

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความประสงค์เพื่อศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน มีขั้นตอนวิธีการดำเนินการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยคณะกรรมการหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 16 หมู่บ้าน ๆ ละ 7 คน รวมประชากร จำนวน 112 คน และผู้ศึกษากำหนดให้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประเภทของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

2. ส่วนประกอบของข้อมูล แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ เพศ อายุ และประเภทของคณะกรรมการหมู่บ้าน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน ซึ่งแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert five rating scales) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลัก  
 ธรรมชาติของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของ  
 คณะกรรมการหมู่บ้าน มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด

### 3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับการ  
 ดำเนินงานตามหลักธรรมชาติ

3.2 กำหนดขอบเขตของแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์  
 และองค์ประกอบ ทำให้ทราบความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน เพื่อนำข้อมูลมาสร้าง  
 แบบสอบถามทั้งปลายเปิดและปลายปิด

3.4 นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบ  
 และพิจารณาให้คำแนะนำสำหรับแก้ไขและปรับปรุง

### 4. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

4.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 คน เพื่อตรวจสอบความ  
 ถูกต้อง และความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมของภาที่ใช้เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชา และ  
 เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ดังนี้

4.1.1 ผศ. ปาริชา มารี เคน วุฒิ กศ.ม. (ภาษาไทย), ศศ.ม. (รัฐศาสตร์)

ตำแหน่งรองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.1.2 นายอมร มะลาศรี วุฒิ กศ.ม. (การวัดผลประเมินผล) ตำแหน่งอาจารย์  
 2 ระดับ 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมิน

4.1.3 นายวิรุฬห์ โพธิ์ไทร วุฒิ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏ  
 ราชวิทยาลัยตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน  
 เนื้อหา

4.2 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความ  
 เที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดย  
 พิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยวิธีการ  
 IOC (Index of Item-Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไปมาเป็นข้อ  
 คำถามในแบบสอบถาม แล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระเพื่อขอความเห็นชอบ  
 อีกครั้งหนึ่ง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (สมนึก ภัททิยพณี. 2544 : 219 – 233)

ให้คะแนน + 1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์  
 ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์  
 ให้คะแนน - 1 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์  
 แล้วนำคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์  
 $\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ  
 $N$  แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

4.4 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try – Out) ใช้กับ  
 คณะกรรมการหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลนามน จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามมาหาค่า  
 ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของคอนบราค (Conbrach) ได้  
 ค่าความเชื่อมั่น .83

4.5 นำค่าที่ได้จากการสอบถามค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ แล้ว  
 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริงเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะกรรมการบัณฑิตประจำสาขาวิชา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
 มหาสารคาม
2. ส่งหนังสือเพื่อแจ้งนัดหมายวันเวลาเพื่อออกแจกแบบสอบถาม และเก็บ  
 แบบสอบถามด้วยตนเอง
3. รวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม  
 แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการศึกษาต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล โดยโปรแกรมสำเร็จรูปและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

### 1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ  
 1.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)  
 1.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) ตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด : 96)

5 คะแนน หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ มากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ มาก

3 คะแนน หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ ปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ น้อย

1 คะแนน หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

1.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) ของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

### 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน โดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน โดยเปรียบเทียบแบ่งตามเพศ อายุและประเภทของคณะกรรมการหมู่บ้าน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติพื้นฐานเพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานของคณะกรรมการหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามเพศ อายุ และประเภทของคณะกรรมการหมู่บ้าน สถิติที่ใช้ได้แก่  $t$ -test (Independent Samples)  $F$ -test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่ามีความแตกต่างกัน นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe')
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้เชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่