	3.32	0.86	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ	3.44	0.90	ปานกลาง
6. มีการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการ เช่น อินเทอร์เน็ต	3.36	0.87	ปานกลาง
7. มีการประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสายเกี่ยวกับงานทะเบียน	3.21	0.81	ปานกลาง
รวม	3.42	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการบริการ ($\bar{X} = 3.68$) การให้บริการถูกต้องตามระเบียบ ($\bar{X} = 3.56$) อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.44$) คู่มือการให้บริการ เช่น แผ่นพับเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.41$) มีการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการ เช่น อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.36$) มีการจัดบริการรับฟังความคิดเห็น เช่น จัดกล่องรับฟังความคิดเห็น ($\bar{X} = 3.32$) และมีการประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสายเกี่ยวกับงานทะเบียน ($\bar{X} = 3.21$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ระดับ
การศึกษา และอาชีพ เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนก
ตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อ การบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น	เพศ					ระดับ ความ พึงพอใจ
	ชาย		ระดับ ความ พึงพอใจ	หญิง		
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.58	0.74	มาก	3.52	0.80	มาก
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา	3.71	0.81	ปานกลาง	3.63	0.83	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.29	0.81	มาก	3.49	0.91	มาก
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.69	0.72	มาก	3.53	0.78	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.46	0.78	ปานกลาง	3.38	0.76	ปานกลาง
รวม	3.55	0.67	มาก	3.51	0.74	มาก

จากตารางที่ 9 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชาย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$)

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.69$)

และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.58$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่

ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.46$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.29$)

เพศหญิง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.63$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.53$) และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.49$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.38$)

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชน	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.58	0.74	3.52	0.80	-.365	.529
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.71	0.81	3.63	0.83	-.805	.115
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.29	0.81	3.49	0.91	.462	.249
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.69	0.72	3.53	0.78	.916	.735
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.46	0.78	3.38	0.76	1.116	.321
รวม	3.55	0.67	3.51	0.74	.541	.104

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า โดยรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนตามอาชีพ

ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของสำนัก ทะเบียนท้องถิ่น	อาชีพ											
	นักเรียน/นักศึกษา			ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขาย/ประกอบอาชีพ ส่วนตัว			เกษตรกร/รับจ้าง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.53	0.86	มาก	3.51	0.84	มาก	3.56	0.74	มาก	3.60		มาก
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา	3.60	0.85	มาก	3.68	0.86	มาก	3.69	0.75	มาก	3.71	0.78	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	3.39	0.90	ปานกลาง	3.37	0.74	ปานกลาง	3.36	0.80	ปานกลาง	3.43	0.85	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.66	0.87	มาก	3.54	0.73	มาก	3.67	0.79	มาก	3.73	0.77	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.41	0.86	ปานกลาง	3.30	0.78	ปานกลาง	3.48	0.78	ปานกลาง	3.49	0.76	ปานกลาง
รวม	3.52	0.78	มาก	3.48	0.69	ปานกลาง	3.55	0.68	มาก	3.59	0.65	มาก

จากตารางที่ 11 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า

อาชีพนักเรียน/นักศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนัก
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=3.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไป
น้อยได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.66$) ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
($\bar{X}=3.60$) และ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=3.53$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน
ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.41$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.39$)

อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้
บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.48$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.68$)
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.54$) และ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=3.51$)
และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.37$) และด้าน
การให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.30$)

อาชีพค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X}=3.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับ
จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.69$) ด้านการ
ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.67$) และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=3.56$)
และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.48$)
และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.36$)

อาชีพเกษตรกร/รับจ้าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนัก
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=3.59$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก
ไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.73$) ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
($\bar{X}=3.71$) และ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=3.60$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน
ได้แก่ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.49$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
($\bar{X}=3.43$)

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	3.460	3	1.153	2.602	.094
	ภายในกลุ่ม	105.448	238	0.443		
	รวม	108.928	241			
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	3.524	3	1.177	2.272	1.086
	ภายในกลุ่ม	123.301	238	0.518		
	รวม	126.825	241			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	4.631	3	1.543	1.660	1.721
	ภายในกลุ่ม	221.384	238	0.929		
	รวม	226.015	241			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	3.587	3	1.826	2.006	1.029
	ภายในกลุ่ม	216.787	238	0.910		
	รวม	220.374	241			
ด้านหน้า	ระหว่างกลุ่ม	3.991	3	1.441	1.387	1.967
	ภายในกลุ่ม	247.477	238	1.039		
	รวม	251.468	241			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.269	3	1.089	1.128	1.108
	ภายในกลุ่ม	229.889	238	0.965		
		233.158	241			

จากตารางที่ 12 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชน	ระดับการศึกษา								ระดับความพึงพอใจ
	ประถมศึกษา		ระดับความพึงพอใจ	มัธยมศึกษาหรือปวช.		ระดับความพึงพอใจ	อนุปริญญาหรือปวส.ขึ้นไป		
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.59	0.85	มาก	3.55	0.79	มาก	3.51	0.89	มาก
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.65	0.83	มาก	3.74	0.78	มาก	3.61	0.81	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.41	0.72	ปานกลาง	3.46	0.67	ปานกลาง	3.31	0.80	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.71	0.74	มาก	3.64	0.71	มาก	3.60	0.74	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.45	0.73	ปานกลาง	3.38	0.67	ปานกลาง	3.43	0.75	ปานกลาง
รวม	3.56	0.73	ปานกลาง	3.55	0.60	ปานกลาง	3.49	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน

ระดับประถมศึกษาศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.71$) ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว

ทันเวลา ($\bar{X} = 3.65$) และ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.59$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.45$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.41$)

ระดับมัธยมศึกษาหรือปวช. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้แก่ ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.74$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.64$) และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.55$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.46$) และ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.38$)

ระดับอนุปริญญา หรือปวส. ขึ้นไปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้แก่ ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.61$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.60$) และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.51$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.43$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.31$)

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน ท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับ การศึกษา แตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	2.423	2	1.211	1.482	1.841
	ภายในกลุ่ม	195.463	239	0.817		
	รวม	197.886	241			
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	3.613	2	1.806	2.477	1.021
	ภายในกลุ่ม	174.321	239	0.729		
	รวม	177.934	241			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	4.115	2	2.057	2.681	1.072
	ภายในกลุ่ม	183.432	239	0.767		
	รวม	187.547	241			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	3.812	2	1.908	2.745	1.014
	ภายในกลุ่ม	166.134	239	0.695		
	รวม	169.946	241			
ด้านความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	2.661	2	1.330	2.476	1.067
	ภายในกลุ่ม	128.487	239	.537		
	รวม	131.148	241			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.563	2	1.081	2.846	1.012
	ภายในกลุ่ม	119.822	239	0.501		
		122.285	241			

จากตารางที่ 14 ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน ท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอการ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่ (คน)
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	
1.1 เจ้าหน้าที่บริการทุกคนควรให้บริการทุกอาชีพเสมอภาคกัน	23
1.2 เจ้าหน้าที่ควรมีบัตรคิวเพื่อให้บริการก่อนหลัง	14
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	
2.1 ควรกำหนดเวลาในการให้บริการแต่ละงาน	18
2.2 ควรให้บริการหลังเลิกงานเพราะสะดวกกับข้าราชการ	11
2.3 บางเรื่องเจ้าหน้าที่ควรกรอรายละเอียดให้	8
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	
3.1 ที่ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการ	20
3.2 ควรจัดที่นั่งรอการบริการแยกจากทะเบียนอำเภอ	17
3.3 จอดรถยนต์ควรมีหลังคาชั่วคราว	9
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	
4.1 เจ้าหน้าที่ควรให้บริการจนเสร็จ	16
4.2 ควรให้บริการช่วงเวลาพักเที่ยง	12
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	
5.1 ควรย้ายที่บริการไปที่เทศบาล	34
5.2 ควรมีบริการเครื่องถ่ายเอกสาร	13
5.3 ควรมีการแจ้งข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต	7

ตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

1.1 เจ้าหน้าที่บริการทุกคนควรให้บริการทุกอาชีพเสมอภาคกัน(23)

1.2 เจ้าหน้าที่ควรมีบัตรคิวเพื่อให้บริการก่อนหลัง(14)

2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

2.1 ควรกำหนดเวลาในการให้บริการแต่ละงาน(18)

2.2 ควรให้บริการหลังเลิกงานเพราะสะดวกกับข้าราชการ(11)

2.3 บางเรื่องเจ้าหน้าที่ควรกรอรายละเอียดให้(8)

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

3.1 ที่ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการ(20)

3.2 ควรจัดที่นั่งรอการบริการแยกจากทะเบียนอำเภอ(17)

3.3 จอดรถยนต์ควรมีหลังคาชั่วคราว(9)

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

4.1 เจ้าหน้าที่ควรให้บริการจนเสร็จ(16)

4.2 ควรให้บริการช่วงเวลาพักเที่ยง(12)

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

5.1 ควรย้ายที่บริการไปที่เทศบาล(34)

5.2 ควรมีบริการเครื่องถ่ายเอกสาร(13)

5.3 ควรมีการแจ้งข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต(7)