

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
- S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- SS แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
- df แทน ระดับความเป็นอิสระ(degrees of freedom)
- MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
- t แทน สถิติทดสอบเปรียบเทียบของตัวแปรอิสระ 2 ตัว
- F แทน สถิติทดสอบความแปรปรวนของตัวแปรอิสระ 3 ตัวขึ้นไป
- Sig แทน นัยสำคัญทางสถิติ
- * แทน นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย

2.1 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2.2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	64	60.38
1.2 หญิง	42	39.62
รวม	106	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	38	35.85
2.2 ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป	68	64.15
รวม	106	100.00
3. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
3.1 น้อยกว่า 5 ปี	37	34.91
3.2 5 - 10 ปี	43	40.56
3.3 มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	26	24.53
รวม	106	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 106 คน

จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 64 (ร้อยละ 60.38) รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 42 คน (ร้อยละ 39.62)

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ ระดับการศึกษา ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 68 คน (ร้อยละ 64.15) รองลงมาก็คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 38 คน (ร้อยละ 35.85)

จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่ คือ 5 - 10 ปีจำนวน 43 คน (ร้อยละ 40.56) รองลงมาก็คือ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 37 คน (ร้อยละ 34.91) และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 26 คน (ร้อยละ 24.53)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของ
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.1 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็น
รายด้าน ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อ
การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัด
ร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน	3.52	0.72	มาก
2. ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	3.56	0.79	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.48	0.68	ปานกลาง
4. ด้านการประสานงาน	3.60	0.75	มาก
5. ด้านการพัฒนาการบริหารงาน	3.44	0.88	ปานกลาง
6. ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน	3.57	0.73	มาก
รวม	3.53	0.68	มาก

จากตารางที่ 4 ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการประสานงาน ($\bar{X}=3.60$) ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.57$) ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ ($\bar{X}=3.56$) และด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน ($\bar{X}=3.52$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X}=3.48$) และด้านการพัฒนาการบริหารงาน ($\bar{X}=3.44$)

2.2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ
จำนวน 6 ด้าน ดังตารางที่ 5 -10

2.2.1 ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการกำหนดนโยบายและวางแผน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. การกำหนดนโยบายมีความชัดเจน	3.56	0.88	มาก
2. การจัดลำดับความสำคัญของงานเหมาะสม	3.36	0.91	ปานกลาง
3. การวางแผนสอดคล้องกับนโยบาย	3.61	0.89	มาก
4. แผนงานครอบคลุมงานขององค์กร	3.63	0.90	มาก
5. การวางแผนการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติได้	3.44	0.83	ปานกลาง
รวม	3.52	0.72	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย ได้แก่ แผนงานครอบคลุมงานขององค์กร ($\bar{X} = 3.63$) การวางแผนสอดคล้องกับนโยบาย ($\bar{X} = 3.61$) การกำหนดนโยบายมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.56$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ การวางแผนการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติได้ ($\bar{X} = 3.44$) และการจัดลำดับความสำคัญของงานเหมาะสม ($\bar{X} = 3.36$)

2.2.2 ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. การวิเคราะห์ปัญหาเป็นระบบ	3.58	0.94	มาก
2. การวิเคราะห์ปัญหามีเหตุผล	3.61	0.86	มาก
3. การแก้ปัญหาการปฏิบัติงานถูกต้อง	3.78	0.85	มาก
4. การกำหนดทางเลือกในการตัดสินใจเหมาะสม	3.43	0.80	ปานกลาง
5. การตัดสินใจในการแก้ปัญหาทันเวลา	3.38	0.81	ปานกลาง
รวม	3.56	0.79	มาก

จากตารางที่ 6 ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย ได้แก่ การแก้ปัญหาการปฏิบัติงานถูกต้อง ($\bar{X} = 3.78$) การวิเคราะห์ปัญหามีเหตุผล ($\bar{X} = 3.61$) การวิเคราะห์ปัญหาเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.58$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ การกำหนดทางเลือกในการตัดสินใจเหมาะสม ($\bar{X} = 3.43$) และการตัดสินใจในการแก้ปัญหาทันเวลา ($\bar{X} = 3.38$)

2.2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการบริหารงานบุคคล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. การกำหนดกรอบอัตรากำลังอย่างเหมาะสม	3.36	0.85	ปานกลาง
2. การพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชามีความต่อเนื่อง	3.39	0.78	ปานกลาง
3. มีการแนะนำวิธีการทำงานใหม่ๆ ให้กับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	3.28	0.87	ปานกลาง
4. มีการส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาของผู้ได้บังคับบัญชา	3.66	0.73	มาก
5. มีการใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล	3.71	0.72	มาก
รวม	3.48	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ มีการใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 3.71$) และมีการส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาของผู้ได้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.66$) ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ได้แก่ การพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.39$) การกำหนดกรอบอัตรากำลังอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.36$) มีการแนะนำวิธีการทำงานใหม่ๆ ให้กับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.28$)

2.2.4 ด้านการประสานงาน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการประสานงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. มีการประสานงานภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ	3.74	0.83	มาก
2. มีการประสานงานกับผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	3.65	0.79	มาก
3. มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.40	0.77	ปานกลาง
4. มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นอย่างต่อเนื่อง	3.62	0.81	มาก
5. มีการประสานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นอย่างเป็นระบบ	3.59	0.80	มาก
รวม	3.60	0.75	มาก

จากตารางที่ 8 ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ มีการประสานงานภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.74$) มีการประสานงานกับผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.65$) มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.62$) และมีการประสานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.59$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ การส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.40$)

2.2.5 ด้านการพัฒนาการบริหารงาน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาการบริหารงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการพัฒนาการบริหารงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. มีการใช้ศิลปะในการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	3.36	0.95	ปานกลาง
2. มีการแนะนำวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.31	0.91	ปานกลาง
3. การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพ	3.42	0.96	ปานกลาง
4. มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการบริหารงาน	3.44	0.90	ปานกลาง
5. ยึดระเบียบของราชการในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	3.67	0.98	มาก
รวม	3.44	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ ยึดระเบียบของราชการในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 3.67$) อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.44$) การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.42$) มีการใช้ศิลปะในการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.36$) และมีการแนะนำวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.31$)

2.2.6 ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างเป็นระบบ	3.58	0.84	มาก
2. มีการควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงานตามกำหนดมาตรฐาน	3.59	0.87	มาก
3. มีการแจ้งผลการปฏิบัติให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำ	3.33	0.89	ปานกลาง
4. มีการจัดทำรายงานการปฏิบัติงานขององค์การอย่างต่อเนื่อง	3.68	0.93	มาก
5. มีการควบคุมการใช้จ่ายขององค์การตามระเบียบปฏิบัติ	3.66	0.81	มาก
รวม	3.57	0.73	มาก

จากตารางที่ 10 ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ มีการจัดทำรายงานการปฏิบัติงานขององค์การอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.68$) มีการควบคุมการใช้จ่ายขององค์การตามระเบียบปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.66$) มีการควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงานตามกำหนดมาตรฐาน ($\bar{X} = 3.59$) มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.58$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่ มีการแจ้งผลการปฏิบัติให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำ ($\bar{X} = 3.33$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล	เพศ					
	ชาย		ระดับ	หญิง		ระดับ
	\bar{X}	S. D	ความคิดเห็น	\bar{X}	S. D	ความคิดเห็น
1. ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน	3.51	0.81	มาก	3.52	0.81	มาก
2. ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	3.53	0.74	มาก	3.59	0.82	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.46	0.77	ปานกลาง	3.50	0.89	ปานกลาง
4. ด้านการประสานงาน	3.57	0.83	มาก	3.63	0.86	มาก
5. ด้านการพัฒนาการบริหารงาน	3.41	0.79	ปานกลาง	3.47	0.91	ปานกลาง
6. ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน	3.61	0.80	มาก	3.54	0.88	มาก
รวม	3.51	0.68	มาก	3.54	0.72	มาก

จากตารางที่ 11 ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ดังนี้

เพศชาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย ได้แก่ ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.61$) ด้านการประสานงาน ($\bar{X}=3.57$) ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ ($\bar{X}=3.53$) และด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน ($\bar{X}=3.51$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X}=3.46$) และ ด้านการพัฒนาการบริหารงาน ($\bar{X}=3.41$)

เพศหญิง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการประสานงาน ($\bar{X}=3.63$) ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ ($\bar{X}=3.59$) ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.54$) และด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน ($\bar{X}=3.52$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X}=3.50$) และ ด้านการพัฒนาการบริหารงาน ($\bar{X}=3.47$)

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D		
1. ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน	3.51	0.81	3.52	0.81	-.213	.769
2. ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	3.53	0.74	3.59	0.82	-.704	.268
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.46	0.77	3.50	0.89	-3.312	.039*
4. ด้านการประสานงาน	3.57	0.83	3.63	0.86	-.231	.342
5. ด้านการพัฒนาการบริหารงาน	3.41	0.79	3.47	0.91	-.334	.503
6. ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน	3.61	0.80	3.54	0.88	.404	.528
รวม	3.51	0.68	3.54	0.72	-.623	.281

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือด้านการบริหารงานบุคคล

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ระดับ ความคิดเห็น	ปริญญาตรี และสูงกว่า ปริญญาตรี		ระดับ ความคิดเห็น
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน	3.58	0.71	มาก	3.46	0.74	ปานกลาง
2. ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	3.60	0.79	มาก	3.52	0.82	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.49	0.80	ปานกลาง	3.47	0.76	ปานกลาง
4. ด้านการประสานงาน	3.59	0.73	มาก	3.61	0.80	มาก
5. ด้านการพัฒนาการบริหารงาน	3.48	0.81	ปานกลาง	3.40	0.88	ปานกลาง
6. ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน	3.53	0.8	มาก	3.60	0.85	มาก
รวม	3.54	0.64	มาก	3.51	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ ($\bar{X}=3.60$) ด้านการประสานงาน ($\bar{X}=3.59$) ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน ($\bar{X}=3.58$) และด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.53$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X}=3.49$) และ ด้านการพัฒนาการบริหารงาน ($\bar{X}=3.48$)

ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการประสานงาน ($\bar{X}=3.61$) ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.60$) และด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ ($\bar{X}=3.52$) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X}=3.47$) ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน ($\bar{X}=3.46$) และด้านการพัฒนาการบริหารงาน ($\bar{X}=3.40$)

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล	ระดับการศึกษา				t	sig
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี			
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D		
1. ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน	3.58	0.71	3.46	0.74	-4.231	.019*
2. ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	3.60	0.79	3.52	0.82	-.624	.192
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.49	0.80	3.47	0.76	-.2724	.229
4. ด้านการประสานงาน	3.59	0.73	3.61	0.80	-.332	.291
5. ด้านการพัฒนาการบริหารงาน	3.48	0.81	3.40	0.88	-.332	.402
6. ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน	3.53	0.8	3.60	0.85	.324	.246
รวม	3.54	0.64	3.51	0.70	-.426	.151

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยรวม และ จำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน								
	น้อยกว่า 5 ปี		ระดับความคิดเห็น	5-10 ปี		ระดับความคิดเห็น	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1. ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน	3.54	0.84	มาก	3.51	0.88	มาก	3.51	0.85	มาก
2. ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	3.61	0.89	มาก	3.54	0.89	มาก	3.53	0.83	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.49	0.88	ปานกลาง	3.50	0.90	ปานกลาง	3.46	0.88	ปานกลาง
4. ด้านการประสานงาน	3.53	0.81	มาก	3.62	0.87	มาก	3.65	0.90	มาก
5. ด้านการพัฒนาการบริหารงาน	3.47	3.90	ปานกลาง	3.46	0.92	ปานกลาง	3.38	0.89	ปานกลาง
6. ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน	3.59	0.87	มาก	3.52	0.91	มาก	3.60	0.80	มาก
รวม	3.54	0.73	มาก	3.53	0.76	มาก	3.52	0.79	มาก

จากตารางที่ 15 ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน ดังนี้

น้อยกว่า 5 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ ($\bar{X}=3.61$) ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.59$) ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน ($\bar{X}=3.54$) และ ด้านการประสานงาน ($\bar{X}=3.53$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X}=3.49$) และด้านการพัฒนาการบริหารงาน ($\bar{X}=3.47$) 5-10 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย ได้แก่ ด้านการประสานงาน ($\bar{X}=3.62$) ด้านการ

วิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.54$) ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.52$) ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน ($\bar{X} = 3.51$) และ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 3.50$) และ ด้านการพัฒนาการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.46$)

มากกว่า 10 ปีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการประสานงาน ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.60$) ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.53$) ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน ($\bar{X} = 3.51$) และ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 3.46$) และด้านการพัฒนาการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.38$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงาน
ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนก
ตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยรวม และ จำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	3.532	2	1.766	1.909	1.604
	ภายในกลุ่ม	95.336	103	0.925		
	รวม	98.868	105			
ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	ระหว่างกลุ่ม	3.646	2	1.823	1.819	1.871
	ภายในกลุ่ม	103.221	103	1.002		
	รวม	106.867	105			
ด้านการให้บริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	4.263	2	2.311	2.159	1.012
	ภายในกลุ่ม	110.273	103	1.070		
	รวม	114.536	105			
ด้านการประสานงาน	ระหว่างกลุ่ม	4.654	2	2.327	2.055	1.009
	ภายในกลุ่ม	116.697	103	1.132		
	รวม	121.351	105			
ด้านการพัฒนาการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.881	2	1.940	1.364	1.257
	ภายในกลุ่ม	146.567	103	1.422		
	รวม	150.448	105			
ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.591	2	1.795	1.494	1.113
	ภายในกลุ่ม	123.787	103	1.201		
	รวม	126.378	105			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4.029	2	2.014	1.484	1.108
	ภายในกลุ่ม	139.779	103	1.357		
		143.708	105			

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยรวม และ จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05.

ตารางที่ 17 จำนวนของข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน	
1.1 กำหนดนโยบายควรสอดคล้องกับความเป็นจริงของท้องถิ่น	29
1.2 นโยบายควรเน้นที่การแก้ปัญหาของท้องถิ่น	12
2. ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	
2.1 ควรให้ทุกฝ่ายใน อบต. ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา	30
2.2 การวิเคราะห์ปัญหาควรมีทฤษฎี อ้างอิงเพื่อให้เป็นระบบ	23
2.3 ควรมีการปรึกษากับพนักงานในการตัดสินใจที่สำคัญ	9
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	
3.1 จำนวนบุคลากรควรเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	36
3.2 การแต่งตั้งบุคลากรควรคำนึงถึงความสามารถ	25
3.3 การแต่งตั้งบุคลากรควรให้เหมาะสมกับตำแหน่ง	14
4. ด้านการประสานงาน	
4.1 การประสานกับหน่วยงานภายในควรปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	16
4.2 การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกควรทำเป็นระบบ	8
5. ด้านการพัฒนาการบริหารงาน	
5.1 ควรให้พนักงานมีโอกาสเรียนรู้การบริหารมากขึ้นเพื่อความเข้าใจตรงกัน	21
5.2 ควรใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการบริหารงาน	15
5.3 ควรให้พนักงานแสดงความคิดเห็นด้านการบริหาร	8
6. ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน	
6.1 ควรมีการกระจายอำนาจการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน	17
6.2 ควรมีระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานที่เป็นวิชาการ	10
6.3 ควรแจ้งผลการปฏิบัติงานให้พนักงานทราบอย่างต่อเนื่อง	6

ตารางที่ 17 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด แต่ละด้าน มีดังนี้

1. ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน
 - 1.1 กำหนดนโยบายควรสอดคล้องกับความเป็นจริงของท้องถิ่น(29)
 - 1.2 นโยบายควรเน้นที่การแก้ปัญหาของท้องถิ่น(12)
2. ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ
 - 2.1 ควรให้ทุกฝ่ายในอบต.ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา(30)
 - 2.2 การวิเคราะห์ปัญหาควรมีทฤษฎี อ้างอิงเพื่อให้เป็นระบบ(23)
 - 2.3 ควรมีการปรึกษากับพนักงานในการตัดสินใจที่สำคัญ(9)
3. ด้านการบริหารงานบุคคล
 - 3.1 จำนวนบุคลากรควรเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ(36)
 - 3.2 การแต่งตั้งบุคลากรควรคำนึงถึงความสามารถ(25)
 - 3.3 การแต่งตั้งบุคลากรควรให้เหมาะสมกับตำแหน่ง (14)
4. ด้านการประสานงาน
 - 4.1 การประสานกับหน่วยงานภายในควรปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ (16)
 - 4.2 การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกควรทำเป็นระบบ (8)
5. ด้านการพัฒนาการบริหารงาน
 - 5.1 ควรให้พนักงานมีโอกาสเรียนรู้การบริหารมากขึ้นเพื่อความเข้าใจตรงกัน(21)
 - 5.2 ควรใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการบริหารงาน(15)
 - 5.3 ควรให้พนักงานแสดงความคิดเห็นด้านการบริหาร(8)
6. ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน
 - 6.1 ควรมีการกระจายอำนาจการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน(17)
 - 6.2 ควรมีระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานที่เป็นวิชาการ(10)
 - 6.3 ควรแจ้งผลการปฏิบัติงานให้พนักงานทราบอย่างต่อเนื่อง(6)